



Informační list Energy Modul Customer Portal (ROPA)

Článek 30 GDPR	Adresář zpracování z 19. května 2025, verze 02
1. Role (správce/ zpracovatel)	a) Společnost STILL GmbH (STILL) je s ohledem na poskytování této smlouvy, včetně zákaznického servisu a podpory, zpracovatelem ve smyslu článku 28 GDPR. Oprávněnost zpracování osobních údajů, zejména přidáním dalších zdrojů dat (personalizované zpracování dat), musí být zajištěna zákazníkem. b) Pokud STILL používá anonymizovaná nebo pseudonymizovaná data k účelům porovnávání a trénování umělé inteligence a k vylepšování produktů a služeb, funguje jako samostatný správce.
2. Název procesu	Energy Modul
3. Popis procesu	Smart Energy Unit: Smart Energy Unit redukuje prostřednictvím inteligentního managementu nabíjení špičky nabíjení. Analytics: S modulem Analytic získávají zákazníci podrobné analýzy baterií a profily nabíjení pro svou flotilu. Pomáhá také určit optimální čas nabíjení. Náklady & CO2: Tento modul umožňuje úsporu nákladů a emisí CO2 díky použití lithium-iontové technologie ve srovnání s jinými zdroji energie, jako jsou fosilní paliva nebo olověné baterie.
4. Kontaktní osoba	Gesa Kaatz
5. Osobní údaje	Zpracovávají se následující data ze zařízení, která mohou být v kombinaci s dalšími informacemi spojena s konkrétní osobou. Pro společnost STILL GmbH není na základě těchto dat přiřazení níže uvedených dat k jednotlivcům možné. Společnost STILL GmbH data buď anonymizuje, nebo, pokud je zahrnutím dalších dat možné přiřazení k osobě, pseudonymizuje. Data, která přicházejí z připojené nabíječky: - Battery ID, Charger ID a Truck ID - Charging power - State of Charge - Last seen Battery - Time stamp charging Data, která přicházejí z platformy Smart Portal (poskytnutá zákazníkem):

	- Charging limits - Časově závislé limity (časové období, dny v týdnu, výše limitu) - Charger Priority - SoC Priority - KEU-Name - Charger Name - Přiřazení flotily KEU
6. Kategorie dat/subjekty údajů	Údaje o zaměstnancích (externích/interních)
7. Účel zpracování dat	a) Poskytování výše uvedených služeb b) Vylepšování produktů a služeb
8. Možný právní základ STILL a zákazníci	<u>Zákazník</u> ☐ Souhlas ☐ Plnění smlouvy se subjektem údajů ☒ Pracovní smlouva dle § 26 BDSG ☐ Plnění právní povinnosti podle národního práva nebo práva EU (např. kolektivní smlouva) ☒ Kolektivní smlouva (při možné kontrole výkonu a chování) ☒ Oprávněné zájmy: Optimalizace flotily z hlediska využití energie a udržitelnosti <u>STILL</u> ☒ Zpracování dle článku 8 GDPR (STILL jako zpracovatel) ☒ Oprávněné zájmy o zpracování pseudonymizovaných dat pro vylepšování produktů a služeb
9. Prokázání oprávněného zájmu	<u>a) Oprávněný zájem zákazníka:</u> Optimalizace správy nabíjení a transparentnost ohledně úspor nákladů a emisí CO2 díky využití lithium-iontové technologie. To může vést ke zlepšení organizace práce a pracovních postupů, což je především v zájmu zaměstnanců společnosti. Zlepšení organizace práce a pracovních postupů nepřímo vede k optimalizaci a možnostem úspor nákladů pro společnost. <u>Oprávněný zájem společnosti STILL</u> Používání anonymizovaných a pseudonymizovaných dat pro srovnávání (poradenství na základě dat) a trénink modulů umělé inteligence pro účely dalšího vývoje a optimalizace našich produktů a služeb probíhá na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odstavce 1 písmene f GDPR. Tento oprávněný zájem spočívá v kontinuálním vylepšování výkonnosti a efektivity nabízených produktů a služeb. Srovnáváním můžeme vytvořit objektivní srovnávací hodnoty, které nám pomohou identifikovat slabá místa, nalézt potenciály optimalizace a poskytnout zákazníkům co nejlepší poradenství. <u>Oprávněný zájem subjektu údajů:</u> Ochrana osobnostních práv a žádný „tlak na monitorování“.

	Srovnání zájmů: Společnost STILL zpracovává výše uvedené údaje v zásadě v anonymizované, příp. pseudonymizované podobě, pokud může být třetí stranou vytvořen vztah k osobě (např. plány směn, rezervace dalších služeb STILL). Zájem na zpracování pseudonymizovaných dat pro účely výzkumu, vývoje, vylepšování produktů a podporu udržitelného rozvoje převažuje nad zájmy subjektu údajů se zohledněním zde uvedených kategorií údajů. Upozornění: Pokud má zákazník v úmyslu propojit zpracovávaná data s jinými zdroji dat, doporučuje se zajistit, aby data byla používána v souladu se zájmy zákazníka, a to prostřednictvím odpovídající dohody s podnikovou radou (např. dohoda o konkrétním účelu a agregované analýze), aby se minimalizovaly nebo omezily potenciální dopady a rizika.												
10. Poskytovatel služeb - společnost STILL	KION Information Management Services GmbH Carl-Zeiss-Straße 11 85737 Ismaning Německo Microsoft Irland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irsko comnovo GmbH Robert-Schuman-Straße 6 44263 Dortmund Německo lead on GmbH Palais am Kanal Am Kanal 16-18 12267 Potsdam												
11. Kteří příjemci získají přístup k osobním údajům?	Přístup k osobním údajům získají následující jednotky: <table><tr><th>Role</th><th>Přístup k</th><th>Důvod</th></tr><tr><td>STILL</td><td>Příp. pseudonymizované údaje (údaje o vozíku)</td><td>Poskytování služby, péče o zákazníka, podpora</td></tr><tr><td>Zákazník</td><td>Obsah platformy</td><td>Využívání služby</td></tr><tr><td>KION GROUP IT</td><td>Pseudonymizované údaje</td><td>Provoz hardwaru, analýza, podpora</td></tr></table>	Role	Přístup k	Důvod	STILL	Příp. pseudonymizované údaje (údaje o vozíku)	Poskytování služby, péče o zákazníka, podpora	Zákazník	Obsah platformy	Využívání služby	KION GROUP IT	Pseudonymizované údaje	Provoz hardwaru, analýza, podpora
Role	Přístup k	Důvod											
STILL	Příp. pseudonymizované údaje (údaje o vozíku)	Poskytování služby, péče o zákazníka, podpora											
Zákazník	Obsah platformy	Využívání služby											
KION GROUP IT	Pseudonymizované údaje	Provoz hardwaru, analýza, podpora											



	Příslušné pobočky, pokud je zákazník autorizuje	Pseudonymizované údaje o aktivitě	Poradenství a péče o zákazníka, podpora 1. úrovně
	comnovo	Pseudonymizované údaje o aktivitě	Vývoj a bezpečnostní management, podpora
	Microsoft Deutschland	Pseudonymizované údaje o aktivitě	Hosting provider
	lead on	Data uživatele	Zákaznická podpora
12. Přenos dat mimo EU	☐ Ano ☒ Ne		
13. Hosting Location	Nizozemsko		
14. Lhůta ukládání	Dle dohody se zákazníkem, nejméně 3 roky po ukončení smlouvy		
15. Provedení kontroly IT bezpečnosti	☒ Ano, ☐ Ne		