

## STILL Smart Portal

### Datenschutzerklärung

Herzlich willkommen auf unserem STILL Smart Portal!

Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Portals verarbeiten.

#### 1. Verantwortlicher für den Betrieb des STILL Smart Portals ist die:

##### STILL GmbH

Berzeliusstraße 10

22113 Hamburg

E-Mail-Adresse: [support@still.eu](mailto:support@still.eu)

#### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verarbeitung sowie Rechtsgrundlage

##### a) Technische Daten

Beim Aufrufen unseres Portals werden die folgenden technischen Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Identifikationsdaten
- Zugriffs-Logs
- Gerätedaten
- Browserdaten (z.B. Typ und Sprache)
- Referrer-URL
- Betriebssystem (OS)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs (First Seen, Last Seen)
- Zugegriffene HTML-Elemente
- Display-Auflösung
- Domain-Hostname

Diese Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Sicherstellung des Zugriffsmanagement und Zugriffskontrolle und -dokumentation
- Anzeige der Inhalte in der korrekten Sprache und Darstellung
- Optimierung der Inhalte für verschiedene Browsertypen
- Bereitstellung Funktionalität Software-Hilfe
- Verbesserung der Webseite und der User Navigation

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Sicherstellung der oben aufgelisteten Zwecken.

##### b) Kontaktaufnahme via Verlinkung auf E-Mail-Kommunikation:

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein in dem Portal bereit-gestellte Verlinkung Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben zu Ihrer Person können zudem freiwillig getätigten werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

### c) Cookies

Bitte beachten Sie, dass wir auf dieser Seite sowohl technisch notwendige als auch funktionale Cookies verwenden, die für das ordnungsgemäße Funktionieren des STILL Smart Portals unerlässlich sind. Darüber hinaus nutzen wir Cookies, die die Benutzererfahrung verbessern, die Navigation erleichtern und sich den Bedürfnissen des Benutzers anpassen. Dies erfolgt durch die Analyse des Nutzerverhaltens. Insbesondere können diese Daten auch genutzt werden, um die Nutzung des STILL Smart Portals zu verbessern und die Funktionalitäten gemäß den individuellen Interessen des Nutzers anzupassen. Ferner können diese Daten, sofern Sie Ihre Zustimmung erteilen, für Marketing- und Verkaufsinteraktionen genutzt werden.

Je nach Art des Cookies beruht die Verarbeitung auf dem dargestellten berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO oder Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von funktionalen Cookies können bestimmte Funktionalitäten des STILL Smart Portals eingeschränkt sein.

Hier ist eine Übersicht der Cookies:

Name	Beschreibung
<b>Userpilot</b>	Userpilot ist ein Tool zur Verbesserung der Benutzererfahrung und -interaktion auf dem Portal. Es bietet Funktionen wie Session Recording, Produktanalysen, Benutzer-Onboarding und In-App-Umfragen. Dies hilft, das Benutzerverhalten besser zu verstehen und gezielte Verbesserungen vorzunehmen. Mit Benutzer-Onboarding können neue Benutzer durch interaktive Anleitungen und Tipps unterstützt werden. In-App-Umfragen ermöglichen es, direktes Feedback von Benutzern zu sammeln und die Benutzerzufriedenheit zu erhöhen.
<b>Cookie Consent Manager CCM 19</b>	Cookie Management Tool, zwecks Einhaltung rechtlicher Vorgaben. Auf unserer Plattform wird die Cookie-Consent-Technologie von CCM19 – Cookie Consent Management genutzt, um rechtswirksam Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies in Ihrem Browser einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist CCM19 – Cookie Consent Management, Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn (im Folgenden CCM19). Die Nutzung von CCM19-Cookie-Consent-Technologie erfolgt, um gesetzliche Vorgaben zur Einholung der Einwilligung einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.
<b>Datadog</b>	Datadog ist ein Tool des Anbieters Datadog, Inc., 620 8th Ave, 45th Floor, New York, NY 10018, USA ("Datadog") und dient der Optimierung der Benutzerfreundlichkeit unseres Portals durch die Analyse des Nutzerverhaltens. Das System meldet unter anderem mögliche Fehler auf der Website (Anwendungsbildschirme, Benutzeraktionen, Netzwerkanfragen und Messung der Leistung unseres Front-End-Codes), laufende Bugs und Problem-Monitoring. Hierbei überträgt Datadog Logdaten zwecks Fehleranalyse. Mit Datadog wurden für den Fall der Datenübermittlung in die USA Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten erhältst du in der Datenschutzerklärung von Datadog.

### 3. Empfänger personenbezogener Daten

#### MapTiler

MapTiler der: Übertragung der IP-adresse an die Firma MapTiler AG, Höfnerstrasse 98, Unterägeri, Zug 6314, Schweiz zwecks Darstellung des Kartenmaterial auf STILL Smart Portal während der Dauer der Sitzung. MapTiler hostet die IP-Adresse auf Servern in Deutschland und in der EU. Die Übermittlung der IP-Adresse an MapTiler erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO und wird bei MapTiler für die Durchführung von Sicherheitsüberprüfungen (Softwareschutz) zum bis zu 2 Monaten gespeichert. Unser berechtigtes Interesse ist die Nutzung von MapTiler zwecks Verbesserung unseres Services durch eine ansprechende Darstellung unseres Leistungsangebots und der leichten Auffindbarkeit der auf dem Portal angegebenen Orte. Weitere Informationen finden Sie auf [Privacy policy | MapTiler](#).

Je nachdem, welche Module der Services von STILL Smart Portal genutzt werden, können verschiedene Auftragsverarbeiter Empfänger personenbezogener Daten sein. Die Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten umfassen insbesondere:

- Hosting-Dienstleister
- IT-Dienstleister zu Wartungs- und Supportzwecken
- Externe Entwickler, Applikationsprovider
- Sonstige Auftragsverarbeiter, die zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Plattform beauftragt sind

Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der EU bzw. des EWR erhalten personenbezogene Daten nur auf der Basis von EU-Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO oder des EU-U.S. Data Privacy Frameworks.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.
- Dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses notwendig ist.
- Eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- Die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

### 4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen

- **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO),
- die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO),
- die **Lösung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO),
- die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO),
- Ihre **Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format** zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO),
- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Verarbeitungen, die auf der Basis eines berechtigten Interesses erfolgen, zu **widersprechen**, sofern Sie Gründe haben, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und unseren berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung nicht überwiegen.

Wenden Sie sich bitte an: [kcid@kiongroup.com](mailto:kcid@kiongroup.com). Sie können zudem über die Funktion „MyAccount“ selbst Ihre Betroffenenrechte (z.B. Löschung, Berichtigung) wahrnehmen.

Sie können zudem sich an unsere Konzerndatenschutzbeauftragte [dataprotection@kiongroup.com](mailto:dataprotection@kiongroup.com) wenden oder sich bei einer Aufsichtsbehörde (z.B. Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes beschweren (Art. 77 DSGVO).

## **5. Datensicherheit**

Wir verwenden innerhalb des STILL Smart Portals das SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit-v3-Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir haben zudem geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **6. Speicherfrist**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die oben beschriebenen Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet worden sind, erforderlich ist, wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben oder Sie die Verarbeitungen, die auf der Basis einer Einwilligung erfolgt sind, nicht widerrufen haben. Das berechtigte Interesse ist die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen einschließlich der Verteidigung von Rechtsansprüchen und Nachweispflichten.

## **7. Konzerndatenschutzbeauftragte/r: Ihr/e Ansprechpartner/in für Datenschutz**

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und/oder bei der Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich gerne direkt an unsere Konzerndatenschutzbeauftragte wenden.

Kontakt Konzerndatenschutzbeauftragte:  
E-Mail: [dataprotection@kiongroup.com](mailto:dataprotection@kiongroup.com)

KION GROUP AG  
Thea-Rasche-Straße 8  
60549 Frankfurt am Main, Deutschland  
Telefon +49 69 20 110 0  
Website: [www.kiongroup.com](http://www.kiongroup.com)

## **8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Durch die Weiterentwicklung unseres Portals und Services oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter [still-smart.com](http://still-smart.com) von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 01.04.2025.