



Služby a podpora pro STILL Smart Portal

Následující služby nabízíme samostatně k platformě STILL Smart Portal:

Zřízení a počáteční podpora

- **První zřízení platformy STILL Smart Portal:**
 - Poskytnutí a konfigurace potřebných přístupů a uživatelských práv.
 - Základní konfigurace vašeho specifického scénáře flotily a provozního scénáře.
 - Úvodní školení pro administrátory flotil a uživatele.
 - **Poskytnutí a zprovoznění telemetrických dat:**
 - Aktivace telemetrického hardwaru a funkcí přenosu dat u vašich vozíků.
 - Zřízení systémů zpracování dat pro spojení vozíků s cloudem a poskytování dat v reálném čase.
 - **Podpora v případě problémů:**
 - **Podpora 1. úrovně:** Odstranění chyb v případě obecných uživatelských problémů, telefonická nebo písemná podpora.
 - **Předání do STILL GmbH (podpora 2. a 3. úrovně):** Telefonické prověření a vyřešení komplexních problémů s platformou prostřednictvím odborných oddělení.
-