



Podmínky používání aplikace STILL Smart Driver

Společnost STILL GmbH, Berzeliusstraße 10, 22113 Hamburg („**Poskytovatel licence**“) vyvinula řešení skládající se z aplikace a webového portálu, které umožňuje přiřazení vozíků a kontrolu vozíků prostřednictvím kontrolních seznamů. Poskytovatel licence proto umožňuje zákazníkovi („**Uživateli licence**“) na základě této smlouvy používání tohoto řešení a poskytuje uživateli licence aplikaci a webový portál ve vždy aktuální verzi. Poskytování je omezeno na dobu platnosti této smlouvy. Trvalá práva na používání nejsou poskytována. Užívání podléhá následujícím podmínkám:

1. Definice

Pro výklad této smlouvy o používání platí následující definice:

- 1.1 „**Aplikace**“ je součástí řešení **STILL Smart Driver**, aplikace konkrétně pro koncová zařízení s mobilním operačním systémem Android (od verze 10), která je uživateli licence poskytována výhradně v objektovém kódu. Aplikace je k dispozici ke stažení v digitální podobě z Obchodu Google Play.
- 1.2 „**Uživatelský účet**“. Uživatelské účty se pro každého uživatele založí na webovém portálu. V současné době jsou k dispozici role vozíku, disponenta a administrátora.
- 1.3 „**Obchod Google Play**“ je služba provozovaná společností Google LLC (100 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA), jejímž prostřednictvím poskytovatel licence nabízí a poskytuje aplikaci a pro jeho používání jsou potřeba samostatná ujednání mezi uživatelem licence a společností Google LLC.
- 1.4 „**Řešení**“ je nabídka **STILL Smart Driver** poskytovatele licence, které se skládá z aplikace a používání webového portálu. STILL Smart Driver je výhradním vlastnictvím poskytovatele licence a/nebo jeho poskytovatele licence. Obsah a struktura řešení STILL Smart Driver jsou chráněny autorským právem a smí být používány pouze v souladu s touto smlouvou o používání. Rozmnožování informací nebo dat, zejména použití textů, částí textů nebo obrazového materiálu, vyžaduje předchozí souhlas poskytovatele licence.
- 1.5 „**Klient**“ označuje skupinu uživatelů, ve které lze libovolný počet uživatelů sloučit jako organizační jednotku a spravovat pomocí řešení. Uživatel licence si může na webovém portálu vytvořit neomezený počet klientů.
- 1.6 „**Registrace**“ znamená vytvoření firemního profilu na webovém portálu, včetně počátečního přidruženého uživatelského účtu s rolí administrátora.
- 1.7 „**Webový portál**“ označuje online systém provozovaný poskytovatelem licence v rámci řešení STILL Smart Driver na adrese: <https://still-smart.com>.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je užívání níže popsané aplikace a webového portálu, omezené na dobu trvání smlouvy, včetně udělení práv potřebných pro jejich užívání dle smlouvy v souladu s bodem 3.
- 2.2 Aplikace ve spojení s dalšími komponentami, zejména s webovým portálem, umožňuje přidělování vozíků řidičům pracujícím ve skladech prostřednictvím koncových zařízení, která používají, a také možnost kontroly vozíků prostřednictvím kontrolních seznamů.
- 2.3 Aplikace komunikuje s webovým portálem tak, že nejdříve ověří oprávnění uživatele pomocí unikátního kódu během procesu registrace. Prostřednictvím webového portálu mohou uživatelé s příslušnými právy spravovat a administrovat také oprávnění k přístupu uživatelů a nastavení pro ostatní uživatele. Po dokončení úvodního procesu registrace se uživateli aplikace zobrazí seznam dostupných vozíků. Uživatel si může vybrat vozík, u kterého chce provést funkci Pre-Shift-Check. Po dokončení funkce Pre-Shift-Check se odpovědi uživatele a všechna související data přenesou na webový portál. Správci flotily s příslušnými přístupovými právy si mohou data z funkce Pre-Shift-Check prohlížet a analyzovat na webovém portálu.
- 2.4 Uživatel licence bere na vědomí, že dostupnost webového portálu může být omezena z důvodu poruch nebo provádění údržby. Poskytovatel licence garantuje průměrnou roční dostupnost 98 % během své pracovní doby v Německu, tj. od pondělí do pátku mezi 9:00 a 17:00 hod., pokud se jedná o pracovní dny. Mimo tuto dobu není dostupnost zaručena.
- 2.5 Kromě získání aplikace z Obchodu Google Play je pro používání potřeba, aby uživatel licence dokončil registraci na webovém portálu a vytvořil si jeden nebo více uživatelských účtů. Po registraci je uživatel

licence povinen poskytnout správné údaje (zejména jména kontaktních partnerů a kontaktní údaje) a udržovat tyto údaje aktuální a správné po celou dobu trvání smlouvy.

- 2.6 Poskytované vlastnosti aplikace jsou s konečnou platností určeny touto smlouvou a veškerou dokumentací poskytnutou poskytovatelem licence. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo upravit design i funkčnost aplikace. Pokud by se tím pro uživatele licence významně omezila použitelnost, má uživatel právo na vypovězení smlouvy z důležitého důvodu. V tomto případě nemá uživatel licence žádné další nároky.
- 2.7 Instalační a konfigurační služby nejsou předmětem této smlouvy, ale mohou být mezi stranami sjednány samostatně.
- 2.8 V rozsahu, v jakém uživatel licence a poskytovatel licence uzavřeli v jednotlivých případech samostatné smluvní dohody, například ohledně samostatné nabídky poskytovatele licence a odpovídajícího přijetí uživatelem licence, mají tyto jednotlivé smluvní dohody v případě rozporu přednost před ustanoveními této smlouvy o používání.
- 2.9 Uživatel licence je společností podle § 14 německého občanského zákoníku (BGB). Používání řešení soukromými spotřebiteli se nepředpokládá a není povoleno.
- 2.10 Uživatelské účty budou pro uživatele licence vytvořeny v souvislosti se službami rezervovanými u poskytovatele licence. Pokud služby využívá fyzická osoba, například zaměstnanec uživatele licence, musí uživatel licence zajistit, aby tato osoba měla příslušné oprávnění k zastupování uživatele licence, příp. aby byla oprávněna zřídit či používat uživatelský účet a aby tato osoba také dodržovala povinnosti vyplývající z těchto podmínek používání.
- 2.11 Uživatelské účty jsou přiřazeny uživateli licence a ten je také spravuje. Uživatel licence může kdykoli požádat poskytovatele licence o zablokování uživatelských účtů pro jednotlivé nebo všechny produkty a o údaje obsažené v uživatelských účtech. Nabyvatel licence si předem zajistí veškerá protichůdná práva dotčených fyzických osob v rámci interního vztahu.

3. Udělení práv

- 3.1 Uživatel licence obdrží na základě této smlouvy nevýhradní, na dobu trvání této smlouvy omezené, neprenosné právo na používání aplikace a webového portálu, bez možnosti poskytování podlicencí, v rozsahu poskytnutém v této smlouvě. Ostatní dohody a udělení práv mezi stranami (např. s ohledem na webový portál) zůstávají nedotčeny.
- 3.2 Užívání v souladu se smlouvou zahrnuje instalaci, načítání, zobrazování a provozování aplikace, včetně užívání funkcí nabízených nebo poskytovaných prostřednictvím webového portálu.
- 3.3 Uživatel licence je kromě toho oprávněn aplikaci reprodukovat, upravovat nebo dekompileovat pouze tehdy, je-li to zákonem povoleno, a i v tomto případě pouze tehdy, pokud poskytovatel licence na žádost uživatele licence nezpřístupní potřebné informace.
- 3.4 Uživatel licence není oprávněn převádět žádné kopie aplikace nebo případně vytvořené záložní kopie třetím stranám. Uživatel licence není oprávněn aplikaci prodávat, půjčovat, pronajímat nebo nijak sublicencovat, ani ji veřejně zobrazovat nebo zpřístupňovat.
- 3.5 Uživatel licence není oprávněn udělovat třetím stranám přístup k funkcím webového portálu prostřednictvím uživatelských účtů spojených s jeho firemním profilem.
- 3.6 Sjednané užívání rovněž nezahrnuje žádné aktivity, mechanismy ani používání softwaru, ohrožující bezpečnost, provoz nebo funkčnost řešení, zejména infikování řešení malwarem (např. viry, červy nebo trojskými koni) nebo úmyslné přetěžování technických kapacit řešení prostřednictvím útoku typu DoS (denial-of-service).
- 3.7 Pokud uživatel licence poruší některé z výše uvedených ustanovení, veškerá práva k užívání udělená na základě této smlouvy okamžitě pozbývají platnosti a automaticky se vrátí poskytovateli licence. V tomto případě musí uživatel licence okamžitě a úplně přestat aplikaci používat, smazat všechny kopie aplikace nainstalované na jeho koncových zařízeních a smazat všechny případně vytvořené záložní kopie nebo je předat poskytovateli licence.
- 3.8 Uzavřením těchto podmínek používání uživatel licence uděluje poskytovateli licence souhlas s anonymizovaným shromažďováním informací o používání aplikace pro měření akceptance jejích služeb.

4. Odměňování

Uživatel licence nedluží za užívání za užívání řešení podle této smlouvy žádnou platbu. Pro užívání aplikace je však nutná registrace prostřednictvím platformy STILL Smart Portal.

5. Uzavření smlouvy, doba trvání a vypovězení

5.1 Odesláním žádosti o vygenerování aktivačního kódu nebo přímým přijetím těchto podmínek na webovém portálu uživatel licence nabídku poskytovatele licence na uzavření smlouvy o používání aplikace se zřetelem na tyto podmínky používání. K přijetí nabídky dochází vygenerováním příslušného aktivačního kódu. Poskytovatel licence odmítne aktivaci aplikace pouze v závažných případech, např. při uvedení nepravdivých údajů nebo v případech zneužití.

5.2 Tato smlouva je na dobu neurčitou. Může být kdykoli vypovězena kteroukoli ze stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou čtyři týdny ke konci měsíce. Vypovězení uživatelského účtu nebo platformy Smart Portal automaticky znamená vypovězení této smlouvy.

5.3 Smlouva o používání může být kromě toho vypovězena kteroukoli ze stran bez výpovědní lhůty z důležitého důvodu. Důležitým důvodem opravňujícím poskytovatele licence k vypovězení je zejména, že uživatel licence

- poruší práva poskytovatele licence na užívání tím, že používá software nad rámec povolený touto smlouvou a toto porušení nenapraví v přiměřené lhůtě po upozornění poskytovatelem licence;
- poskytl při registraci nesprávné údaje, zejména jméno nebo kontaktní údaje. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo použít veřejně dostupné údaje a databáze třetích stran k ověření věrohodnosti údajů poskytnutých při registraci.

5.4 Vypovězení musí mít písemnou formu a v případě vypovězení uživatelem licence je třeba ho zaslat na support@still.eu. Pokud nelze uživatele licence kontaktovat elektronicky, např. z důvodu nesprávných údajů poskytnutých při registraci nebo kvůli neprovedené aktualizaci těchto údajů z jeho strany, postačí k vypovězení poskytovatelem licence zablokování přístupu na webový portál a na něm uvedené prohlášení o vypovězení.

5.5 V případě vypovězení musí uživatel licence přestat řešení používat nejpozději k datu jeho účinnosti a odstranit všechny nainstalované kopie aplikace ze svých koncových zařízení.

Po datu účinnosti vypovězení ztratí uživatel licence také možnost používat funkce webového portálu související s aplikací. Zde shromážděné údaje budou uchovávány po dobu tří měsíců od nabytí účinnosti vypovězení a poté budou smazány.

6. Záruka

6.1 Poskytovatel licence zaručuje, že smluvně dohodnutá kvalita řešení bude zachována po celou dobu trvání smlouvy a že žádná práva třetích stran nebudou v rozporu se smluvním užíváním řešení. Poskytovatel licence odstraní veškeré věcné a právní vady řešení v přiměřené lhůtě.

6.2 Uživatel licence je povinen písemně informovat poskytovatele licence o nedostacích řešení nebo jiných nesrovnalostech, které se vyskytnou během užívání, neprodleně po jejich zjištění. V případě věcných vad musí být uveden popis doby vzniku vad a konkrétních okolností.

7. Odpovědnost

7.1 Poskytovatel licence odpovídá v souladu se zákonnými ustanoveními

- v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti,
- za újmu na životě, poranění nebo poškození zdraví,
- v souladu s ustanoveními zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou výrobkem a
- v rozsahu záruky převzaté poskytovatelem licence.

7.2 V případě nedbalostního porušení povinnosti, která je nezbytná pro dosažení smluvního účelu (zásadní povinnost), je odpovědnost poskytovatele licence omezena na výši škody, která je předvídatelná a typická pro daný typ transakce. Zásadní povinnost je nezbytná povinnost, kterou musí poskytovatel licence splnit a která má mimořádný význam pro dosažení smluvního účelu, příp. jejíž dodržení je třeba poskytnout uživateli licence a jejíž porušení může ohrozit dosažení smluvního účelu.

- 7.3 Poskytovatel licence vylučuje odpovědnost za zpoždění dodání nebo nedodání aplikace, pokud je toto zpoždění nebo nedodání mimo jeho kontrolu, příp. kontrolu držitele práv třetí strany. To se týká zejména výpadku elektronického nebo mechanického zařízení nebo komunikačních kanálů, přístupu třetích stran, problémů s telefonním nebo jiným připojením, počítačových virů, neoprávněného přístupu, krádeže, provozních chyb, požáru, extrémních povětrnostních podmínek, včetně povodní, přírodních katastrof nebo nařízení dozorčích, vládních nebo nadnárodních orgánů, války nebo nepokojů.
- 7.4 Poskytovatel licence nenese odpovědnost za žádné další škody. Poskytovatel licence zejména nenese odpovědnost za počáteční vady, pokud nejsou splněny předpoklady stanovené v bodech 7.1 nebo 7.2, větě 1.
- 7.5 Výše uvedené omezení odpovědnosti se vztahuje i na osobní odpovědnost zaměstnanců, zástupců a orgánů poskytovatele licence.
- 8. Závěrečná ustanovení**
- 8.1 Při používání aplikace a webového portálu poskytovatele licence zpracovává poskytovatel licence osobní údaje zaměstnanců uživatele licence. Uživatelé řešení naleznou zásady ochrany osobních údajů na webovém portálu nebo v aplikaci pod bodem Nastavení. Zpracování osobních údajů zaměstnanců uživatele licence poskytovatelem licence probíhá v rámci smlouvy o zpracování. Zpracování osobních údajů smluvní strany upravují smlouvy o zpracování osobních údajů, která byla uživateli licence poskytnuta spolu s podmínkami používání a kterou je možné kdykoli vyvolat a stáhnout v řešení. Smlouva o zpracování osobních údajů se po uzavření smlouvy mezi stranami stává součástí smlouvy.
- 8.2 Uživatel licence smí převést práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí strany pouze s písemným souhlasem poskytovatele licence.
- 8.3 Započtení je povoleno pouze proti nesporným nebo pravomocně zjištěným pohledávkám poskytovatele licence.
- 8.4 Změny této smlouvy budou uživateli licence nabídnuty v písemné podobě nejméně dva měsíce před navrhovaným datem nabití účinnosti. Pokud má uživatel licence s poskytovatelem licence v rámci obchodního vztahu sjednaný elektronický komunikační kanál (např. prostřednictvím webového portálu), mohou být změny nabídnuty i touto cestou. Souhlas uživatele licence se považuje za udělený, pokud před navrhovaným datem nabytí účinnosti změn nevyjádřil písemně svůj nesouhlas. Na tento účinek schválení ho poskytovatel licence ve své nabídce výslovně upozorní. Uživatel licence může smlouvu o používání dotčenou změnami před navrhovaným datem nabití účinnosti změn také okamžitě a bezplatně vypovědět. Na toto právo vypovězení ho poskytovatel licence ve své nabídce upozorní.
- 8.5 Všeobecné obchodní podmínky nebo všeobecné nákupní podmínky uživatele licence se neuplatňují. To platí i tehdy, když poskytovatel licence potvrdí objednávku po předání těchto všeobecných obchodních podmínek nebo všeobecných nákupních podmínek.
- 8.6 Tato smlouva se řídí výhradně německým právem, s vyloučením Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. 4. 1980 (CISG) a s vyloučením kolizních norem.
- 8.7 Strany berou na vědomí, že software může podléhat omezením vývozu a dovozu. Zejména mohou existovat požadavky schválení, příp. může používání softwaru nebo s ním souvisejících technologií v zahraničí podléhat omezením. Uživatel licence bude dodržovat platné předpisy o kontrole vývozu a dovozu Spolkové republiky Německo, Evropské unie a Spojených států amerických, a všechny další relevantní předpisy. Plnění smlouvy poskytovatelem licence podléhá podmínce, že neexistují žádné překážky plnění vyplývající z ustanovení národních a mezinárodních předpisů o vývozu a dovozu nebo jiných právních předpisů.
- 8.8 Místem plnění je Hamburk. Výhradním místem soudní příslušnosti je Hamburk.
- 8.9 Pokud by jednotlivá ustanovení této smlouvy byla neplatná, nebude tím obecně dotčena platnost zbývajících ustanovení. Smluvní strany se budou snažit nahradit neplatné ustanovení ustanovením, které nejlépe odpovídá cíli smlouvy, a to jak z právního, tak ekonomického hlediska.