



Informationen zu Daten vernetzter Produkte und verbundener Dienste

Informationen zu Daten vernetzter Produkte für STILL Forklift Trucks und Intralogistik Equipment

Hardwaretyp	Art der Produktrohdaten	Format der Produktrohdaten	Geschätzter Umfang der Produktrohdaten	Speicherdauer der Produktrohdaten
MCU2, TCU, RCU, Rx50 MCU, MCU3, FMID, S1, S2, KCU, KAP, TDU	Fahrzeugnutzungsdaten (einschließlich Auswertungen zu Fahren und Heben, Auswertungen zu Fahrtstrecken, Fahrzeiten und Beladungszuständen, Auswertungen zu Auswirkungen der Beladung auf das Fahrverhalten)	JSON	< 350 KB/Tag	3 Monate
MCU2, TCU, RCU, Rx50 MCU, MCU3, FMID, S1, S2, TDU	GPS-Daten (einschließlich Standort, Fahrtstrecken)	JSON	<350 KB/ Tag	3 Monate
MCU2, TCU, RCU, Rx50 MCU, MCU3, FMID, S1, S2, KCU, KAP, TDU	Fahrzeug-Eventdaten* (einschließlich Login/Logout-Informationen)	JSON	<1KB/Event	3 Monate
MCU2, TCU, RCU, Rx50 MCU, MCU3, FMID, S1, S2, KCU, KAP, TDU	Shock-Ereignisse* (einschließlich Zeitpunkt,	JSON	<1KB/Event	3 Monate

	Fahrzeugstandort, Beladungszustand)			
MCU2, TCU, RCU, Rx50 MCU, MCU3, FMID, S1, S2, KCU, KAP, TDU	Fahrzeugstatusdaten* (einschließlich Betriebsstunden, Wartungsintervallen)	JSON	<1KB/Event	3 Monate
Vehicle-Battery via KEU	Batterie- und Ladedaten* (einschließlich Ladezustand, Ladezeiten, Batteriezustand, Batterienutzungsdauer, Temperaturangaben, Lademanagement)	JSON	<10 MB/ Tag	3 Monate

Die vorstehend genannten Produktdaten der angebundenen Produkte werden grundsätzlich fortlaufend und in Echtzeit erzeugt; mit einem * gekennzeichnete Produktdaten werden ausschließlich ereignisbasiert und nicht fortlaufend erzeugt. Die Produktdaten der angebundenen Produkte werden auf Servern von STILL oder mit STILL verbundenen Unternehmen nur insoweit gespeichert, als diese Daten entsprechend der jeweiligen Konfiguration erzeugt und übertragen werden und die jeweilige Software bzw. Funktion bestellt und aktiviert wurde.

Relevante Modelle

STILL (02/2026)		Card Reader PIN/RFID with data processing			Connectivity Unit with data processing		
Truck Series New	Control Unit	TDU	FMID	KAP	S2	KCU	KCCU
RX50 / RXE 10-16	MCU3			x		x	
RX 60 60-80	MCU2		x		x		
RX 20 14-20	MCU3			x		x	
RX 60 25-35	MCU3			x		x	
RX 60 35-50	MCU3			x		x	
RCE 25							x

RCE 35							x
RCE 15							x
FXH 33	MCU3	x			x		
RX 70 40-50 (Diesel/Treibgas)	MCU2		x		x		
RX 70 60-80 (Diesel)	MCU2		x		x		
RX 70 20-35 (Diesel/Treibgas)	MCU2		x		x		
RCD 15							
RCD 50							
RCD 180							
RCD 25 35							
LXT/LXW 120	MCU3			x		x	
FXH 20-25 /N / SXH 20		x			x		
FXD 20 /N		x			x		
FXV 14-16 /N		x			x		
EXU 16-22 /-H 18-20		x			x		
EXH 20-30 /-S 20-25 /-SF 20-25		x			x		
EXH 14-20				x		x	
EXD 18		x			x		
EXD18/20 C				x		x	
EXD S SF 20				x		x	
EXV-CB 06-16		x			x		
LTX 70-80		x			x		
EXV 14-20/-SF/i/D / EXP 14-20		x			x		
OPX20-25, OPX20-25PLUS		x			x		
OPX-L 20/OPX-D 20		x			x		
OPX-L		x			x		
LTX 50		x			x		
LTX-FF 05+10		x			x		
OXV 07/08/10		x			x		
EXV 10-16 C				x		x	
FM-X10 - FM-X25	MCU2		x		x		
FXR 14C-16C				x		x	
EK-X 10 / OP-X		x			x		
EK-X / EK-X M		x			x		

NXV		x			x		
MX-X		x			x		
PXV		x			x		

Legende

TDU	Truck Data Unit (Kartenleser)
KAP	KION Access Permission (Kartenleser)
FMID	FleetManagementIdentification (Kartenleser)
S2	STILL LTE (4G) Modem
KCU	KION LTE (4G) Modem
KCCU	KION LTE (4G) Modem

Informationen zu Daten von verbundenen Diensten

Verbundener Dienst	Art der Produktdaten	Häufigkeit der Erhebung der Produktdaten	Speicherung / Speicherdauer	Art der verbundenen Dienstdaten	Geschätzter Umfang der verbundenen Dienstdaten
Dienst zur Übertragung der Fahrer- und Fahrzeugkonfiguration (zur Zeit FleetManager 4.x & Smart Portal)	Fahrzeugnutzungsdaten, GPS-Daten, Fahrzeug-Eventdaten, Shock-Ereignisse, Fahrzeugstatusdaten	Eventbasiert	Speicherung der Konfiguration auf dem Produkt, solange die Konfiguration aktiv ist;	Zugelassene Fahrer IDs (PIN/RFID), Fahrereinstellungen (Aufheben von Fahrzeug-reduzierungen ja/nein, Geschwindig-	Abhängig von Anzahl Fahrer <64 KB / Fahrzeug-konfiguration

			Speicherung der Event-Daten bis zur Übertragung zum Kommunikations-server	keitsbegrenzungen, Ablaufdatum, Lichteinstellung), Auto Log Out Zeit, Pre Shift Check ja/nein, Pre Shift Check Typ, Pin Code Länge, Zeitzone-konfiguration, Alkoholtest-konfiguration	
Dienst zur Übertragung und Steuerung von Fahrzeugbatterie-ladekonfigurationen (zur Zeit Smart Portal)	Batterie- und Ladedaten (einschließlich Ladezustand, Ladezeiten, Batteriezustand, Batterienutzungsdauer, Temperaturangaben, Lademanagement)	Eventbasiert & kontinuierlich beim Ladevorgang	Speicherung der Konfiguration auf dem Ladegerät / KEU, solange die Konfiguration aktiv ist; Speicherung der Event-Daten bis zur Übertragung zum Kommunikations-server	Ladesteuerungskonfiguration (inkl. Limits & Prioritäten)	<10 MB/Tag

Die für verbundene Services genannten Daten stellen keine Geschäftsgeheimnisse des Dateninhabers oder sonstiger Dritter dar.

STILL als Dateninhaber beabsichtigt, die verfügbaren Daten selbst zu nutzen, um kundenübergreifende Analysen für datengetriebenes Benchmarking durchzuführen und entsprechende Produkte anzubieten, die Daten als Trainingsdaten für KI-Algorithmen zu verwenden, eigene Produkte und Services auf Basis der Daten zu verbessern sowie kundenbezogene Service- und Supportleistungen auf Grundlage der Daten zu erbringen. STILL als Dateninhaber beabsichtigt ferner, Dritten die Nutzung der Daten zu den vorstehend genannten, mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu gestatten; zu diesen Dritten können insbesondere auch andere Unternehmen der KION Group gehören. Die Laufzeit etwaiger zwischen den Parteien geschlossener Datennutzungsvereinbarungen richtet sich nach den jeweiligen Vereinbarungen. Die

Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt den jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Für verbundene Produkte und zugehörige Services, die Maschinendaten erzeugen, kann ein Datenzugang gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act) bestehen.

Zur Anforderung der erzeugten, dem Dateninhaber zur Verfügung stehenden Daten oder zur Löschung solcher erzeugten Daten (soweit für Ihr Produkt anwendbar) können Sie den Support support@still.eu kontaktieren oder eine Anfrage online stellen. Nutzer des FleetManager 4.x haben ihre Anliegen an ihren jeweils zuständigen Netzwerkpartner zu richten. Für eine Online-Anfrage befolgen Sie bitte die nachstehenden Schritte:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie über eine Internetverbindung verfügen und Zugriff auf einen Webbrowser haben.
2. Besuchen Sie das Herstellerportal: <https://still-smart.com/>
3. Gehen Sie zu Support → Datenanfrage.
4. Füllen Sie das Datenanforderungsformular aus und geben Sie dabei die Seriennummer des Fahrzeugs sowie einen geeigneten Eigentumsnachweis an (z. B. Bestellauftrag oder Leasingvertrag).

Nach Einreichung Ihrer Anfrage erhalten Sie zu Dokumentationszwecken eine Ticketnummer. Der Kundenservice wird Ihnen bei Bedarf weitere Informationen zur Verfügung stellen.

Gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act) haben Nutzer zudem das Recht, eine Beschwerde bei der gemäß Artikel 37 des Data Act benannten zuständigen Behörde einzureichen.

Hinweis: Die Seriennummer befindet sich auf dem Typenschild Ihres Fahrzeugs.

Über die vorstehend genannten Kontaktkanäle können Nutzer ferner verlangen, dass die oben genannten, dem Dateninhaber zur Verfügung stehenden Daten einem vom Nutzer benannten Dritten zugänglich gemacht werden oder dass eine auf Veranlassung des Nutzers eingerichtete Datenübermittlung beendet wird.

Für allgemeine Fragen zu den verbundenen Produkten oder zugehörigen Services können sich Nutzer an ihren jeweiligen Vertriebspartner wenden. Anfragen zum Datenzugang gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act) sind ausschließlich über die oben beschriebenen Kontaktkanäle einzureichen.