

Informationsblatt Webapplikation Client Portal (ROPA)

Art. 30 DSGVO	Verarbeitungsverzeichnis vom 10. April 2025, Vers. 01
1) Rolle (Verantwortliche Stelle/ Auftragsverarbeiter)	Die STILL GmbH, Berzeliusstraße 10, 22113 Hamburg, ist hinsichtlich der Bereitstellung des Client Portals Verantwortlicher im Sinne der DSGVO
2) Name des Prozesses	STILL Smart Portal
3) Beschreibung des Prozesses und Zweck der Datenverarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> - Bereitstellung einer Webapplikation zwecks Darstellung und Analyse der STILL Smart Portal Module - Kommunikation/Kontaktaufnahme via E-Mail - Anonymisierung der unter 5. genannten Daten für statistische Zwecke
4) Ansprechpartner	Sebastian Wienforth
5) Personenbezogene Daten	<p>Technische Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IP-Adresse - Identifikationsdaten - Zugriffs-Logs - Gerätedaten - Browserdaten (z.B. Typ und Sprache) - Referrer-URL - Betriebssystem (OS) - Datum und Uhrzeit des Zugriffs (First Seen, Last Seen) - Zugriffene HTML-Elemente - Display-Auflösung - Domain-Hostname <p>Kontaktdaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vor- und Nachname - E-Mail-Adresse <p>Cookies und Präferenzen</p>
6) Datenkategorien/Betroffene	Nutzer der Plattform
7) Zweck der Datenverarbeitung	<p>Technische Daten:</p> <p>Bereitstellung einer Webapplikation zwecks Darstellung und Analyse der STILL Smart Portal Module. Im Einzelnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website - Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität

	<ul style="list-style-type: none"> - Sicherstellung des Zugriffsmanagements und der Zugriffskontrolle und -dokumentation - Anzeige der Inhalte in der korrekten Sprache und Darstellung - Optimierung der Inhalte für verschiedene Browsertypen - Bereitstellung Funktionalität Software-Hilfe - Verbesserung der Webseite und der User Navigation <p>Kontaktdaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beantwortung und Anfragen sowie technischer Support <p>Cookies und Tracking:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Optimierung der Webseite - Benutzerfreundlichkeit und Optimierung der Plattform zur Verbesserung der Nutzererfahrung - Verbesserte Navigation - Benutzerorientiertes Marketing und Verkaufsinteraktionen
8) Mögliche Rechtsgrundlage	<input checked="" type="checkbox"/> Einwilligung <input checked="" type="checkbox"/> Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person <input type="checkbox"/> Arbeitsvertrag (Tätigkeitsrelevante Datenverarbeitung) <input type="checkbox"/> Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach nationalem oder EU-Recht <input type="checkbox"/> Betriebsvereinbarung <input checked="" type="checkbox"/> Berechtigte Interessen
9) Darlegung berechtigtes Interesse	Verarbeitung der technischen Daten: Sicherstellung der unter 7) aufgelisteten Zwecke
10) Dienstleister	<p>KION Information Management Services GmbH Thea-Rasche-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland</p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland</p> <p>Userpilot, Inc 1887 Whitney Mesa Dr #9995 Henderson, NV 89014 Inc. 1401 Lavaca Street #7019 Austin, Texas 78701, United States</p> <p>MapTiler AG Zugerstrasse 22 6314 Unterägeri Zug, Switzerland</p> <p>MongoDB Ltd. Building 2, Number One, Ballsbridge, Shelbourne Rd, Ballsbridge, Dublin D04 Y3X9, Ireland</p>

	<p>Datadog Inc. 620 8th Ave 45th Floor New York, NY 10018, USA</p> <p>Papoo Software & Media GmbH Auguststr. 4 53229 Bonn, Deutschland</p> <p>akquinet AG Paul-Stritter-Weg 5 22297 Hamburg</p>																																	
<p>11) Welche Empfänger erhalten Zugriff auf die Daten?</p>	<p>Folgende Kategorie(n) von Empfängern erhalten Zugriff auf personenbezogene Daten:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rolle</th><th>Zugriff auf</th><th>Grund</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>STILL</td><td>Ziff. 5</td><td>Bereitstellung des Services</td></tr> <tr> <td>Kunde/User</td><td>Inhalt der Plattform</td><td>Nutzung des gebuchten Services</td></tr> <tr> <td>KION Information Management Services GmbH</td><td>Technische Daten</td><td>Technischer Support</td></tr> <tr> <td>Mongo DB</td><td>Inhalt der Plattform</td><td>Applikation Provider</td></tr> <tr> <td>Microsoft West Europe</td><td>Pseudonymisierte Aktivitätsdaten</td><td>Host Provider</td></tr> <tr> <td>Userpilot</td><td>Aktivitätsdaten des Nutzers</td><td>(Wenn die Einwilligung vorliegt): Verbesserung der Nutzererfahrung</td></tr> <tr> <td>Datadog</td><td>IP-Adresse</td><td>zentrale Logging- und Datenanalyselösung</td></tr> <tr> <td>CCM 19 Papo Software & Media GmbH</td><td>IP-Adresse</td><td>Cookie Management Tool</td></tr> <tr> <td>MapTiler</td><td>IP-Adresse</td><td>Bereitstellung Kartenfunktion</td></tr> <tr> <td>akquinet</td><td>Pseudonymisierte Daten</td><td>IT-Services</td></tr> </tbody> </table>	Rolle	Zugriff auf	Grund	STILL	Ziff. 5	Bereitstellung des Services	Kunde/User	Inhalt der Plattform	Nutzung des gebuchten Services	KION Information Management Services GmbH	Technische Daten	Technischer Support	Mongo DB	Inhalt der Plattform	Applikation Provider	Microsoft West Europe	Pseudonymisierte Aktivitätsdaten	Host Provider	Userpilot	Aktivitätsdaten des Nutzers	(Wenn die Einwilligung vorliegt): Verbesserung der Nutzererfahrung	Datadog	IP-Adresse	zentrale Logging- und Datenanalyselösung	CCM 19 Papo Software & Media GmbH	IP-Adresse	Cookie Management Tool	MapTiler	IP-Adresse	Bereitstellung Kartenfunktion	akquinet	Pseudonymisierte Daten	IT-Services
Rolle	Zugriff auf	Grund																																
STILL	Ziff. 5	Bereitstellung des Services																																
Kunde/User	Inhalt der Plattform	Nutzung des gebuchten Services																																
KION Information Management Services GmbH	Technische Daten	Technischer Support																																
Mongo DB	Inhalt der Plattform	Applikation Provider																																
Microsoft West Europe	Pseudonymisierte Aktivitätsdaten	Host Provider																																
Userpilot	Aktivitätsdaten des Nutzers	(Wenn die Einwilligung vorliegt): Verbesserung der Nutzererfahrung																																
Datadog	IP-Adresse	zentrale Logging- und Datenanalyselösung																																
CCM 19 Papo Software & Media GmbH	IP-Adresse	Cookie Management Tool																																
MapTiler	IP-Adresse	Bereitstellung Kartenfunktion																																
akquinet	Pseudonymisierte Daten	IT-Services																																
<p>12) Datentransfer außerhalb der EU</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Ja, Userpilot und Datadog sind EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.</p> <p><input type="checkbox"/> Nein</p>																																	



13) Hosting Location	Hosting und Data Storage der Applikation erfolgt in Microsoft Azure in Region Europe-West mit Datacenter in den Niederlanden Userpilot: Hosting AWS EU Paris, France
14) Speicherfrist	<ul style="list-style-type: none">- Technische Daten: 30 Tage- User-Profil: Bis Widerruf der Einwilligung- Cookies: Bis Widerruf der Einwilligung- Kontaktdaten: Bis Erledigung der Anfrage- Gemäß gesetzlichen Aufbewahrungspflichten
15) Durchführung IT-Security Prüfung	<input checked="" type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage 2 <input type="checkbox"/> Nein