



---

## Service- und Supportleistungen für das STILL Smart Portal

Die nachfolgenden Leistungen bieten wir gesondert zu dem STILL Smart Portal an:

### Einrichtung und Initialsupport

- **Ersteinrichtung des STILL Smart Portals:**
    - Bereitstellung und Konfiguration der erforderlichen Zugänge und Benutzerrechte.
    - Grundkonfiguration Ihres spezifischen Flotten- und Geschäftsszenarios.
    - Einführungsschulung für Flottenadministratoren und Benutzer.
  - **Bereitstellung und „Live-Schaltung“ der Telemetriedaten:**
    - Aktivierung der Telemetrie-Hardware und Datenübertragungsfunktionalitäten bei Ihren Fahrzeugen.
    - Einrichtung der Datenverarbeitungssysteme, um Fahrzeuge mit der Cloud zu verbinden und Echtzeitdaten bereitzustellen.
  - **Support bei Problemen:**
    - **1st Level Support:** Fehlerbehebung bei allgemeinen Anwenderproblemen, telefonische oder schriftliche Unterstützung.
    - **Weiterleitung an STILL GmbH (2nd & 3rd Level Support):** Technische Untersuchung und Lösung komplexer Plattform-Probleme durch Fachabteilungen.
-