

Service- und Supportleistungen für das STILL Smart Portal

Die nachfolgenden Leistungen bieten wir gesondert zu dem STILL Smart Portal an:

Einrichtung und Initialsupport

- **Ersteinrichtung des STILL Smart Portals:**
 - Bereitstellung und Konfiguration der erforderlichen Zugänge und Benutzerrechte.
 - Grundkonfiguration Ihres spezifischen Flotten- und Geschäftsszenarios.
 - Einführungsschulung für Flottenadministratoren und Benutzer.
 - **Bereitstellung und „Live-Schaltung“ der Telemetriedaten:**
 - Aktivierung der Telemetrie-Hardware und Datenübertragungsfunktionalitäten bei Ihren Fahrzeugen.
 - Einrichtung der Datenverarbeitungssysteme, um Fahrzeuge mit der Cloud zu verbinden und Echtzeitdaten bereitzustellen.
 - **Support bei Problemen:**
 - **1st Level Support:** Fehlerbehebung bei allgemeinen Anwenderproblemen, telefonische oder schriftliche Unterstützung.
 - **Weiterleitung an STILL GmbH (2nd & 3rd Level Support):** Technische Untersuchung und Lösung komplexer Plattform-Probleme durch Fachabteilungen.
-