

Datenschutzerklärung

Herzlich willkommen auf unserem STILL Smart Portal!

Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Portals verarbeiten.

1. Verantwortlicher für den Betrieb des STILL Smart Portals ist die:

STILL GmbH

Berzeliusstraße 10

22113 Hamburg

E-Mail-Adresse: support@still.eu

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verarbeitung sowie Rechtsgrundlage

a) Technische Daten

Beim Aufrufen unseres Portals werden die folgenden technischen Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Identifikationsdaten
- Zugriffs-Logs
- Gerätedaten
- Browserdaten (z.B. Typ und Sprache)
- Referrer-URL
- Betriebssystem (OS)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs (First Seen, Last Seen)
- Zugegriffene HTML-Elemente
- Display-Auflösung
- Domain-Hostname

Diese Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Sicherstellung des Zugriffsmanagement und Zugriffskontrolle und -dokumentation
- Anzeige der Inhalte in der korrekten Sprache und Darstellung
- Optimierung der Inhalte für verschiedene Browsertypen
- Bereitstellung Funktionalität Software-Hilfe
- Verbesserung der Webseite und der User Navigation

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Sicherstellung der oben aufgelisteten Zwecken.

b) Kontaktaufnahme via Verlinkung auf E-Mail-Kommunikation:

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein in dem Portal bereit-gestellte Verlinkung Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Folgende Kontaktdaten werden verarbeitet: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse. Weitere Angaben zu Ihrer Person können zudem freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

c) Cookies

Bitte beachten Sie, dass wir auf dieser Seite technisch notwendige funktionale Cookies verwenden, die für das ordnungsgemäße Funktionieren des STILL Smart Portals unerlässlich sind. Darüber hinaus nutzen wir Cookies, die die Benutzererfahrung verbessern, die Navigation erleichtern und sich den Bedürfnissen des Benutzers anpassen. Dies erfolgt durch die Analyse des Nutzerverhaltens. Insbesondere können diese Daten auch genutzt werden, um die Nutzung des STILL Smart Portals zu verbessern und die Funktionalitäten gemäß den individuellen Interessen des Nutzers anzupassen. Ferner können diese Daten, sofern Sie Ihre Zustimmung erteilen, für Marketing- und Verkaufsinteraktionen genutzt werden.

Je nach Art des Cookies beruht die Verarbeitung auf dem dargestellten berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (für technisch notwendige funktionale Cookies) oder Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (für alle anderen Cookies). In bestimmten Fällen können wir zudem gesetzlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Cookies zu speichern. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von funktionalen Cookies können bestimmte Funktionalitäten des STILL Smart Portals eingeschränkt sein.

Hier ist eine Übersicht der Cookies:

Name	Beschreibung
Userpilot	Userpilot ist ein Tool zur Verbesserung der Benutzererfahrung und -interaktion auf dem Portal. Userpilot wird von der Userpilot, Inc., 1401 Lavaca Street, #7019, Austin, Texas 78701, USA, bereitgestellt. Es bietet Funktionen wie Session Recording, Produktanalysen, Benutzer-Onboarding und In-App-Umfragen. Dies hilft, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und gezielte Verbesserungen vorzunehmen. Mit Benutzer-Onboarding können neue Benutzer durch interaktive Anleitungen und Tipps unterstützt werden. In-App-Umfragen ermöglichen es, direktes Feedback von Benutzern zu sammeln und die Benutzerzufriedenheit zu erhöhen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
Cookie Consent Manager CCM 19	Cookie Management Tool, zwecks Einhaltung rechtlicher Vorgaben. Auf unserer Plattform wird die Cookie-Consent-Technologie von CCM19 – Cookie Consent Management genutzt, um rechtswirksam Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies in Ihrem Browser einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist CCM19 – Cookie Consent Management, Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn (im Folgenden CCM19). Die Nutzung von CCM19-Cookie-Consent-Technologie erfolgt, um gesetzliche Vorgaben zur Einholung der Einwilligung einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.
Datadog	Datadog ist ein Tool des Anbieters Datadog, Inc., 620 8th Ave, 45th Floor, New York, NY 10018, USA ("Datadog") und dient der Optimierung der Benutzerfreundlichkeit unseres Portals durch die Analyse des Nutzerverhaltens. Das System meldet unter anderem mögliche Fehler auf der Website (Anwendungsbildschirme, Benutzeraktionen, Netzwerkanfragen und Messung der Leistung unseres Front-End-Codes), laufende Bugs und

Name	Beschreibung
	Problem-Monitoring. Hierbei überträgt Datadog Logdaten zwecks Fehleranalyse. Mit Datadog wurden für den Fall der Datenübermittlung in die USA Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten erhältst du in der Datenschutzerklärung von Datadog .

d) KI-basierte Assistenzfunktionen

Im STILL Smart Portal stellen wir eine KI-basierte Assistenzfunktion bereit, die in allen Modulen verfügbar ist. KI-Funktionen zur Analyse von Modul-, Betriebs-, Flotten- oder Nutzungsdaten werden in der Regel im Rahmen der Auftragsverarbeitung für den jeweiligen Kunden bereitgestellt. Der Kunde entscheidet über die Nutzung, den Umfang und die Zwecke der Funktionen innerhalb der abonnierten Module und ist für die Unterrichtung der betroffenen Personen sowie für die Festlegung der geltenden Rechtsgrundlage verantwortlich.

Wir agieren nur im Hinblick auf die Bereitstellung, den Betrieb, die Sicherheit, die Weiterentwicklung und den Support des STILL Smart Portals als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO, soweit wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festlegen. Im Zusammenhang mit der Nutzung dieser KI-basierten Assistenzfunktionen verarbeiten wir in unserer Eigenschaft als Verantwortlicher folgende personenbezogene Daten:

- KI-Interaktionsdaten;
- Eingaben in natürlicher Sprache, Chat-Nachrichten, KI-Antworten und Nutzer-Feedback;
- Technische Metadaten der KI-Interaktionen (z. B. Benutzer-ID, Sitzungs-ID, Zeitstempel, Geräte- oder Systeminformationen);

Wir verarbeiten diese Daten als Verantwortlicher für folgende Zwecke:

- KI-gestützte Assistenz- und Analysefunktionen innerhalb des STILL Smart Portals, um Nutzer bei der Auswertung von Flotten- und Betriebsdaten sowie bei der Systemnutzung zu unterstützen;
- Qualitätssicherung und Verbesserung der KI-Funktionen auf der Grundlage anonymisierter oder pseudonymisierter Interaktionsdaten;
- Gewährleistung der Betriebssicherheit, Stabilität und Weiterentwicklung der KI-Systeme.

Die KI-Funktionen sind nicht dazu bestimmt, eine automatisierte Leistungs- oder Verhaltensüberwachung einzelner Fahrer durchzuführen und insbesondere gemäß im Sinne von Art. 22 DSGVO keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen zu treffen, die rechtliche Wirkungen entfalten oder Personen in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

In einem Chat-Thread generierte KI-Interaktionsdaten werden so lange im System gespeichert, wie der Thread vom Nutzer aktiv gepflegt wird, jedoch nicht länger als für die Dauer des aktiven Nutzerkontos oder der Vertragslaufzeit des Kunden. Nutzer können Chat-Threads jederzeit über die Portaloberfläche löschen. Sobald ein Thread vom Nutzer gelöscht wird, werden die zugehörigen Interaktionsdaten dauerhaft aus der primären Anwendungsdatenbank entfernt. Aus Gründen der Betriebssicherheit und der Systemstabilität können technische Ereignisdaten und Metadaten im Zusammenhang mit KI-Interaktionen nach der Löschung bis zu 30 Tage lang in den Systemprotokollen verbleiben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von KI-Interaktionsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten Auswertung von Moduldaten, der schnellen Erkennung von Anomalien und der Unterstützung von Entscheidungsprozessen sowie in der sicheren Weiterentwicklung der Systeme. Soweit die Nutzung von KI-Funktionen zu Analyse- oder Werbezwecken auf Ihrer Einwilligung beruht, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO.

e) Anonymisierung zu statistischen Zwecken

Die unter der vorstehenden Ziffer 2 (a) bis (d) aufgeführten personenbezogenen Daten können anonymisiert und für statistische Analysezwecke verwendet werden, insbesondere zur Bewertung und Verbesserung der Leistung, Stabilität und Funktionalität des STILL Smart Portals. Nach der Anonymisierung lassen sich die Daten nicht mehr

einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zuordnen und fallen daher nicht mehr in den Anwendungsbereich der DSGVO.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der statistischen Auswertung aggregierter Nutzungsdaten, um unser Portal, seine Dienste und die Benutzererfahrung kontinuierlich zu verbessern.

3. Empfänger personenbezogener Daten

KION Information Management Services GmbH

Technische Daten sowie gegebenenfalls pseudonymisierte KI-Interaktionsdaten und Protokolldaten werden an die KION Information Management Services GmbH, Thea-Rasche-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main, übermittelt, um technischen Support für das Portal zu leisten.

Google Cloud Platform

Zur Bereitstellung der Infrastruktur und des Hostings für KI-Sprachmodelle (LLM) werden Inhaltsdaten – die auch personenbezogene Daten enthalten können – an Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Google Cloud Platform) übermittelt.

MongoDB

Die Inhalte des Portals werden zum Zweck der Bereitstellung und des Betriebs der Datenbank an MongoDB Ltd., Building 2, Number One, Ballsbridge, Shelbourne Rd, Dublin D04 Y3X9, Irland, übermittelt.

MapTiler

MapTiler der: Übertragung der IP-adresse an die Firma MapTiler AG, Höfnerstrasse 98, Unterägeri, Zug 6314, Schweiz zwecks Darstellung des Kartenmaterial auf STILL Smart Portal während der Dauer der Sitzung. MapTiler hostet die IP-Adresse auf Servern in Deutschland und in der EU. Die Übermittlung der IP-Adresse an MapTiler erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO und wird bei MapTiler für die Durchführung von Sicherheitsüberprüfungen (Softwareschutz) zum bis zu 2 Monaten gespeichert. Unser berechtigtes Interesse ist die Nutzung von MapTiler zwecks Verbesserung unseres Services durch eine ansprechende Darstellung unseres Leistungsangebots und der leichten Auffindbarkeit der auf dem Portal angegebenen Orte. Weitere Informationen finden Sie auf [Privacy policy](#) | [MapTiler](#).

tech@spree GmbH

Pseudonymisierte Daten werden an die tech@spree GmbH, Bülowstraße 66, 10783 Berlin, zum Zweck der Wartung und des Supports eines Kommunikationsservers übermittelt.

lead on GmbH

Für das Onboarding von Kunden und die Zusammenführung von Daten, werden Kundendaten an die lead on GmbH, Palais am Kanal, Am Kanal 16–18, 12267 Potsdam, übermittelt.

Microsoft Ireland Operations Limited

Das STILL Smart Portal wird auf der Microsoft Azure-Infrastruktur gehostet, die von Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, bereitgestellt wird. Das Hosting und die Datenspeicherung erfolgen in der Azure-Region „Europe-West“ mit einem Rechenzentrum in den Niederlanden. Microsoft erhält als Hosting-Anbieter Zugriff auf die Daten der Plattforminhalte.

Je nachdem, welche Module der Services von STILL Smart Portal genutzt werden, können verschiedene Auftragsverarbeiter Empfänger personenbezogener Daten sein. Die Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten umfassen insbesondere:

- Hosting-Dienstleister (nämlich Microsoft Ireland Operations Limited und Google Ireland Limited)
- IT-Dienstleister zu Wartungs- und Supportzwecken (wie die KION Information Management Services GmbH und MongoDB)
- Externe Entwickler, Applikationsprovider
- Sonstige Auftragsverarbeiter, die zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Plattform beauftragt sind

Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der EU bzw. des EWR erhalten personenbezogene Daten nur auf der Basis von EU-Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO oder des EU-U.S. Data Privacy Frameworks. Dies gilt für Userpilot und Datadog (siehe oben Ziffer 2 c)); dennoch werden die über Userpilot und Datadog verarbeiteten Daten von beiden Anbietern innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.
- Dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses notwendig ist.
- Eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- Die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen

- **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO),
- die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO),
- die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO),
- die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO),
- Ihre **Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format** zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO),
- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Verarbeitungen, die auf der Basis eines berechtigten Interesses erfolgen, zu **widersprechen**, sofern Sie Gründe haben, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und unseren berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung nicht überwiegen.

Wenden Sie sich bitte an: kcid@kiongroup.com. Sie können zudem über die Funktion „MyAccount“ selbst Ihre Betroffenenrechte (z.B. Löschung, Berichtigung) wahrnehmen.

Sie können zudem sich an unsere Konzerndatenschutzbeauftragte dataprotection@kiongroup.com wenden oder sich bei einer Aufsichtsbehörde (z.B. Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes) beschweren (Art. 77 DSGVO).

5. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des STILL Smart Portals das SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt,

greifen wir stattdessen auf 128-Bit-v3-Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir haben zudem geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

6. Speicherfrist

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die oben beschriebenen Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet worden sind, erforderlich ist, wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben oder Sie die Verarbeitungen, die auf der Basis einer Einwilligung erfolgt sind, nicht widerrufen haben. Das berechnete Interesse ist die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen einschließlich der Verteidigung von Rechtsansprüchen und Nachweispflichten.

Für die jeweiligen Datenkategorien gelten die folgenden spezifischen Aufbewahrungsfristen:

- Technische Daten: 30 Tage, sofern keine längere Aufbewahrung für die Fehleranalyse, die IT-Sicherheit oder die Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Benutzerprofil: Für die Dauer der aktiven Nutzung oder der Vertragslaufzeit des Kunden; danach Löschung oder Deaktivierung gemäß den Anweisungen des Kunden oder den vertraglichen Löschrufen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen. Sofern optionale Funktionen auf einer Einwilligung beruhen, bis zum Widerruf der Einwilligung.
- Cookies und Tracking-Daten: Entsprechend den im Cookie-Einwilligungsmanagement-Tool hinterlegten Aufbewahrungsfristen; nicht essenzielle Cookies und Tracking-Daten werden bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zum Ablauf des jeweiligen Cookies bzw. der Speicherfrist aufbewahrt.
- Kontaktdaten: Bis zur Klärung der Anfrage, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs-, Dokumentations- oder Nachweispflichten einer Löschung entgegenstehen.
- KI-Interaktionsdaten (z. B. Eingaben/Prompts und KI-Antworten): Innerhalb eines Chat-Threads generierte KI-Interaktionsdaten werden so lange gespeichert, wie der Thread vom Nutzer aktiv gepflegt wird, jedoch nicht länger als für die Dauer des aktiven Nutzerkontos oder der Vertragslaufzeit des Kunden. Nutzer können Chat-Threads jederzeit über die Portaloberfläche löschen. Sobald ein Thread gelöscht wird, werden die zugehörigen Interaktionsdaten dauerhaft aus der primären Anwendungsdatenbank entfernt (endgültige Löschung). Aus Gründen der Betriebssicherheit und der Systemstabilität können technische Ereignisdaten und Metadaten im Zusammenhang mit KI-Interaktionen nach der Löschung bis zu 30 Tage lang in den Systemprotokollen verbleiben.

7. Konzerndatenschutzbeauftragte/r: Ihr/e Ansprechpartner/in für Datenschutz

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und/oder bei der Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich gerne direkt an unsere Konzerndatenschutzbeauftragte wenden.

Kontakt Konzerndatenschutzbeauftragte:

E-Mail: dataprotection@kiongroup.com

KION GROUP AG

Thea-Rasche-Straße 8

60549 Frankfurt am Main, Deutschland

Telefon +49 69 20 110 0

Website: www.kiongroup.com

8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unseres Portals und Services oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter still-smart.com von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 01.07.2026.