



Informacje o przetwarzaniu danych – Moduł zarządzania flotą (ROPA)

Art. 30 RODO	Rejestr przetwarzania z dnia 15.05.2025, wer. 02
1. Rola (administrator/podmiot przetwarzający)	a) W rozumieniu art. 28 RODO UE w odniesieniu do świadczenia usługi, w tym obsługi klienta i wsparcia, podmiotem przetwarzającym jest STILL GmbH (STILL). Klient ma obowiązek zapewnić zgodność z prawem dotyczącym przetwarzania danych osobowych, w szczególności w przypadku korzystania z dodatkowych źródeł danych (do spersonalizowanego przetwarzania danych). b) Jeśli na potrzeby analiz porównawczych i szkolenia sztucznej inteligencji, a także do usprawniania produktów i usług STILL wykorzystywać będzie zanonimizowane lub pseudonimizowane dane, będzie ono pełnić rolę organu ponoszącego odpowiedzialność (administratora danych).
2. Nazwa procesu	Zarządzanie flotą (w tym aplikacja Still Smart Driver)
3. Opis procesu	- Zarządzanie głównymi danymi dotyczącymi kierowców - Zarządzanie pojazdami z możliwością przypisania pojazdów do kierowców za pomocą nośników (nośniki RFID/PIN) w celu umożliwienia kontroli dostępu i, w razie potrzeby, zastosowania indywidualnych zabezpieczeń (np. ograniczenie prędkości dla danego kierowcy) w pojazdach. - Przechowywanie, wyświetlanie i wysyłanie (pocztą elektroniczną) danych operacyjnych i danych o zdarzeniach generowanych przez pojazdy na potrzeby oceny i analiz użytkowania pojazdów oraz reakcji na zarejestrowane zdarzenia. - Analiza zanonimizowanych danych w celu usprawnienia produktów i usług.
4. Osoba kontaktowa	Sebastian Wienforth, Thomas Kemmer



5. Dane osobowe	- Podstawowe dane osobowe (np. imię i nazwisko, numer personalny lub numer telefonu) - Dane dotyczące planowania i kontroli (np. przydział kierowców) - Nośniki dostępu / zakładowe karty identyfikacyjne i kody PIN kierowców - Dane dotyczące prawa jazdy (np. ważność i ograniczenia, a także kwalifikacje kierowcy i okres ważności) - Dane o godzinie wystąpienia zdarzenia i warunkach (np. stan pojazdu) - Dane operacyjne/użytkowe dotyczące wózków przemysłowych (np. dane dotyczące jazdy)
6. Kategorie danych/podmioty danych	Dane dotyczące pracowników (zewnętrznych/wewnętrznych)
7. Cel przetwarzania danych	a) Świadczenie wyżej wskazanych usług b) Usprawnianie produktów i usług

8. Podstawa prawna	<u>Klient</u> ☐ Zgoda ☐ Realizacja umowy zawartej z podmiotem danych ☒ Umowa o pracę zgodnie z ustępem 26 BDSG ☒ Wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z prawa krajowego lub unijnego (np. bezpieczeństwo pracy) ☒ Umowa spółki (jeśli możliwe jest monitorowanie wydajności i zachowania w pracy) ☒ Uzasadniony interes; patrz punkt 9 <u>STILL</u> ☒ Przetwarzanie danych na zlecenie zgodnie z art. 28 RODO (STILL, jako podmiot przetwarzający) ☒ Uzasadniony interes w przetwarzaniu pseudonimizowanych danych w celu usprawnienia produktów i usług
---------------------------	---

9. Oświadczenie o uzasadnionym interesie	a) <u>Uzasadniony interes klientów:</u> Optymalizacja zarządzania flotą pojazdów, zarządzanie flotą pojazdów i zapewnienie kontroli dostępu do pojazdów (kierowcy posiadający prawo jazdy). Poprawa organizacji i efektywności pracy. Minimalizacja liczby wypadków za pomocą kontroli uprawnień. Usprawnienie organizacji pracy i optymalizacja procesów w oparciu o dane umożliwiają optymalizację i redukcję kosztów. b) <u>Uzasadniony interes STILL</u> Wykorzystanie zanonimizowanych lub pseudonimizowanych danych do analizy porównawczej (doradztwo w oparciu o dane) oraz szkolenia modeli AI w celu dalszego rozwoju i optymalizacji produktów i usług opiera się na prawnie uzasadnionym interesie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. 6 (1) (f) RODO. Uzasadniony interes związany jest z nieprzerwanym podnoszeniem wydajności i efektywności oferowanych produktów i usług. Benchmarking pozwala tworzyć obiektywne wartości porównawcze, które umożliwiają określenie słabych punktów, możliwości optymalizacji i zapewnienie klientom efektywnego doradztwa. <u>Uzasadniony interes podmiotu danych:</u> Ochrona praw osobistych i brak „presji inwigilacyjnej”. <u>Zrównoważenie interesów:</u> Zasadniczo STILL przetwarza powyższe dane w formie zanonimizowanej lub spseudonimizowanej, jeśli możliwe jest ustanowienie powiązania osobowego za pośrednictwem osób trzecich (np. harmonogramy zmian, rezerwacje innych usług STILL). Biorąc pod uwagę kategorie danych wykorzystanie pseudonimizowanych danych na potrzeby badań, rozwoju i usprawniania produktów, a także promowania zrównoważonego rozwoju jest ważniejsze, niż interes podmiotów danych.
10. Dostawca usług	comnovo GmbH

	Robert-Schuman-Straße 6 44263 Dortmund Niemcy KION Information Management Services GmbH Carl-Zeiss-Straße 11 85737 Ismaning Niemcy Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlandia akquinet AG Paul-Stritter-Weg 5 22297 Hamburg lead on GmbH Palace on the Canal Na kanale 16-18 12267 Poczdam																								
11. Komu udostępniane są dane?	Dostęp do danych osobowych posiadają następujące podmioty: <table><tr><th>Rola</th><th>Udostępniane dane</th><th>Powód</th></tr><tr><td>STILL i jednostki sprzedaży</td><td>Dane dotyczące użytkowania pojazdu</td><td>Świadczenie usług, obsługa klienta</td></tr><tr><td>Klient</td><td>Dane dostępne za pomocą platformy</td><td>Korzystanie z usług</td></tr><tr><td>comnovo</td><td>Pseudonimizowane dane dotyczące aktywności</td><td>Zarządzanie rozwojem i bezpieczeństwem, wsparcie</td></tr><tr><td>Dział IT w GRUPIE KION</td><td>Dane pseudonimizowane</td><td>Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie</td></tr><tr><td>Odpowiedzialne oddziały, jeśli upoważnione przez klienta</td><td>Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności</td><td>Doradztwo dla klientów, 1 poziom wsparcia</td></tr><tr><td>Microsoft Niemcy</td><td>Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności</td><td>Dostawca usługi hostingu</td></tr><tr><td>akquinet</td><td>Dane dostępne za pomocą platformy</td><td>Usługi IT</td></tr></table>	Rola	Udostępniane dane	Powód	STILL i jednostki sprzedaży	Dane dotyczące użytkowania pojazdu	Świadczenie usług, obsługa klienta	Klient	Dane dostępne za pomocą platformy	Korzystanie z usług	comnovo	Pseudonimizowane dane dotyczące aktywności	Zarządzanie rozwojem i bezpieczeństwem, wsparcie	Dział IT w GRUPIE KION	Dane pseudonimizowane	Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie	Odpowiedzialne oddziały, jeśli upoważnione przez klienta	Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności	Doradztwo dla klientów, 1 poziom wsparcia	Microsoft Niemcy	Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności	Dostawca usługi hostingu	akquinet	Dane dostępne za pomocą platformy	Usługi IT
Rola	Udostępniane dane	Powód																							
STILL i jednostki sprzedaży	Dane dotyczące użytkowania pojazdu	Świadczenie usług, obsługa klienta																							
Klient	Dane dostępne za pomocą platformy	Korzystanie z usług																							
comnovo	Pseudonimizowane dane dotyczące aktywności	Zarządzanie rozwojem i bezpieczeństwem, wsparcie																							
Dział IT w GRUPIE KION	Dane pseudonimizowane	Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie																							
Odpowiedzialne oddziały, jeśli upoważnione przez klienta	Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności	Doradztwo dla klientów, 1 poziom wsparcia																							
Microsoft Niemcy	Dane pseudonimizowane dotyczące aktywności	Dostawca usługi hostingu																							
akquinet	Dane dostępne za pomocą platformy	Usługi IT																							



	lead on	Dane dotyczące użytkownika	Obsługa klienta	
12. Transfer danych poza UE	☐ Tak, ☒ Nie			
13. Lokalizacja usługi hostingu	Holandia			
14. Okres przechowywania danych	Usunięcie danych jest możliwe wyłącznie w przypadku samodzielnie zainicjowanego przez Fleets żądania usunięcia danych. Ponadto dane osobowe są przechowywane przez okres min. trzech lat od momentu rozwiązania umowy w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi. Dane pseudonimizowane lub zanonimizowane przez STILL mogą być przechowywane przez maksymalnie 10 lat na potrzeby rozwoju i usprawniania produktów.			
15. Przeprowadzanie audytów bezpieczeństwa IT	☒ Tak ☐ Nie			