



Popis služeb balíčků STILL Smart Portal

STILL Smart Portal je širokou digitální platformou, která umožňuje správu vaší flotily a optimalizaci provozních procesů prostřednictvím centralizovaného a uživatelsky příjemného rozhraní. Získáte centrální přístup k uživatelskému rozhraní pro management flotil, monitorování a analýzy a k pravidelným aktualizacím a optimalizacím platformy pro zajištění obecné funkčnosti.

Pro registraci a podporu na platformě Smart Portal platí naše podmínky pro registraci a podporu na platformě STILL Smart Portal, které si můžete kdykoli přečíst zde: still.eu/ssp (soubor: Registration and Support Terms).

Pro používání platformy Smart Portal je potřeba zařízení, např. PC nebo tablet, s aktivním přístupem k internetu. Přístup probíhá přes internet s použitím aktuálního prohlížeče. Výměna provozních a konfiguračních dat mezi vozíkem a serverem STILL probíhá bezdrátově volitelně přes mobilní síť nebo přes WiFi (zašifrovaný, proprietární protokol) v závislosti na zvoleném vybavení vozíků. Přenos dat přes mobilní síť vyžaduje, aby byla u zákazníka v místě práce vozíku k dispozici mobilní síť s dostatečným signálem. Přenos dat přes WiFi probíhá přes WiFi síť zákazníka. K tomu jsou potřeba příslušná rozhraní a připojení k internetu. Výše uvedené IT infrastruktury, tzn. klientský operační systém, rozhraní a kanály pro přenos dat poskytuje zákazník. Nese náklady s nimi spojené a zodpovídá za ně. Pokud se ke kontrole oprávněnosti přístupu používají RFID přístupová média (čip STILL, karta STILL nebo zákaznická karta), probíhá načtení čísla přístupového média stolní čtečkou karet STILL, kterou je možné získat samostatně. K provozu této čtečky karet poskytuje STILL bezplatný software. Tento software je možné stáhnout přes internet. Instalaci softwaru pro přenos dat provádí zákazník. Zpravidla jsou pro instalaci softwaru na PC zákazníka potřeba administrátorská práva.

Smart Fleet Management

Balíček „Smart Fleet Management“ zahrnuje optimalizaci vaší správy flotily a zajištění efektivity flotily vaší manipulační techniky. Zahrnuje následující služby:

- **Podpora při kontrole přístupu:**
 - Digitální správa uživatelů a vozíků: Restriktivní přístup k vozíkům na základě uživatelských práv.
 - Ochrana před neoprávněným přístupem.
- **Podpora při rozpoznávání šokových událostí:**
 - Automatické rozpoznávání šokových událostí nebo otřesů, ke kterým dojde během provozu.
 - Protokolování událostí a oznamování, aby se včas rozpoznala potenciální poškození.
- **Podpora při kontrole Pre-Shift Check prostřednictvím mobilní aplikace:**
 - Povinná kontrola vozíku obsluhou před začátkem směny.
 - Mobilní dokumentace stavů vozíku a nedostatků pro okamžité oznámení.



Smart Analytics

S balíčkem „Smart Analytics“ získáte podporu pro získávání podrobných informací o výkonnosti, nákladech a efektivitě vaší flotily.

- **AI Leasing Fit Analyzer:**
 - Prognózy a návrhy optimalizace pro vaše leasingové smlouvy.
 - Doporučení pro optimalizaci nákladů na základě vytížení.
- **Vehicle Utilization:**
 - Sledování a analýzy používání vozíku.
 - Vizualizace vzoru používání vozíku pro zvýšení efektivity a redukci prostojů.
- **Cost Control:**
 - Podrobný přehled nákladů (např. provoz, údržba, spotřeba energie).
 - Přímá integrace do našeho systému SAP pro komplexní controlling.
- **Maintenance + Repair:**
 - Automatizovaný přenos dat pro plánování a provádění údržby a oprav.
 - Proaktivní identifikace potřeby údržby.
- **Documents:**
 - Přímý přístup ke všem důležitým dokumentům vozíku a smluvním dokumentům.
 - Integrace do našeho SAP pro poskytování centrálních dat.
- **Battery Monitor:**
 - Monitorování a analýzy používání a zdraví baterie.
 - Vylepšené využívání energie pro omezení výpadků baterie.

Smart Fleet Management Pro

Balíček „Smart Fleet Management Pro“ kombinuje výhod balíčků Smart Fleet Management a Smart Analytics v jednom komplexním balíčku.

Smart Energy

Balíček „Smart Energy“ vám poskytuje podporu při využívání energie a managementu nabíjení vaší flotily elektrických vozíků. Zahrnuje následující funkce:

- **Smart Energy Cloud:**
 - Centrální sledování spotřeby energie a chování při nabíjení.
 - Na cloudu založená analýza a vyhodnocování energetických charakteristik.
- **Chargers List:**
 - Podrobný přehled vaší nabíjecí infrastruktury.
 - Sledování stavu nabíjecích stanic v reálném čase.
- **Smart Energy Units:**
 - Zobrazení spotřeby energie jednotlivých vozíků.
 - Doporučení pro optimalizaci využívání energie.