

Zásady ochrany osobních údajů

Vítejte na naší platformě STILL Smart Portal!

Níže vás budeme informovat o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti s používáním tohoto portálu.

1. Zodpovědnost za provoz platformy STILL Smart Portal nese:

STILL GmbH

Berzeliusstraße 10

22113 Hamburg

E-mailová adresa: support@still.eu

2. Shromažďování a ukládání osobních údajů, typ a účel zpracování a právní základ

a) Technické údaje

Při přístupu na náš portál se zpracovávají následující technické údaje:

- IP adresa
- Identifikační údaje
- Přístupové protokoly
- Údaje o zařízení
- Údaje o prohlížeči (např. typ a jazyk)
- URL odkazující stránky
- Operační systém (OS)
- Datum a čas přístupu (první zobrazení, poslední zobrazení)
- Přístup k HTML prvkům
- Rozlišení displeje
- Název domény

Tyto údaje se zpracovávají k následujícím účelům:

- Zajištění bezproblémového připojení k webové stránce
- Vyhodnocení zabezpečení a stability systému
- Zajištění správy, kontroly a dokumentace přístupu
- Zobrazování obsahu ve správném jazyce a formátu
- Optimalizace obsahu pro různé typy prohlížečů
- Poskytování funkčnosti softwarové podpory
- Vylepšování webových stránek a navigace pro uživatele

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je zajištění výše uvedených účelů.

b) Kontakt prostřednictvím odkazu na e-mailovou komunikaci:

V případě jakýchkoli dotazů vám nabízíme možnost kontaktovat nás prostřednictvím odkazu uvedeného na portálu. Přitom je potřeba, abyste uvedli platnou e-mailovou adresu, abychom věděli, kdo žádost odeslal, a mohli na ni odpovědět. Další osobní údaje můžete poskytnout dobrovolně.

Zpracování údajů za účelem navazování kontaktu s námi probíhá v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR na základě vašeho dobrovolně uděleného souhlasu.

c) Soubory cookie

Respektujte prosím, že na těchto stránkách používáme technicky nutné i funkční soubory cookie, které jsou nezbytné pro správné fungování platformy STILL Smart Portal. Používáme také soubory cookie, které zlepšují uživatelský zážitek, usnadňují navigaci a přizpůsobují se potřebám uživatelů. Toho dosahujeme analýzou chování uživatelů. Tato data lze použít také ke zlepšení používání platformy STILL Smart Portal a k přizpůsobení jeho funkčnosti individuálním zájmům uživatele. Dále lze tato data použít pro marketingové a prodejní interakce, pokud k tomu udělíte souhlas.

V závislosti na typu souboru cookie je zpracování založeno na oprávněném zájmu popsaném v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR nebo na vašem souhlasu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Svůj prohlížeč si můžete nastavit tak, aby vás informoval o používání souborů cookie a můžete jednotlivě rozhodnout o jejich přijetí nebo je v určitých případech nebo obecně vyloučit. Pokud funkční soubory cookie nepřijmete, mohou být omezeny některé funkce platformy STILL Smart Portal.

Zde je přehled souborů cookie:

Název	Popis
Userpilot	Userpilot je nástroj pro zlepšení uživatelského prostředí a interakce na portálu. Nabízí funkce, jako je zaznamenávání relací, analýza produktů, onboarding uživatelů a průzkumy v aplikaci. To pomáhá lépe porozumět chování uživatelů a provádět cílená vylepšení. Onboarding uživatelů umožňuje novým uživatelům získat podporu pomocí interaktivních pokynů a tipů. Průzkumy v aplikaci umožňují shromažďovat přímou zpětnou vazbu od uživatelů a zvyšovat jejich spokojenost.
Cookie Consent Manager CCM 19	Nástroj pro správu souborů cookie pro dodržování zákonných požadavků. Naše platforma využívá technologii souhlasu s používáním souborů cookie od CCM19 – Cookie Consent Management k legálnímu získání vašeho souhlasu s ukládáním určitých souborů cookie ve vašem prohlížeči a k dokumentování tohoto souhlasu v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů. Poskytovatelem této technologie je CCM19 – Cookie Consent Management, Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn (dále jen CCM19). Technologie CCM19 pro získání souhlasu se soubory cookies se používá k dodržování zákonných požadavků na získání souhlasu. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR.
Datadog	Datadog je nástroj poskytovaný společností Datadog, Inc., 620 8th Ave, 45th Floor, New York, NY 10018, USA („Datadog“) a používá se k optimalizaci uživatelské přívětivosti našeho portálu prostřednictvím analýzy chování uživatelů. Systém mimo jiné hlásí možné chyby na webových stránkách (obrazovky aplikací, akce uživatelů, síťové požadavky a měření výkonu našeho front-endového kódu), probíhající chyby a monitorování problémů. Datadog přenáší data protokolů pro analýzu chyb. Se společností Datadog byly uzavřeny standardní smluvní doložky pro účely přenosu dat do USA. Další informace o shromažďování a používání dat naleznete v <u>zásadách ochrany osobních údajů společnosti Datadog</u> .

3. Příjemce osobních údajů

MapTiler

MapTiler: Přenos IP adresy společnosti MapTiler AG, Höfnerstrasse 98, Unterägeri, Zug 6314, Švýcarsko, za účelem zobrazení mapových materiálů na platformě STILL Smart Portal po dobu trvání relace. MapTiler hostuje IP adresu na serverech v Německu a EU. IP adresa je společnosti MapTiler přenášena na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a je společností MapTiler ukládána až dva měsíce za účelem provádění bezpečnostních kontrol (ochrana softwaru). Naším oprávněným zájmem je využívání MapTiler ke zlepšování našich služeb prezentací naší nabídky služeb atraktivním způsobem a snadným nalezením míst uvedených na portálu. Další informace naleznete na [Privacy policy | MapTiler](#).

V závislosti na tom, které moduly služeb platformy STILL Smart Portal budou používány, mohou být příjemci osobních údajů různí zpracovatelé. Mezi kategorie příjemců osobních údajů patří zejména:

- Poskytovatelé hostingových služeb
- Poskytovatelé IT služeb pro účely údržby a podpory
- Externí vývojáři, poskytovatelé aplikací
- Další zpracovatelé pověřeni poskytováním a vylepšováním naší platformy

Příjemci osobních údajů mimo EU nebo EHP dostávají osobní údaje pouze na základě standardních doložek EU o ochraně osobních údajů podle čl. 46 odst. 2 písm. c GDPR nebo rámce pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA.

Vaše osobní údaje nebudou předávány třetím stranám k jiným účelům, než které jsou uvedeny níže. Vaše osobní údaje předáváme třetím stranám pouze tehdy, pokud:

- Jste nám udělili výslovný souhlas.
- Je to nezbytné pro plnění smluvního vztahu.
- Existuje právní povinnost.
- Je přenos je nezbytný pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků a neexistuje důvod předpokládat, že máte převažující chráněný zájem na tom, aby se vaše údaje nepředávaly dále.

4. Práva subjektu údajů

Pokud jsou splněny zákonné požadavky, máte právo

- požadovat **přístup** k vašim osobním údajům, které zpracováváme (článek 15 GDPR),
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů, které u nás uchováváme (čl. 16 GDPR),
- požadovat **výmaz** vašich údajů, které u nás uchováváme (čl. 17 GDPR),
- požadovat **omezení zpracování** vašich údajů (čl. 18 GDPR),
- obdržet své **údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu** nebo požadovat jejich předání jinému správci (čl. 20 GDPR),
- kdykoli **odvolat** svůj souhlas s účinností do budoucna (čl. 7 odst. 3 GDPR),
- **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud máte důvody vyplývající z vaší specifické situace, které nepřevažují nad našimi oprávněnými zájmy na zpracování údajů.

Obraťte se prosím na: kcid@kiongroup.com. Svá práva subjektu údajů (např. smazání, oprava) můžete uplatnit také sami pomocí funkce „MyAccount“.

Můžete se také obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny na adrese dataprotection@kiongroup.com nebo podat stížnost u dozorového orgánu (např. ve vašem obvyklém místě bydliště nebo pracoviště nebo v sídle naší společnosti) (čl. 77 GDPR).

5. Bezpečnost dat

V rámci platformy STILL Smart Portal používáme metodu SSL (Secure Socket Layer) ve spojení s nejvyšší úrovní šifrování, kterou váš prohlížeč podporuje. Obvykle se jedná o 256bitové šifrování. Pokud váš prohlížeč 256bitové šifrování nepodporuje, používáme místo toho 128bitovou technologii v3. Zda je jednotlivá stránka našich webových stránek přenášena šifrovaně, poznáte podle symbolu klíče nebo zavřeného zámku v dolním stavovém řádku svého prohlížeče.

Zavedli jsme také odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření na ochranu vašich osobních údajů před náhodnou nebo úmyslnou manipulací, částečnou nebo úplnou ztrátou, zničením nebo neoprávněným přístupem třetích stran. Naše bezpečnostní opatření jsou neustále zlepšována v souladu s technologickým vývojem.

6. Lhůta ukládání

Vaše osobní údaje uchováváme tak dlouho, dokud je to potřeba pro výše popsané účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány, dokud trvá náš oprávněný zájem na jejich dalším uchovávání nebo dokud jste zpracování na základě svého souhlasu neodvolali. Oprávněným zájmem je plnění právních povinností, včetně obhajoby právních nároků a povinnosti poskytnout důkazy.

7. Koncernový pověřenec pro ochranu osobních údajů: vaše kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů ohledně zpracování vašich osobních údajů a/nebo uplatňování vašich práv subjektu údajů, neváhejte se obrátit přímo na našeho koncernového pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kontakt na koncernového pověřence pro ochranu osobních údajů:

e-mail: dataprotection@kiongroup.com

KION GROUP AG

Thea-Rasche-Straße 8

60549 Frankfurt am Main, Německo

Telefon +49 69 20 110 0

Webová stránka: www.kiongroup.com

8. Aktuálnost a změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Vzhledem k dalšímu vývoji našeho portálu a služeb nebo kvůli změnám v právních, případně úředních požadavcích může být nutné tyto zásady ochrany osobních údajů změnit. Aktuální zásady ochrany osobních údajů si můžete kdykoli prohlédnout a vytisknout na webových stránkách still-smart.com.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou aktuálně platné a jedná se o stav k 1. 4. 2025.