



Leistungsbeschreibung der STILL Smart Portal Pakete

Das STILL Smart Portal bietet eine umfassende, digitale Plattform, die die Verwaltung Ihrer Flotte und die Optimierung Ihrer Betriebsprozesse auf einer zentralen und anwenderfreundlichen Oberfläche ermöglicht. Sie erhalten hierzu einen zentralen Zugang zur Benutzeroberfläche für Flottenmanagement, Überwachung und Analysen sowie regelmäßige Updates und Plattform-Optimierungen für die grundsätzliche Funktionsfähigkeit.

Für die Registrierungs- und Unterstützungsleistungen für das Smart Portal gelten unsere Registrierungs- und Unterstützungsservicebedingungen STILL Smart Portal, die Sie jederzeit hier einsehen können: still.eu/ssp (Datei: Registration and Support Terms).

Für die Nutzung von Smart Portal ist ein internetfähiges Gerät, z.B. ein PC oder Tablet, mit aktiver Internetverbindung notwendig. Der Zugriff erfolgt webbasiert über das Internet unter Nutzung aktueller Browser. Der Austausch von Betriebs- und Konfigurationsdaten zwischen Fahrzeug und STILL-Servern erfolgt drahtlos wahlweise über Mobilfunk oder über WiFi (verschlüsseltes, proprietäres Protokoll) je nach gewählter Ausstattung der Fahrzeuge. Die Datenübertragung via Mobilfunk erfordert beim Kunden am Standort des Fahrzeuges ein Mobilfunknetz mit ausreichender Signalstärke. Die Datenübertragung via WiFi erfolgt über einen WiFi Netzwerk des Kunden. Hierfür sind eine entsprechende Schnittstelle und eine Internetverbindung erforderlich. Die Bereitstellung der vorgenannten IT-Infrastruktur, d.h. die Bereitstellung des Clients, Betriebssystems und Datenübertragungs-Schnittstelle und -Kanäle, erfolgen durch den Kunden. Hierfür trägt er die Kosten und die Verantwortung. Werden RFID Zugangsmedien (STILL Chip, STILL Karte oder Kundenkarte) für die Zugangsberechtigung verwendet, erfolgt das Einlesen der Nummer des Zugangsmediums durch einen Desktop Kartenleser von STILL, der separat erworben werden kann. Zum Betrieb dieses Kartenlesers stellt STILL kostenfreie Software zur Verfügung. Diese Software kann über das Internet heruntergeladen werden. Die Installation der Software für die Datenübertragungen erfolgt durch den Kunden. In der Regel sind für die Installation der Software auf dem PC des Kunden Administratorenrechte erforderlich.

Smart Fleet Management

Das Paket „Smart Fleet Management“ umfasst die Optimierung Ihrer Flottenverwaltung sowie die Sicherheit und Effizienz Ihrer Fahrzeugflotte. Es beinhaltet folgende Leistungen:

- **Unterstützung bei der Zugangskontrolle:**
 - Digitale Benutzer- und Fahrzeugverwaltung: Restriktiver Zugang zu Fahrzeugen basierend auf Benutzerrechten.
 - Schutz vor unbefugtem Zugriff.
- **Unterstützung bei der Shock-Erkennung:**
 - Automatische Erkennung von Schocks oder Erschütterungen, die während des Betriebs auftreten.
 - Ereignisprotokollierung und Benachrichtigungen, um potenzielle Schäden frühzeitig zu erkennen.
- **Unterstützung beim Pre-Shift Check via Mobile App:**
 - Obligatorische Fahrzeugprüfung durch Bediener vor Beginn der Schicht.
 - Mobile Dokumentation von Fahrzeugzuständen und Mängeln zur sofortigen Mitteilung.



Smart Analytics

Mit dem „Smart Analytics“-Paket erhalten Sie Unterstützung zu Ihren detaillierten Einblicken in die Leistung, Kosten und Effizienz Ihrer Flotte.

- **AI Leasing Fit Analyzer:**
 - Prognosen und Optimierungsvorschläge für Ihre Leasingverträge.
 - Empfehlungen zur Kostenoptimierung basierend auf der Auslastung.
- **Vehicle Utilization:**
 - Überwachung und Analyse der Fahrzeugnutzung.
 - Visualisierung der Nutzungsmuster zur Steigerung der Effizienz und Reduktion von Standzeiten.
- **Cost Control:**
 - Detaillierte Kostenübersicht (z. B. Betrieb, Wartung, Energieverbrauch).
 - Direkte Integration in unser SAP-System für ein nahtloses Controlling.
- **Maintenance + Repair:**
 - Automatisierte Datenübertragung zur Planung und Durchführung von Wartung und Reparatur.
 - Proaktive Identifikation von Wartungsbedarfen.
- **Documents:**
 - Direkter Zugriff auf alle wichtigen Fahrzeug- und Vertragsdokumente.
 - Integration in unser SAP zur Bereitstellung zentraler Daten.
- **Battery Monitor:**
 - Überwachen und Analysieren der Batterienutzung und -gesundheit.
 - Verbesserte Energienutzung und Reduktion von Batterieausfällen.

Smart Fleet Management Pro

Das Paket „Smart Fleet Management Pro“ kombiniert die Vorteile von Smart Fleet Management und Smart Analytics in einem Gesamtpaket.

Smart Energy

Das „Smart Energy“-Paket unterstützt Sie bei der Energienutzung und Lademanagement Ihrer elektrischen Staplerflotte. Es umfasst folgende Funktionen:

- **Smart Energy Cloud:**
 - Zentrale Überwachung des Energieverbrauchs und Ladeverhaltens.
 - Cloud-basierte Analyse und Auswertung von Energiekennzahlen.
- **Chargers List:**
 - Detaillierte Übersicht Ihrer Ladeinfrastruktur.
 - Statusüberwachung von Ladestationen in Echtzeit.
- **Smart Energy Units:**
 - Anzeige des Energieverbrauchs einzelner Fahrzeuge.
 - Empfehlungen zur Optimierung der Energienutzung.