



Serwis i wsparcie techniczne Portalu STILL Smart

Oprócz Portalu STILL Smart w naszej ofercie znajdują się następujące dodatkowe usługi:

Konfiguracja i pomoc techniczna

- **Konfiguracja Portalu STILL Smart**
 - Konfiguracja dostępu i przypisanie uprawnień użytkownikom.
 - Konfiguracja floty i charakteru działalności.
 - Szkolenie wprowadzające dla administratorów floty i użytkowników.
 - **Dostęp do danych telemetrycznych w czasie rzeczywistym:**
 - Aktywacja systemu telemetrycznego w pojazdach i funkcji przesyłania danych.
 - Konfiguracja systemów przetwarzania danych w celu połączenia pojazdów z chmurą i zapewnienia danych w czasie rzeczywistym.
 - **Wsparcie w przypadku problemów:**
 - **1 poziom:** rozwiązywanie problemów, wsparcie przez telefon lub korespondencyjne.
 - **Wsparcie świadczone przez STILL GmbH (2 i 3 poziom):** analizy techniczne i rozwiązywanie złożonych problemów przez specjalistów.
-