



Informacje o przetwarzaniu danych – Moduł zarządzania energią (ROPA)

Art. 30 RODO	Rejestr przetwarzania z dnia 19 maja 2025, wer. 02
1. Rola (administrator/podmiot przetwarzający)	a) W rozumieniu art. 28 RODO UE w odniesieniu do świadczenia usługi, w tym obsługi klienta i wsparcia, podmiotem przetwarzającym jest STILL GmbH (STILL). Klient ma obowiązek zapewnić zgodność z prawem dotyczącym przetwarzania danych osobowych, w szczególności w przypadku korzystania z dodatkowych źródeł danych (do spersonalizowanego przetwarzania danych). b) Jeśli na potrzeby analiz porównawczych i szkolenia sztucznej inteligencji, a także do usprawniania produktów i usług STILL wykorzystywać będzie zanonimizowane lub pseudonimizowane dane, będzie ono pełnić rolę organu ponoszącego odpowiedzialność (administratora danych).
2. Nazwa procesu	Moduł inteligentnego zarządzania energią
3. Opis procesu	Inteligentne zarządzanie zużyciem energii: jednostka zmniejsza szczytowe obciążenia dzięki inteligentnemu zarządzaniu ładowaniem. Analizy danych: zapewnia klientom szczegółowe analizy akumulatorów i profil ładowania floty. Pozwala także określić optymalny czas ładowania. Koszty i emisja CO2: Moduł umożliwia redukcję kosztów i emisji CO2 dzięki wykorzystaniu technologii litowo-jonowej w porównaniu z innymi źródłami energii, takimi jak paliwa kopalne lub kwas ołowiowy.
4. Osoba kontaktowa	Gesa Kaatz

5. Dane osobowe	Przetwarzanie obejmuje następujące dane dotyczące urządzenia, które wraz z innymi informacjami mogą umożliwiać identyfikację osób. Przyporządkowanie poniższych danych do konkretnych osób na podstawie takich danych przez STILL GmbH nie jest możliwe. Dane są anonimizowane dla STILL GmbH, albo pseudonimizowane, jeśli możliwe jest odniesienie do konkretnej osoby przy użyciu innych danych (przez klienta). <u>Dane uzyskiwane za pomocą podłączonej ładowarki:</u> - Identyfikator akumulatora, identyfikator ładowarki i identyfikator wózka - Moc ładowania - Status ładowania - Ostatni status akumulator - Godzina ładowania <u>Dane z portalu Smart (ustawienia Klienta):</u> - Limity ładowania
	- Limity zależne od czasu (zakres czasowy, dni tygodnia, limit ilościowy) - Priorytet ładowarki - Priorytet SoC - Nazwa KEU - Nazwa ładowarki - Przypisanie floty KEU
6. Kategorie danych/podmioty danych	Dane dotyczące pracowników (zewnętrznych/wewnętrznych)
7. Cel przetwarzania danych	a) Świadczenie wyżej wskazanych usług b) Usprawnianie produktów i usług
8. Podstawa prawna	Klient ☐ Zgoda ☐ Realizacja umowy zawartej z podmiotem danych ☒ Umowa o pracę zgodnie z ustępem BDSG ☐ Wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z prawa krajowego lub unijnego (np. bezpieczeństwo pracy) ☒ Umowa spółki (jeśli możliwe jest monitorowanie wydajności i zachowania w pracy) ☒ Uzasadniony interes: Optymalizacja zużycia energii przez flotę i zrównoważonego rozwoju <u>STILL</u> ☒ Przetwarzanie danych na zlecenie zgodnie z art. 28 RODO (STILL, jako podmiot przetwarzający) ☒ Uzasadniony interes w przetwarzaniu pseudonimizowanych danych w celu usprawnienia produktów i usług

9. Oświadczenie o uzasadnionym interesie	<u>a) Uzasadniony interes klientów:</u> Optymalizacja procesu ładowania oraz przejrzystość kosztów i redukcja emisji CO2 dzięki zastosowaniu technologii litowo-jonowej. Umożliwia to usprawnienie organizacji pracy, co leży głównie w interesie pracowników. Lepsza organizacja pracy i usprawnienie zadań pośrednio prowadzą do optymalizacji i zapewniają redukcję kosztów w firmie. <u>b) Uzasadniony interes STILL</u> Wykorzystanie zanonimizowanych lub pseudonimizowanych danych do analizy porównawczej (doradztwo w oparciu o dane) oraz szkolenia modeli AI w celu dalszego rozwoju i optymalizacji produktów i usług opiera się na prawnie uzasadnionym interesie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. 6 (1) (f) RODO. Uzasadniony interes związany jest z nieprzerwanym podnoszeniem wydajności i efektywności oferowanych produktów i usług. Benchmarking pozwala tworzyć obiektywne wartości porównawcze, które umożliwiają określenie słabych punktów, możliwości optymalizacji i zapewnienie klientom efektywnego doradztwa. <u>Uzasadniony interes podmiotu danych:</u> Ochrona praw osobistych i brak „presji inwigilacyjnej”
	<u>Zrównoważenie interesów:</u> Zasadniczo STILL przetwarza powyższe dane w formie zanonimizowanej lub spseudonimizowanej, jeśli możliwe jest ustanowienie powiązania osobowego za pośrednictwem osób trzecich (np. harmonogramy zmian, rezerwacje innych usług STILL). Biorąc pod uwagę kategorie danych wykorzystanie pseudonimizowanych danych na potrzeby badań, rozwoju i usprawniania produktów, a także promowania zrównoważonego rozwoju jest ważniejsze, niż interes podmiotów danych. Uwaga: W niektórych jurysdykcjach stosowanie rozwiązania może wymagać uzgodnień z radą zakładową. Zaleca się, aby dokonać tego zawierając odpowiednią umowę z radą zakładową (np. umowę dotyczącą celu), aby zminimalizować lub ograniczyć potencjalny wpływ na podmioty danych, oraz wszelkie wynikające z tego ryzyko związane z ochroną danych.

10. Dostawca usług	KION Information Management Services GmbH Carl-Zeiss- Straße 11 85737 Ismaning Niemcy Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown , Dublin 18 D18 P521, Irlandia comnovo GmbH Robert-Schuman-Straße 6 44263 Dortmund Niemcy lead on GmbH Palace on the Canal On Canal 16-18 12267 Potsdam															
11. Komu udostępniane są dane?	Dostęp do danych osobowych posiadają następujące podmioty: <table><tr><th>Rola</th><th>Udostępniane dane</th><th>Powód</th></tr><tr><td>STILL</td><td>Dane pseudonimizowane (dane dotyczące pojazdów), jeśli dotyczy</td><td>Świadczenie usług, obsługa klienta</td></tr><tr><td>Klient</td><td>Dane dostępne za pomocą platformy</td><td>Korzystanie z usług</td></tr><tr><td>Dział IT w GRUPIE KION</td><td>Dane pseudonimizowane</td><td>Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie</td></tr><tr><td>Odpowiedzialne oddziały, jeśli upoważnione przez klienta</td><td>Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności</td><td>Doradztwo i obsługa klienta, 1 poziom wsparcia</td></tr></table>	Rola	Udostępniane dane	Powód	STILL	Dane pseudonimizowane (dane dotyczące pojazdów), jeśli dotyczy	Świadczenie usług, obsługa klienta	Klient	Dane dostępne za pomocą platformy	Korzystanie z usług	Dział IT w GRUPIE KION	Dane pseudonimizowane	Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie	Odpowiedzialne oddziały, jeśli upoważnione przez klienta	Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności	Doradztwo i obsługa klienta, 1 poziom wsparcia
Rola	Udostępniane dane	Powód														
STILL	Dane pseudonimizowane (dane dotyczące pojazdów), jeśli dotyczy	Świadczenie usług, obsługa klienta														
Klient	Dane dostępne za pomocą platformy	Korzystanie z usług														
Dział IT w GRUPIE KION	Dane pseudonimizowane	Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie														
Odpowiedzialne oddziały, jeśli upoważnione przez klienta	Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności	Doradztwo i obsługa klienta, 1 poziom wsparcia														
	<table><tr><td>comnovo</td><td>Pseudonimizowane dane dotyczące aktywności</td><td>Zarządzanie rozwojem i bezpieczeństwem, wsparcie</td></tr><tr><td>Microsoft Niemcy</td><td>Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności</td><td>Dostawca usługi hostingu</td></tr><tr><td>lead on</td><td>Dane dotyczące użytkownika</td><td>Obsługa klienta</td></tr></table>	comnovo	Pseudonimizowane dane dotyczące aktywności	Zarządzanie rozwojem i bezpieczeństwem, wsparcie	Microsoft Niemcy	Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności	Dostawca usługi hostingu	lead on	Dane dotyczące użytkownika	Obsługa klienta						
comnovo	Pseudonimizowane dane dotyczące aktywności	Zarządzanie rozwojem i bezpieczeństwem, wsparcie														
Microsoft Niemcy	Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności	Dostawca usługi hostingu														
lead on	Dane dotyczące użytkownika	Obsługa klienta														



12. Transfer danych poza UE	☐ Tak ☒ Nie
13. Lokalizacja usługi hostingu	Holandia
14. Okres przechowywania danych	Zgodnie z umową zawartą z Klientem, co najmniej 3 lata od momentu wygaśnięcia umowy
15. Przeprowadzanie audytów bezpieczeństwa IT	☒ Tak, ☐ Nie