



Informationsblatt Flottenmanagement (ROPA)

Art. 30 DSGVO	Verarbeitungsverzeichnis vom 31. März 2026, Vers. 03
1. Rolle (Verantwortliche Stelle/ Auftragsverarbeiter)	a) Die STILL GmbH (STILL) ist hinsichtlich der Bereitstellung dieses Services, einschließlich Kundendienst und Support, ein Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 EU-DSGVO. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, insbesondere durch Hinzuziehung weiterer Daten-quellen (personalisierte Datenverarbeitung), muss vom Kunden sichergestellt werden. b) Sofern STILL die anonymisierten oder pseudonymisierten Daten zum Zwecke des Benchmarkings und Trainieren der KI sowie zur Produkt- und Serviceverbesserung verwendet, fungiert sie als eigene verantwortliche Stelle.
2. Name des Prozesses	Flottenmanagement einschließlich STILL Smart Driver App
3. Beschreibung des Prozesses	- Verwaltung von Fahrerstammdaten - Verwaltung von Fahrzeugen mit möglicher Zuordnung zu Fahrern durch deren Zugangsmedien (RFID-Medien/PINs), um durch Zuordnung dieser zu Fahrzeugen eine Zugriffskontrolle sowie ggf. individuelle Beschränkungsmaßnahmen (z.B. fahrerindividuelle Höchstgeschwindigkeit) zu ermöglichen. - Pre-Shift Check (Sicherheit, Einsatzbereitschaft und Regelkonformität Prüfung) - Speicherung, Anzeige sowie Versenden (E-Mail) von den durch die Fahrzeuge erzeugten Betriebs- und Ereignisdaten zum Zweck der Erstellung von Auswertungen und Analysen der Fahrzeugnutzung und der Reaktion auf Ereignisse. - Analyse von anonymisierten Daten zwecks Produkt- und Service-Verbesserung.
4. Personenbezogene Daten	- Personenstammdaten (beispielsweise Name, Personalnummer oder Telefonnummer) - Planungs- und Steuerungsdaten (beispielsweise Fahrerzuweisungen) - Zugangsmedien/Werksausweisen sowie PINs von Fahrern - Fahrerlaubnisdaten (beispielsweise Gültigkeit sowie Beschränkungsmaßnahmen, sowie Fahrerqualifikationen und deren Gültigkeitsdauern)

	- Zeitdaten und Bedingungen (beispielsweise Fahrzeugzustand) von Ereignissen - Betriebs- /Nutzungsdaten von Flurförderzeugen (beispielsweise Fahreinsatzdaten) - Hochgeladene Dokumente, die personenbezogene Daten enthalten.
5. Datenkategorien/Betroffene	Mitarbeiterdaten (extern/intern)
6. Zweck der Datenverarbeitung	a) Bereitstellung des oben beschriebenen Services b) Produkt- und Serviceverbesserung
7. Mögliche Rechtsgrundlage	<u>Kunde</u> ☐ Einwilligung ☐ Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person ☒ Arbeitsvertrag gemäß § 26 BDSG ☒ Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach nationalem oder EU-Recht (z.B. Arbeitssicherheit) ☒ Betriebsvereinbarung (bei Möglicher Leistung- und Verhaltenskontrolle) ☒ Berechtigtes Interesse; Siehe 9 <u>STILL</u> ☒ Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO (STILL als Auftragsverarbeiter) ☒ Berechtigte Interessen an der Verarbeitung von pseudonymisierten Daten zur Produkt- und Serviceverbesserung
8. Darlegung berechtigtes Interesse	a) Berechtigtes Interesse der Kunden: Optimierung des Flottenmanagements (Managen des Fuhrparks sowie Sicherstellung der Zugangskontrolle für Fahrzeuge (Fahrer mit Fahrerlaubnis). Verbesserung der Arbeitsorganisation und Arbeitsabläufen. Minimierung von Unfällen durch Berechtigungskontrolle. Eine verbesserte Arbeitsorganisation und datenbasierte Prozessoptimierungen führen zu Optimierungs- und Kosteneinsparungsmöglichkeiten. b) Berechtigtes Interesse STILL Die Verwendung von anonymisierten oder pseudonymisierten Daten für Benchmarking (datenbasierte Beratung) und das Training von KI-Modellen zwecks Weiterentwicklung und Optimierung unserer Produkte und Services erfolgt auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses berechtigte Interesse besteht darin, die Leistungsfähigkeit und Effizienz der angebotenen Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Durch Benchmarking können wir objektive Vergleichswerte erstellen, die uns helfen, Schwachstellen zu identifizieren, Optimierungspotenziale zu erkennen und Kunden bestmöglich zu beraten. Berechtigtes Interesse der Betroffenen: Schutz des Persönlichkeitsrechts und kein „Überwachungs-druck“.

	Interessenabwägung: STILL verarbeitet die oben beschriebenen Daten grundsätzlich anonymisiert bzw. pseudonymisiert, sofern ein Personenbezug durch Dritte (z.B. Schichtpläne, Buchungen weiterer STILL Services) hergestellt werden kann. Das Interesse an der Nutzung von pseudonymisierten Daten zum Zwecke der Forschung, Entwicklung und Produktverbesserung sowie zur Förderung der Nachhaltigkeit überwiegt die Interessen der Betroffenen unter Berücksichtigung der hier vorliegenden Datenkategorien.												
9. Dienstleister	comnovo GmbH Robert-Schuman-Straße 6 44263 Dortmund Germany KION Information Management Services GmbH Carl-Zeiss-Straße 11 85737 Ismaning Germany Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ireland akquinet AG Paul-Stritter-Weg 5 22297 Hamburg lead on GmbH Palais am Kanal Am Kanal 16-18 12267 Potsdam Google Europe Middle East and Africa Unlimited Company 70 Sir John Rogerson's Quay Dublin Ireland												
10. Welche Empfänger erhalten Zugriff auf die Daten?	Folgende Personen erhalten Zugriff auf die personenbezogenen Daten: <table><tr><th>Rolle</th><th>Zugriff auf</th><th>Grund</th></tr><tr><td>STILL & Vertriebs-einheiten</td><td>Fahrzeugnutzungsdaten</td><td>Bereitstellung des Services, Betreuung des Kunden, Support</td></tr><tr><td>Kunde</td><td>Inhalt der Plattform</td><td>Nutzung der Services</td></tr><tr><td>comnovo</td><td>Pseudonymisierte Aktivitätsdaten</td><td>Entwicklung und Sicherheitsmanagement, Support</td></tr></table>	Rolle	Zugriff auf	Grund	STILL & Vertriebs-einheiten	Fahrzeugnutzungsdaten	Bereitstellung des Services, Betreuung des Kunden, Support	Kunde	Inhalt der Plattform	Nutzung der Services	comnovo	Pseudonymisierte Aktivitätsdaten	Entwicklung und Sicherheitsmanagement, Support
Rolle	Zugriff auf	Grund											
STILL & Vertriebs-einheiten	Fahrzeugnutzungsdaten	Bereitstellung des Services, Betreuung des Kunden, Support											
Kunde	Inhalt der Plattform	Nutzung der Services											
comnovo	Pseudonymisierte Aktivitätsdaten	Entwicklung und Sicherheitsmanagement, Support											

	KION GROUP IT	Pseudonymisierte Daten	Betrieb Hardware, Support
	Zuständige Niederlassungen, wenn durch Kunden autorisiert	Pseudonymisierte Aktivitätsdaten	Beratung und Betreuung der Kunden, 1st Level support
	Microsoft Deutschland	Pseudonymisierte Aktivitätsdaten	Hosting Provider
	akquinet	Inhalt der Plattform	IT-Services
	lead on	Nutzerdaten	Kundensupport
	Google EMEA (Firebase)	Pseudonymisierte Aktivitätsdaten / Logging von Errors	Firebase Crashlytics
11. Datentransfer außerhalb der EU	☐ Ja, ☒ Nein		
12. Hosting Location	Niederlande		
13. Speicherfrist	Es erfolgt keine Löschung ohne selbst initiierten Löschauftrag von Flotten. Darüber hinaus können die personenbezogenen Daten mindestens 3 Jahre nach Vertragsbeendigung zum Zweck des Nachweises der Einhaltung von rechtlichen Vorgaben gespeichert werden. Pseudonymisierte bzw. für STILL anonymisierte Daten können maximal 10 Jahre für Zwecke der Produktentwicklung und Verbesserung gespeichert werden.		
14. Durchführung IT-Security Prüfung	☒ Ja ☐ Nein		