

## Informationsblatt Energy Modul Customer Portal (ROPA)

| Art. 30 DSGVO   | Verarbeitungsverzeichnis vom 19. Mai 2025, Vers.02   |
|---|--|
| 1. Rolle (Verantwortliche Stelle/<br>Auftragsverarbeiter) | <p>a) Die STILL GmbH (STILL) ist hinsichtlich der Bereitstellung dieses Services, einschließlich Kundendienst und Support, ein Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 EU-DSGVO. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, insbesondere durch Hinzuziehung weiterer Datenquellen (personalisierte Datenverarbeitung), muss vom Kunden sichergestellt werden.</p> <p>b) Sofern STILL die anonymisierten oder pseudonymisierten Daten zum Zwecke des Benchmarkings und Trainieren der KI sowie zur Produkt- und Serviceverbesserung verwendet, fungiert sie als eigene verantwortliche Stelle.</p>   |
| 2. Name des Prozesses                                     | Energy Modul   |
| 3. Beschreibung des Prozesses                             | <p><b>Smart Energy Unit:</b> Die Smart Energy Unit reduziert Ladespitzen durch intelligentes Lademanagement.</p> <p><b>Analytics:</b> Mit Analytics erhalten Kunden detaillierte Batterieanalysen und Ladeprofile für ihren Fuhrpark. Zudem hilft es dabei, den optimalen Ladezeitpunkt zu ermitteln.</p> <p><b>Kosten &amp; CO2:</b> Dieses Modul ermöglicht Kosten- und CO2-Einsparungen durch den Einsatz von Lithium-Ionen-Technologie im Vergleich zu anderen Energieträgern wie fossilen Brennstoffen oder Bleisäure.</p>  |
| 4. Ansprechpartner  | Gesa Kaatz   |
| 5. Personenbezogene Daten                                 | <p>Es werden folgende Gerätedaten verarbeitet, die möglicherweise unter Einbeziehung weiterer Informationen personenbeziehbar sein können. Für die STILL GmbH ist anhand dieser Daten eine Zuordnung der nachfolgend aufgeführten Daten zu Personen nicht möglich. Die Daten sind für die STILL GmbH entweder anonymisiert oder, wenn ein Personenbezug durch Hinzuziehung weiterer Daten möglich ist, pseudonymisiert.</p> <p><b>Daten die vom connected charger kommen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Battery ID, Charger ID und Truck ID</li> <li>- Charging power</li> <li>- State of Charge</li> <li>- Last seen Battery</li> <li>- Time stamp charging</li> </ul> <p><b>Daten die vom Smart Portal kommen (vom Kunden eingestellt):</b></p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Charging limits</li> <li>- Zeitabhängige Limits (Zeitbereich, Wochentage, Höhe des Limits)</li> <li>- Charger Priority</li> <li>- SoC Priority</li> <li>- KEU-Name</li> <li>- Charger Name</li> <li>- KEU-Flottenzuweisung</li> </ul>  |
| <b>6. Datenkategorien/<br/>Betroffene</b>                         | Mitarbeiterdaten (extern/intern)  |
| <b>7. Zweck der<br/>Datenverarbeitung</b>                         | <p>a) Bereitstellung des oben beschriebenen Services</p> <p>b) Produkt- und Serviceverbesserung</p>   |
| <b>8. Mögliche Rechtsgrundlage</b><br><br><b>STILL und Kunden</b> | <p><b>Kunde</b></p> <p><input type="checkbox"/> Einwilligung</p> <p><input type="checkbox"/> Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Arbeitsvertrag gemäß § 26 BDSG</p> <p><input type="checkbox"/> Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach nationalem oder EU-Recht (z.B. Arbeitssicherheit)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Betriebsvereinbarung (bei Möglicher Leistung- und Verhaltenskontrolle)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Berechtigte Interessen: Optimierung der Flotte unter Energie- und Nachhaltigkeitsgesichtspunkten</p> <p><b>STILL</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO (STILL als Auftragsverarbeiter)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Berechtigte Interessen an der Verarbeitung von pseudonymisierten Daten zur Produkt- und Service Verbesserung</p>  |
| <b>9. Darlegung berechtigtes<br/>Interesse</b>                    | <p><b>a) Berechtigtes Interesse der Kunden:</b></p> <p>Optimierung des Lademanagements sowie Transparenz bezüglich Kosten- &amp; CO2-Einsparungen durch Nutzung von Lithium-Ionen-Technologie. Dies kann zu einer verbesserten Arbeitsorganisation sowie verbesserten Arbeitsabläufen führen, was vor allem auch im Interesse der Mitarbeitenden des Unternehmens ist. Eine verbesserte Arbeitsorganisation und die Verbesserung von Arbeitsabläufen führt indirekt zu Optimierungs- und Kosteneinsparungsmöglichkeiten für das Unternehmen.</p> <p><b>b) Berechtigtes Interesse STILL</b></p> <p>Die Verwendung von anonymisierten oder pseudonymisierten Daten für Benchmarking (datenbasierte Beratung) und das Training von KI-Modellen zwecks Weiterentwicklung und Optimierung unserer Produkte und Services erfolgt auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses berechtigte Interesse besteht darin, die Leistungs-fähigkeit und Effizienz der angebotenen Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Durch Benchmarking können wir objektive Vergleichswerte erstellen, die uns helfen, Schwachstellen zu identifizieren, Optimierungs-potenziale zu erkennen und Kunden bestmöglich zu beraten.</p> <p><b>Berechtigtes Interesse der Betroffenen:</b></p> <p>Schutz des Persönlichkeitsrechts und kein „Überwachungsdruck“</p> |

|  | <p><b>Interessenabwägung:</b></p> <p>STILL verarbeitet die oben beschriebenen Daten grundsätzlich anonymisiert bzw. pseudonymisiert, sofern ein Personenbezug durch Dritte (z.B. Schichtpläne, Buchungen weiterer STILL Services) hergestellt werden kann. Das Interesse an der Nutzung von pseudonymisierten Daten zum Zwecke der Forschung, Entwicklung und Produktverbesserung sowie zur Förderung der Nachhaltigkeit überwiegt die Interessen der Betroffenen unter Berücksichtigung der hier vorliegenden Datenkategorien.</p> <p>Hinweis: Sofern seitens des Kunden beabsichtigt ist, die verarbeiteten Daten mit anderen Datenquellen zu verknüpfen, wird empfohlen, eine interessengerechte Nutzung der Daten über eine entsprechende Vereinbarung mit dem Betriebsrat (z.B. Vereinbarung einer Zweckbindung und aggregierte Analyse) herbeizuführen, um die potenziellen Auswirkungen und Risiken zu minimieren oder zu begrenzen.</p> |   |             |       |       |  |   |       |                         |                      |               |                           |                                       |
|--|---|---|-------------|-------|-------|--|---|-------|-------------------------|----------------------|---------------|---------------------------|---------------------------------------|
| <b>10. Dienstleister der STILL</b>                                       | <p>KION Information Management Services GmbH<br/>Carl-Zeiss-Straße 11<br/>85737 Ismaning<br/>Germany</p> <p>Microsoft Irland Operations Limited<br/>One Microsoft Place, South County Business Park<br/>Leopardstown, Dublin 18<br/>D18 P521, Ireland</p> <p>comnovo GmbH<br/>Robert-Schuman-Straße 6<br/>44263 Dortmund<br/>Germany</p> <p>lead on GmbH<br/>Palais am Kanal<br/>Am Kanal 16-18<br/>12267 Potsdam</p>   |   |             |       |       |  |   |       |                         |                      |               |                           |                                       |
| <b>11. Welche Empfänger erhalten Zugriff auf personenbezogene Daten?</b> | <p>Folgende Einheiten erhalten Zugriff auf die personenbezogenen Daten:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rolle</th><th>Zugriff auf</th><th>Grund</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>STILL</td><td>Ggf.<br/>Pseudonymisierte<br/>Daten<br/>(Fahrzeugdaten)</td><td>Bereitstellung des<br/>Services Betreuung des<br/>Kunden, Support</td></tr> <tr> <td>Kunde</td><td>Inhalt der<br/>Plattform</td><td>Nutzung der Services</td></tr> <tr> <td>KION GROUP IT</td><td>Pseudonymisierte<br/>Daten</td><td>Betrieb Hardware,<br/>Analyse, Support</td></tr> </tbody> </table>   | Rolle   | Zugriff auf | Grund | STILL | Ggf.<br>Pseudonymisierte<br>Daten<br>(Fahrzeugdaten) | Bereitstellung des<br>Services Betreuung des<br>Kunden, Support | Kunde | Inhalt der<br>Plattform | Nutzung der Services | KION GROUP IT | Pseudonymisierte<br>Daten | Betrieb Hardware,<br>Analyse, Support |
| Rolle  | Zugriff auf   | Grund   |             |       |       |  |   |       |                         |                      |               |                           |                                       |
| STILL  | Ggf.<br>Pseudonymisierte<br>Daten<br>(Fahrzeugdaten)  | Bereitstellung des<br>Services Betreuung des<br>Kunden, Support |             |       |       |  |   |       |                         |                      |               |                           |                                       |
| Kunde  | Inhalt der<br>Plattform   | Nutzung der Services  |             |       |       |  |   |       |                         |                      |               |                           |                                       |
| KION GROUP IT  | Pseudonymisierte<br>Daten   | Betrieb Hardware,<br>Analyse, Support                           |             |       |       |  |   |       |                         |                      |               |                           |                                       |

|   |   |                                  |  |  |
|---|---|----------------------------------|--|--|
|   | Zuständige Niederlassungen, wenn durch Kunden autorisiert                         | Pseudonymisierte Aktivitätsdaten | Beratung und Betreuung der Kunden, 1st.- Level Support |  |
|   | comnovo   | Pseudonymisierte Aktivitätsdaten | Entwicklung und Sicherheitsmanagement, Support         |  |
|   | Microsoft Deutschland   | Pseudonymisierte Aktivitätsdaten | Hosting Provider                                       |  |
|   | lead on   | Nutzerdaten                      | Kundensupport  |  |
| <b>12. Datentransfer außerhalb der EU</b>   | <input type="checkbox"/> Ja<br><input checked="" type="checkbox"/> Nein           |                                  |  |  |
| <b>13. Hosting Location</b>                 | Niederlande   |                                  |  |  |
| <b>14. Speicherfrist</b>                    | Gemäß der Vereinbarung mit dem Kunden, mindestens 3 Jahre nach Vertragsbeendigung |                                  |  |  |
| <b>15. Durchführung IT-Security Prüfung</b> | <input checked="" type="checkbox"/> Ja,<br><input type="checkbox"/> Nein          |                                  |  |  |