



Portal STILL Smart

Polityka prywatności

Witamy na Portalu STILL Smart!

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników Portalu STILL Smart.

1. Osobą odpowiedzialną (administratorem) Portalu STILL Smart jest:

STILL GmbH

Berzeliusstraße 10 , 22113 Hamburg

Adres e-mail: support@still.eu

2. Gromadzenie i przechowywanie danych osobowych, a także rodzaj i cel przetwarzania oraz podstawa prawna

a) Dane techniczne

Podczas dostępu do naszego portalu przetwarzane są następujące dane techniczne:

- Adres IP
- Dane identyfikacyjne
- Dzienniki dostępu - Dane urządzenia
- Dane przeglądarki (np. typ i język)
- Adres URL odsyłacza
- System operacyjny (OS)
- Data i godzina dostępu (pierwsza wizyta, ostatnia wizyta)
- Elementy HTML, do których uzyskano dostęp
- Rozdzielczość wyświetlania
- Nazwa hosta domeny

Cel przetwarzania danych:

- Zapewnienie płynnego połączenia ze stroną internetową
- Ocena bezpieczeństwa i stabilności systemu
- Zapewnienie zarządzania dostępem, kontroli dostępu i dokumentacji
- Wyświetlanie treści w odpowiednim języku
- Optymalizacja treści odpowiednio do typów przeglądarek
- Zapewnienie funkcjonalności oprogramowania
- Ulepszenie strony internetowej i nawigacji użytkownika

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 (1) (f) RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest zapewnienie celów wymienionych powyżej.



b) Kontakt za pośrednictwem łącza do komunikacji e-mail:

W przypadku jakichkolwiek pytań oferujemy możliwość kontaktu za pomocą linku podanego na portalu. Użytkownik powinien podać prawidłowy adres e-mail, aby możliwe było przesłanie odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może również dobrowolnie podać dodatkowe dane osobowe.

Przetwarzanie danych na potrzeby kontaktu odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. 6 (1) (a) RODO na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

c) Pliki cookie

Należy pamiętać, że na tej stronie używamy zarówno technicznie niezbędnych, jak i funkcjonalnych plików cookie, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania portalu STILL Smart. Używamy również plików cookie, które podnoszą komfort użytkowania, ułatwiają nawigację i obsługę zgodnie z potrzebami użytkowników. Jest to możliwe dzięki analizie zachowania użytkownika. W szczególności dane takie mogą być również wykorzystywane do usprawnienia obsługi portalu STILL Smart i dostosowania jego funkcjonalności do indywidualnych zainteresowań użytkownika. Ponadto, za zgodą użytkownika, dane takie mogą być wykorzystywane na potrzeby kampanii marketingowych i sprzedażowych.

W zależności od rodzaju pliku cookie przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu opisanego w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. 6 (1)

(f) RODO lub zgoda użytkownika zgoda zgodnie z Art. 6 (1) (a) RODO.

Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby był informowany o ustawieniach plików cookie i za każdym razem otrzymywał zapytanie o wyrażenie zgody na użycie plików cookie. W przypadku braku zgody użytkownika na użycie plików cookie, niedostępne mogą być niektóre funkcje portalu STILL Smart.

W poniższej tabeli podano opis plików cookie:

Nazwa	Opis
Userpilot	Userpilot to narzędzie służące podnoszące komfort użytkownika i usprawniające pracę portalu. Oferuje ono funkcje takie jak nagrywanie sesji, analiza produktów, wdrażanie użytkowników i ankiety w aplikacji. Umożliwia to zrozumienie zachowanie użytkowników i zastosowanie ukierunkowanych usprawnień. Onboarding użytkownika pozwala wspierać nowych użytkowników za pomocą interaktywnych instrukcji i wskazówek. Ankiety w aplikacji umożliwiają uzyskanie informacji bezpośrednio od użytkowników i zwiększają ich zadowolenie.
CCM19 - Cookie Consent Management	Narzędzie do zarządzania plikami cookie w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi. Nasza platforma wykorzystuje technologię zgody na pliki cookie firmy CCM19 - Cookie Consent Management w celu legalnego uzyskania zgody użytkownika na przechowywanie określonych plików cookie w przeglądarce i udokumentowania tej zgody zgodnie z przepisami o ochronie danych. Dostawcą tej technologii jest CCM19 - Cookie Consent Management, Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn (poniżej CCM19). Technologia zgody na pliki cookie CCM19 jest wykorzystywana w celu spełnienia wymogów prawnych dotyczących uzyskania zgody. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. 6 (1) (c) RODO.



Datadog	Datadog to narzędzie dostarczane przez Datadog, Inc., 620 8th Ave, 45th Floor, New York, NY 10018, USA (poniżej „Datadog”), które zapewnia użytkownikom intuicyjną obsługę portalu na podstawie analizy ich zachowań. System rejestruje między innymi możliwe błędy na stronie internetowej (ekrany aplikacji, działania użytkowników, żądania w sieci i pomiary wydajności kodu front-end), bieżące błędy i zapewnia monitorowanie problemów. Datadog przesyła dane do analizy błędów. Datadog zawiera standardowe klauzule umowne dotyczące transferu danych do USA. Dodatkowe informacje o gromadzeniu i wykorzystywaniu danych podano w polityce prywatności Datadog.
----------------	---

3. Odbiorcy danych osobowych

MapTiler

MapTiler: Zapewnia przesyłanie adresu IP do MapTiler AG, Höfnerstrasse 98, Unterägeri, Zug 6314, Szwajcaria w celu wyświetlania map na portalu STILL Smart podczas trwania sesji. MapTiler zapewnia hosting adresu IP na serwerach w Niemczech i w UE. Przesyłanie adresu IP do MapTiler odbywa się na podstawie Art. 6 (1) (f) RODO i jest on przechowywany przez MapTiler przez okres dwóch miesięcy w związku z przeprowadzanymi kontrolami bezpieczeństwa (zabezpieczenia oprogramowania). Korzystanie z MapTiler pozostaje w naszym uzasadnionym interesem w celu ulepszenia naszych usług poprzez zapewnienie atrakcyjnej prezentacji zakresu usług i ułatwienie wyszukiwania lokalizacji wymienionych na portalu. Dodatkowe informacje podano na stronie [Polityka prywatności](https://www.maptiler.com/privacy-policy/) <https://www.maptiler.com/privacy-policy/>

W zależności od modułu usług dostępnego i używanego na portalu STILL Smart, odbiorcami danych osobowych mogą być różne podmioty przetwarzające dane. Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności:

- Dostawcy usług hostingowych
- Dostawcy usług IT na potrzeby konserwacji i wsparcia
- Zewnętrzni deweloperzy, dostawcy aplikacji
- Inne podmioty przetwarzające zaangażowane w dostarczanie i ulepszanie platformy

Odbiorcy danych osobowych spoza UE lub EOG będą otrzymywać dane osobowe wyłącznie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych UE zgodnie z art. 46 (2) (c) RODO lub ramami prywatności UE-USA. 46 (2) (c) RODO lub Ram Prywatności Danych UE-USA.

Dane osobowe użytkownika nie będą przekazywane stronom trzecim w celach innych, niż wymienione poniżej. Dane osobowe użytkowników są udostępniane stronom trzecim tylko, gdy

- Użytkownik wyraził na to wyraźną zgodę.
- Jest to konieczne do realizacji stosunku umownego.
- Istnieje obowiązek prawny nakazujący udostępnienie danych.
- Przekazanie jest niezbędne do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych i nie ma powodu, aby zakładać, że w nadrzędnym uzasadnionym interesie użytkownika jest nieujawnianie jego danych.

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Jeśli spełnione są wymogi prawne użytkownik ma prawo do:

- **Uzyskania informacji** o przetwarzanych danych osobowych (art. 15 RODO),
- Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych (art. 16 RODO),



- Usunięcia przechowywanych danych (art. 17 RODO),
- Żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- Przenoszenia danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie umożliwiającym odczyt maszynowy lub żądania przesłania danych innemu administratorowi (art. 20 RODO),
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie na przetwarzanie danych (art. 7 ust. 3 RODO)
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, pod warunkiem, że istnieją powody wynikające z jego szczególnej sytuacji, które nie są nadrzędne wobec prawnie uzasadnionego interesu w przetwarzaniu danych.

Prosimy o kontakt pod adresem: kcid@kiongroup.com. korzystając z funkcji „Moje konto” użytkownik może również samodzielnie skorzystać z przysługujących mu praw (np. usunięcia, sprostowania).

Użytkownik może skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych dataprotection@kiongroup.com lub może złożyć skargę do organu nadzoru (np. w miejscu zamieszkania lub pracy użytkownika lub w siedzibie naszej firmy) (art. 77 RODO).

5. Bezpieczeństwo danych

Portal STILL Smart korzysta z metody SSL (Secure Socket Layer) w połączeniu z najwyższym poziomem szyfrowania obsługiwany przez przeglądarkę użytkownika. Zwykle jest to szyfrowanie 256-bitowe. Jeśli przeglądarka nie obsługuje szyfrowania 256-bitowego, używamy technologii 128-bitowej v3. Widoczny symbol zamkniętego klucza lub kłódki na dolnym pasku stanu przeglądarki informuje, że dana strona naszej witryny jest przesyłana w sposób zaszyfrowany.

W celu ochrony danych osobowych użytkownika przed przypadkową lub celową manipulacją, częściową lub całkowitą utratą, zniszczeniem lub nieuprawnionym dostępem osób trzecich wdrożyliśmy dodatkowo odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa. Wszystkie stosowane środki bezpieczeństwa są nieprzerwanie usprawniane zgodnie z rozwojem technologii.

6. Okres przechowywania

Dane osobowe użytkownika są przechowywane przez okres, jaki jest konieczny w związku z wyżej wskazanymi celami, dla których zostały one zebrane lub przetworzone, oraz gdy w uzasadnionym interesie jest ich przechowywanie lub użytkownik nie cofnął zgody na przetwarzanie danych. W naszym uzasadnionym interesie jest wypełnienie obowiązków prawnych, w tym ochrona przed roszczeniami i obowiązek przedstawienia dowodów.

7. Inspektor ochrony danych: Osoba kontaktowa ds. ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych i/lub praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, prosimy o bezpośredni kontakt z inspektorem ochrony danych.

Adres email Inspektora ochrony danych:

E-mail: dataprotection@kiongroup.com

KION GROUP AG
Thea-Rasche-Straße 8
60549 Frankfurt nad Menem, Niemcy



Telefon +49 69 20 110 0

Strona internetowa: www.kiongroup.com

8. Zmiany i aktualna polityka prywatności

W związku z rozwojem portalu i usług lub zmianami wymogów prawnych lub regulacyjnych konieczne mogą być zmiany niniejszej polityki prywatności. Aktualną wersję polityki prywatności można pobrać na stronie internetowej still-smart.com.

Niniejsza polityka prywatności to wersja aktualnie obowiązująca z dnia 1 kwietnia 2025 r.