



Informační list, management flotil (ROPA)

Článek 30 GDPR	Adresář zpracování z 15. května 2025, verze 02
1. Rolle (správce/ zpracovatel)	a) Společnost STILL GmbH (STILL) je ohledně poskytování této služby, včetně zákaznického servisu a podpory, zpracovatelem ve smyslu článku 28 GDPR. Oprávněnost zpracování osobních údajů, zejména přidáním dalších zdrojů dat (personalizované zpracování dat), musí být zajištěna zákazníkem. b) Pokud STILL používá anonymizovaná nebo pseudonymizovaná data k účelům porovnávání a trénování umělé inteligence a k vylepšování produktů a služeb, funguje jako samostatný správce.
2. Název procesu	Management flotil včetně aplikace Still Smart Driver
3. Popis procesu	- Správa kmenových údajů řidičů - Správa vozidel s možným přiřazením k řidičům prostřednictvím jejich přístupových médií (RFID média/PINy), aby byla přiřazením těchto řidičům k vozidlům umožněna kontrola přístupu a příp. možné provedení omezujících opatření (např. maximální rychlost individuální pro jednotlivé řidiče). - Pre-Shift-Check (kontrola bezpečnosti, připravenosti k nasazení a souladu s pravidly) - Ukládání, zobrazování a zasílání (e-mail) provozních dat a dat událostí vytvořených vozíky pro účely vytváření hodnocení a analýz používání vozíků a reakce na události. - Analýza anonymizovaných dat pro účely vylepšování produktů a služeb.
4. Kontaktní osoba	Sebastian Wienforth, Thomas Kemmer
5. Osobní údaje	- Kmenové osobní údaje (například jméno, osobní číslo nebo telefonní číslo) - Plánovací a řídicí údaje (například přiřazení řidiče) - Přístupová média/firemní průkazy a PINy řidičů

	- Údaje řidičských oprávnění (například platnost, omezující opatření, kvalifikace řidičů a jejich doba platnosti) - Časové údaje a podmínky (například stav vozíku) událostí - Provozní údaje/údaje o používání vozíků (např. údaje o jízdách).
6. Kategorie dat/subjekty údajů	Údaje o zaměstnancích (externích/interních)
7. Účel zpracování dat	a) Poskytování výše uvedených služeb b) Vylepšování produktů a služeb
8. Možný právní základ	<u>Zákazník</u> ☐ Souhlas ☐ Plnění smlouvy se subjektem údajů ☒ Pracovní smlouva dle § 26 BDSG ☒ Splnění právní povinnosti podle národního nebo evropského práva (např. bezpečnost práce) ☒ Kolektivní smlouva (při možné kontrole výkonu a chování) ☒ Oprávněný zájem; viz 9 <u>STILL</u> ☒ Zpracování osobních údajů dle článku 8 GDPR (STILL jako zpracovatel) ☒ Oprávněné zájmy o zpracování pseudonymizovaných dat pro vylepšování produktů a služeb
9. Prokázání oprávněného zájmu	a) Oprávněný zájem zákazníka: Optimalizace managementu flotil (správa parku manipulační techniky a zajištění kontroly přístupu k vozíkům (řidiči s řidičským oprávněním). Zlepšení organizace práce a pracovních procesů. Minimalizace nehod díky kontrole oprávněnosti přístupu. Lepší organizace práce a optimalizace procesů na základě dat přinášejí možnosti optimalizace a úspory nákladů. b) Oprávněný zájem společnosti STILL Používání anonymizovaných a pseudonymizovaných dat pro srovnávání (poradenství na základě dat) a trénink modulů umělé inteligence pro účely dalšího vývoje a optimalizace našich produktů a služeb probíhá na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odstavce 1 písmene f GDPR. Tento oprávněný zájem spočívá v kontinuálním vylepšování výkonnosti a efektivity nabízených produktů a služeb. Srovnáváním můžeme vytvořit objektivní srovnávací hodnoty, které nám pomohou identifikovat slabá místa, nalézt potenciály optimalizace a poskytnout zákazníkům co nejlepší poradenství. Oprávněný zájem subjektu údajů:

	Ochrana osobnostních práv a žádný „tlak na monitorování“. Srovnání zájmů: Společnost STILL zpracovává výše uvedené údaje v zásadě v anonymizované, příp. pseudonymizované podobě, pokud může být třetí stranou vytvořen vztah k osobě (např. plány směn, rezervace dalších služeb STILL). Zájem na zpracování pseudonymizovaných dat pro účely výzkumu, vývoje, vylepšování produktů a podporu udržitelného rozvoje převažuje nad zájmy subjektu údajů se zohledněním zde uvedených kategorií údajů.															
10. Poskytovatel služeb	comnovo GmbH Robert-Schuman-Straße 6 44263 Dortmund Německo KION Information Management Services GmbH Carl-Zeiss-Straße 11 85737 Ismaning Německo Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irsko akquinet AG Paul-Stritter-Weg 5 22297 Hamburg lead on GmbH Palais am Kanal Am Kanal 16-18 12267 Potsdam															
11. Kteří příjemci získají přístup k údajům?	Přístup k osobním údajům získají následující osoby: <table><tr><th>Role</th><th>Přístup k</th><th>Důvod</th></tr><tr><td>STILL & prodejní jednotky</td><td>Údaje o používání vozíků</td><td>Poskytování služby, péče o zákazníka, podpora</td></tr><tr><td>Zákazník</td><td>Obsah platformy</td><td>Využívání služeb</td></tr><tr><td>comnovo</td><td>Pseudonymizované údaje o aktivitě</td><td>Vývoj a bezpečnostní management, podpora</td></tr><tr><td>KION GROUP IT</td><td>Pseudonymizované údaje</td><td>Provoz hardwaru, podpora</td></tr></table>	Role	Přístup k	Důvod	STILL & prodejní jednotky	Údaje o používání vozíků	Poskytování služby, péče o zákazníka, podpora	Zákazník	Obsah platformy	Využívání služeb	comnovo	Pseudonymizované údaje o aktivitě	Vývoj a bezpečnostní management, podpora	KION GROUP IT	Pseudonymizované údaje	Provoz hardwaru, podpora
Role	Přístup k	Důvod														
STILL & prodejní jednotky	Údaje o používání vozíků	Poskytování služby, péče o zákazníka, podpora														
Zákazník	Obsah platformy	Využívání služeb														
comnovo	Pseudonymizované údaje o aktivitě	Vývoj a bezpečnostní management, podpora														
KION GROUP IT	Pseudonymizované údaje	Provoz hardwaru, podpora														

	Příslušné pobočky, pokud je zákazník autorizuje	Pseudonymizované údaje o aktivitě	Poradenství a péče o zákazníka, podpora 1. úrovně
	Microsoft Deutschland	Pseudonymizované údaje o aktivitě	Hosting provider
	akquinet	Obsah platformy	IT služby
	lead on	Data uživatele	Zákaznická podpora
12. Přenos dat mimo EU	☐ Ano, ☒ Ne		
13. Hosting Location	Nizozemsko		
14. Lhůta ukládání	Nedojde k žádnému vymazání bez vlastní iniciované žádosti o vymazání flotil. Kromě toho je možné osobní údaje ukládat minimálně 3 roky po ukončení smlouvy za účelem prokázání dodržení právních předpisů. Pseudonymizované, příp. pro STILL anonymizované údaje se smí ukládat maximálně 10 let za účelem vývoje a vylepšování produktů.		
15. Provedení kontroly IT bezpečnosti	☒ Ano ☐ Ne		