



Informační list webové aplikace klientského portálu (ROPA)

Článek 30 GDPR	Adresář zpracování z 10. dubna 2025, verze 01
1) Role (správce/ zpracovatel)	STILL GmbH, Berzeliusstraße 10, 22113 Hamburg, je ohledně poskytování klientského portálu správcem ve smyslu GDPR
2) Název procesu	STILL Smart Portal
3) Popis procesu a účel zpracování dat	- Poskytování webové aplikace pro zobrazování a analýzu modulů STILL Smart Portal - Komunikace/kontaktování prostřednictvím e-mailu - Anonymizace údajů uvedených pod bodem 5 pro statistické účely
4) Kontaktní osoba	Sebastian Wienforth
5) Osobní údaje	Technické údaje: - IP adresa - Identifikační data - Přístupové protokoly - Údaje o zařízení - Údaje o prohlížeči (např. typ a jazyk) - URL odkazující stránky - Operační systém (OS) - Datum a čas přístupu (první zobrazení, poslední zobrazení) - Přístup k HTML prvkům - Rozlišení displeje - Název domény Kontaktní údaje: - Jméno a příjmení - e-mailová adresa Soubory cookie a preference
6) Kategorie dat/subjekty údajů	Uživatelé platformy
7) Účel zpracování dat	Technické údaje: Poskytování webové aplikace pro zobrazování a analýzu modulů STILL Smart Portal. Podrobně: - Zajištění bezproblémového připojení k webové stránce - Vyhodnocení zabezpečení a stability systému

	- Zajištění správy, kontroly a dokumentace přístupu - Zobrazování obsahu ve správném jazyce a formátu - Optimalizace obsahu pro různé typy prohlížečů - Poskytování funkčnosti softwarové podpory - Vylepšování webových stránek a navigace pro uživatele Kontaktní údaje: - Odpovědi, dotazy a technická podpora Soubory cookie a sledování: - Optimalizace webových stránek - Uživatelská přívětivost a optimalizace platformy pro zlepšení uživatelských zkušeností - Vylepšená navigace - Marketing a prodejní interakce orientované na uživatele
8) Možný právní základ	☒ Souhlas ☒ Plnění smlouvy se subjektem údajů ☐ Pracovní smlouva (zpracování údajů relevantní pro přísl. činnost) ☐ Plnění právní povinnosti podle národního práva nebo práva EU ☐ Kolektivní smlouva ☒ Oprávněné zájmy
9) Prokázání oprávněného zájmu	Zpracování technických dat: Zajištění účelů uvedených v bodě 7)
10) Poskytovatel služeb	KION Information Management Services GmbH Thea-Rasche-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main, Německo Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko Userpilot, Inc 1887 Whitney Mesa Dr #9995 Henderson, NV 89014 Inc. 1401 Lavaca Street #7019 Austin, Texas 78701, USA MapTiler AG Zugerstrasse 22 6314 Unterägeri Zug, Švýcarsko MongoDB Ltd. Building 2, Number One, Ballsbridge, Shelbourne Rd, Ballsbridge, Dublin D04 Y3X9, Irsko

	Datadog Inc. 620 8th Ave 45th Floor New York, NY 10018, USA Papoo Software & Media GmbH Auguststr. 4 53229 Bonn, Německo akquinet AG Paul-Stritter-Weg 5 22297 Hamburg																																	
11) Kteří příjemci získají přístup k údajům?	Následující kategorie příjemců získají přístup k osobním údajům: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th><th>Přístup k</th><th>Důvod</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>STILL</td><td>Bod 5</td><td>Poskytování služby</td></tr> <tr> <td>Zákazník/uživatel</td><td>Obsah platformy</td><td>Používání zakoupené služby</td></tr> <tr> <td>KION Information Management Services GmbH</td><td>Technická data</td><td>Technická podpora</td></tr> <tr> <td>Mongo DB</td><td>Obsah platformy</td><td>Poskytovatel aplikace</td></tr> <tr> <td>Microsoft West Europe</td><td>Pseudonymizované údaje o aktivitě</td><td>Poskytovatel hostingu</td></tr> <tr> <td>Userpilot</td><td>Údaje o aktivitách uživatele</td><td>(Pokud je k dispozici souhlas): Zlepšení uživatelských zkušeností</td></tr> <tr> <td>Datadog</td><td>IP adresa</td><td>Centrální řešení pro protokolování a analýzu dat</td></tr> <tr> <td>CCM 19 Papo Software & Media GmbH</td><td>IP adresa</td><td>Nástroj pro správu souborů cookie</td></tr> <tr> <td>MapTiler</td><td>IP adresa</td><td>Poskytování funkcí mapy</td></tr> <tr> <td>akquinet</td><td>Pseudonymizované údaje</td><td>IT služby</td></tr> </tbody> </table>	Role	Přístup k	Důvod	STILL	Bod 5	Poskytování služby	Zákazník/uživatel	Obsah platformy	Používání zakoupené služby	KION Information Management Services GmbH	Technická data	Technická podpora	Mongo DB	Obsah platformy	Poskytovatel aplikace	Microsoft West Europe	Pseudonymizované údaje o aktivitě	Poskytovatel hostingu	Userpilot	Údaje o aktivitách uživatele	(Pokud je k dispozici souhlas): Zlepšení uživatelských zkušeností	Datadog	IP adresa	Centrální řešení pro protokolování a analýzu dat	CCM 19 Papo Software & Media GmbH	IP adresa	Nástroj pro správu souborů cookie	MapTiler	IP adresa	Poskytování funkcí mapy	akquinet	Pseudonymizované údaje	IT služby
Role	Přístup k	Důvod																																
STILL	Bod 5	Poskytování služby																																
Zákazník/uživatel	Obsah platformy	Používání zakoupené služby																																
KION Information Management Services GmbH	Technická data	Technická podpora																																
Mongo DB	Obsah platformy	Poskytovatel aplikace																																
Microsoft West Europe	Pseudonymizované údaje o aktivitě	Poskytovatel hostingu																																
Userpilot	Údaje o aktivitách uživatele	(Pokud je k dispozici souhlas): Zlepšení uživatelských zkušeností																																
Datadog	IP adresa	Centrální řešení pro protokolování a analýzu dat																																
CCM 19 Papo Software & Media GmbH	IP adresa	Nástroj pro správu souborů cookie																																
MapTiler	IP adresa	Poskytování funkcí mapy																																
akquinet	Pseudonymizované údaje	IT služby																																
12) Přenos dat mimo EU	☒ Ano, Userpilot a Datadog jsou certifikované pro EU-U.S. Data Privacy Framework. ☐ Ne																																	



13) Hosting Location	Aplikace je hostována a uložena v Microsoft Azure v regionu západní Evropy s datovým centrem v Nizozemsku. Userpilot: Hosting AWS EU Paříž, Francie
14) Doba uchovávání	- Technické údaje: 30 dnů - Profil uživatele: Do odvolání souhlasu - Soubory cookie: Do odvolání souhlasu - Kontaktní údaje: Do vyřešení požadavku - V souladu se zákonnými požadavky na uchovávání
15) Provedení kontroly IT bezpečnosti	☒ Ano, viz příloha 2 ☐ Ne

