



Informacje o przetwarzaniu danych -
Aplikacja internetowa Portal Klienta (ROPA)

Art. 30 RODO	Rejestr przetwarzania z dnia 10 kwietnia 2025 r., wer. 01
1) Rola (administrator/podmiot przetwarzający)	W rozumieniu RODO za udostępnienie danych dotyczących Portalu Klienta odpowiedzialne jest STILL GmbH, Berzeliusstraße 10, 22113 Hamburg.
2) Nazwa procesu	STILL Smart Portal
3) Opis procesu i celu przetwarzania danych	- Udostępnienie aplikacji internetowej umożliwiającej podgląd i analizy modułów STILL Smart Portal - Komunikacja za pomocą poczty elektronicznej - Anonimizacja danych wskazanych w punkcie 5 na potrzeby statystyki.
4) Osoba kontaktowa	Sebastian Wienforth
5) Dane osobowe	Dane techniczne: - Adres IP - Dane umożliwiające identyfikację - Dzienniki dostępu - dane urządzenia - Dane przeglądarki (np. typ i język) - Adres URL strony odsyłającej - System operacyjny (OS) - Data i godzina dostępu (pierwsze wyświetlenie, ostatnie wyświetlenie) - Elementy HTML, do których uzyskano dostęp - Rozdzielczość ekranu - Nazwa hosta domeny Dane kontaktowe: - Imię i nazwisko - adres email Cookies i preferencje
6) Kategorie danych/podmioty danych	Użytkownicy platformy

7) Cel przetwarzania danych	Dane techniczne: Udostępnienie aplikacji internetowej umożliwiającej podgląd i analizę modułów STILL Smart Portal. W szczególności: - Zapewnienie płynnego połączenia ze stroną internetową - Analizy bezpieczeństwa i stabilności systemu - Umożliwienie zarządzania dostępem i kontroli dostępu oraz dokumentacji
	- Wyświetlanie treści w odpowiednim języku i formie - Optymalizacja treści w zależności od przeglądarki - Wsparcie dotyczące funkcjonalności oprogramowania - Ulepszanie strony internetowej i nawigacji użytkownika Dane kontaktowe: - Odpowiadanie na pytania i udzielanie pomocy technicznej Cookies i śledzenie: - Optymalizacja strony internetowej - Użyteczność i optymalizacja platformy w celu poprawy komfortu użytkownika - Ulepszona nawigacja - Marketing i interakcje sprzedażowe zorientowane na użytkownika
8) Podstawa prawna	☒ Zgoda ☒ Realizacja umowy zawartej z podmiotem danych ☐ Umowa o pracę (przetwarzanie danych związanych z działalnością) ☐ Wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z prawa krajowego lub unijnego ☐ Umowy o pracę ☒ Uzasadniony interes
9) Oświadczenie o uzasadnionym interesie	Przetwarzanie danych technicznych: Zgodnie z celem wskazanym w punkcie 7.



10) Dostawca usług	KION Information Management Services GmbH Thea-Rasche-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main, Niemcy Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown , Dublin 18, D18 P521, Irlandia Userpilot , Inc 1887 Whitney Mesa Dr #9995 Henderson, NV 89014 Inc. 1401 Lavaca Street #7019 Austin, Texas 78701, Stany Zjednoczone MapTiler AG Zugerstrasse 22 6314 Unterägeri Zug, Szwajcaria MongoDB Ltd. Building 2, Number One, Ballsbridge, Shelbourne Rd, Ballsbridge, Dublin D04 Y3X9, Irlandia Datadog Inc. 620 8th Ave 45th Floor
---------------------------	---

	New York, NY 10018, Stany Zjednoczone Papoo Software & Media GmbH Auguststraße 4 53229 Bonn, Niemcy akquinet AG Paul-Stitter- Weg 5 22297 Hamburg
--	--

11) Komu udostępniane są dane?	Dostęp do danych osobowych posiadają następujące podmioty: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rola</th><th>Udostępniane dane</th><th>Powód</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>STILL</td><td>Paragraf 5</td><td>Świadczenie usług</td></tr> <tr> <td>Klient/użytkownik</td><td>Dane dostępne za pomocą platformy</td><td>Korzystanie z usług</td></tr> <tr> <td>Usługi zarządzania informacjami KION GmbH</td><td>Dane techniczne</td><td>Pomoc techniczna</td></tr> <tr> <td>MongoDB</td><td>Dane dostępne za pomocą platformy</td><td>Dostawca aplikacji</td></tr> <tr> <td>Microsoft W Zachodniej Europie</td><td>Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności</td><td>Dostawca usługi hostingu</td></tr> <tr> <td>Userpilot</td><td>Dane o aktywności użytkownika</td><td>(W przypadku udzielonej zgody): Poprawa komfortu użytkownika</td></tr> <tr> <td>Datadog</td><td>Adres IP</td><td>Rozwiązanie do rejestrowania i analizy danych</td></tr> <tr> <td>CCM 19 Papo Software i Media GmbH</td><td>Adres IP</td><td>Narzędzie do zarządzania plikami cookie</td></tr> <tr> <td>MapTiler</td><td>Adres IP</td><td>Funkcja wyświetlania map</td></tr> <tr> <td>akquinet</td><td>Dane pseudonimizowane</td><td>Usługi IT</td></tr> </tbody> </table>	Rola	Udostępniane dane	Powód	STILL	Paragraf 5	Świadczenie usług	Klient/użytkownik	Dane dostępne za pomocą platformy	Korzystanie z usług	Usługi zarządzania informacjami KION GmbH	Dane techniczne	Pomoc techniczna	MongoDB	Dane dostępne za pomocą platformy	Dostawca aplikacji	Microsoft W Zachodniej Europie	Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności	Dostawca usługi hostingu	Userpilot	Dane o aktywności użytkownika	(W przypadku udzielonej zgody): Poprawa komfortu użytkownika	Datadog	Adres IP	Rozwiązanie do rejestrowania i analizy danych	CCM 19 Papo Software i Media GmbH	Adres IP	Narzędzie do zarządzania plikami cookie	MapTiler	Adres IP	Funkcja wyświetlania map	akquinet	Dane pseudonimizowane	Usługi IT
Rola	Udostępniane dane	Powód																																
STILL	Paragraf 5	Świadczenie usług																																
Klient/użytkownik	Dane dostępne za pomocą platformy	Korzystanie z usług																																
Usługi zarządzania informacjami KION GmbH	Dane techniczne	Pomoc techniczna																																
MongoDB	Dane dostępne za pomocą platformy	Dostawca aplikacji																																
Microsoft W Zachodniej Europie	Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności	Dostawca usługi hostingu																																
Userpilot	Dane o aktywności użytkownika	(W przypadku udzielonej zgody): Poprawa komfortu użytkownika																																
Datadog	Adres IP	Rozwiązanie do rejestrowania i analizy danych																																
CCM 19 Papo Software i Media GmbH	Adres IP	Narzędzie do zarządzania plikami cookie																																
MapTiler	Adres IP	Funkcja wyświetlania map																																
akquinet	Dane pseudonimizowane	Usługi IT																																
12) Transfer danych poza UE	☒ Tak, Userpilot i Datadog posiadają certyfikat zgodności z przepisami o ochronie danych UE-USA. ☐ Nie																																	
13) Lokalizacja usługi hostingu	Usługę hostingu i przechowywania danych dotyczących aplikacji świadczy Microsoft Azure w Europie Zachodniej, centrum danych w Holandii.																																	
	Userpilot : Hosting AWS EU Paris, France																																	



14) Okres przechowywania danych	- Dane techniczne: 30 dni - Profil użytkownika: do momentu cofnięcia zgody - Pliki cookie: do momentu cofnięcia zgody - Dane kontaktowe: do momentu przetworzenia wniosku - Zgodnie z obowiązkami dotyczącymi przechowywania danych wynikającymi z przepisów prawa.
15) Przeprowadzanie audytów bezpieczeństwa IT	☒ Tak, patrz załącznik 2 ☐ Nie

