

Gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van STILL neXXt fleet

(Stand: februari 2020)

1. Algemeen

1. STILL GmbH, Berzeliusstraße 10, 22113 Hamburg ("**STILL**"), stelt zijn klanten onder de naam "neXXt Fleet" een cloudgebaseerde "Software as a Service"-oplossing ("**service**") ter beschikking. Met deze oplossing kan diverse informatie worden verstrekt over het samenvoegen, beheren en analyseren van gemotoriseerde transportwerktuigen en intralogistieke apparatuur (gezamenlijk aangeduid als: "**klantapparatuur**"). Het gebruik van de service geschiedt uitsluitend op basis van deze gebruiksvoorwaarden.
2. De aangeboden service is uitsluitend bedoeld voor klanten die ondernemers in de zin van artikel 14, lid 1 BGB zijn. Elke persoon aan wie de klant in het kader van zijn operationele activiteiten toegang tot de service verleent (elk afzonderlijk en gezamenlijk aangeduid als "**gebruiker**"), neemt de rechten en plichten van de klant jegens STILL overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden namens de klant waar. Indien de betreffende gebruikersbevoegdheid door de klant wordt ingetrokken of gewijzigd, kan STILL de onderhavige overeenkomst met de klant om belangrijke redenen beëindigen en de toegang tot de service ontzeggen.
3. De klant ontvangt zijn toegangsgegevens voor het gebruik van de service van STILL.
 - 3.1. Indien de klant gebruikers toegang tot de service mag verlenen, is hij verantwoordelijk voor het aanmaken en beheren van de toegangsgegevens van de betreffende gebruikers.
 - 3.2. In alle andere gevallen moet de klant bij STILL aanvragen om de betreffende gebruikers vrij te geven. STILL maakt de toegangsgegevens aan en beheert deze.
4. De klant is jegens STILL verantwoordelijk voor de naleving door de gebruiker van contractuele en wettelijke vereisten met betrekking tot de service en voor het gebruik van de service overeenkomstig het gebruiksdoel binnen het bestek van de dienstverlening. Bovendien mogen de services alleen door de klant zelf of door zijn gebruiker worden gebruikt en alleen voor klantapparatuur die in het bedrijf van de klant wordt gebruikt.
5. De actuele versie van deze gebruiksvoorwaarden is te allen tijde beschikbaar op: "STILL neXXt fleet" > "Instellingen" > "Gebruiksvoorwaarden". Indien deze gebruiksvoorwaarden worden gewijzigd, wordt deze wijziging uiterlijk vier weken vóór de datum van inwerkingtreding bekendgemaakt. Verder kan elke wijziging de klant of de gebruikers als de ontvangende vertegenwoordigers van de klant ook worden meegedeeld via een mededeling na het aanmeldingsproces voor de service. De wijzigingen worden onderdeel van de overeenkomst indien de klant niet tijdig bezwaar maakt tegen de geplande datum waarop de wijziging van kracht wordt.
6. Andere voorwaarden en bepalingen worden niet in de overeenkomst opgenomen, ook wanneer STILL deze niet uitdrukkelijk tegenspreekt.

2. Omvang van de dienstverlening

- 2.1. De omvang van de dienstverlening in het kader van de service wordt in detail beschreven op <https://www.still.de/en-DE/intralogistics-systems/fleetmanagement/still-nexxt-fleet.html>, door het individuele aanbod aan de klant te concretiseren en samen met de duur van de dienstverlening te beschrijven ("**omschrijving van de dienstverlening**").

- 2.2. Tenzij anders is overeengekomen, volgen de door STILL van geval tot geval te verlenen diensten uit de desbetreffende omschrijving van de dienstverlening, die de basis vormt voor de uitvoering van de dienst. Voor zover in de omschrijving van de dienstverlening een uitdrukkelijke regeling ontbreekt, worden diensten van STILL in geval van twijfel als diensten verleend. STILL zal in individuele gevallen alleen voor een succesvolle dienstverlening instaan, indien dit uitdrukkelijk in de omschrijving van de dienstverlening wordt vermeld.
- 2.3. Leverings- en uitvoeringsdatums/-termijnen zijn slechts bindend indien STILL de verplichting uitdrukkelijk bevestigt.
- 2.4. STILL heeft het recht om zijn dienstverleningen te wijzigen, voor zover daarvoor belangrijke redenen bestaan, met name als gevolg van nieuwe technische ontwikkelingen, wijzigingen in de rechtspraak of andere gelijkwaardige redenen. Indien de wijziging het contractuele evenwicht tussen de partijen ernstig verstoort, blijft de wijziging achterwege. Voor het overige is voor wijzigingen de instemming van de klant vereist.
- 2.5. Voor de duur van de dienstverlening zorgt STILL voor toegang tot de contractgerelateerde clouddiensten via internet. De omvang van de dienstverlening van de in de overeenkomst vastgelegde clouddiensten (met inbegrip van documentatie) wordt bepaald door de desbetreffende omschrijving van de dienstverlening.
- 2.6. Overdrachtpunt voor de dienstverleningen van STILL is de routeruitgang van het door STILL gebruikte datacentrum naar internet. Voor de aansluiting op het internet, het leveren of onderhouden van de netwerkverbinding met het datacentrum en het verkrijgen en leveren van componenten voor toegang tot het netwerk voor het internet tijdens de klant is alleen de klant verantwoordelijk. Dit maakt geen deel uit van de dienstverleningen van STILL.
- 2.7. STILL neemt alle redelijke maatregelen om een doorlopende beschikbaarheid te kunnen aanbieden. Uitgezonderd blijven onderhoudsvensters, storingen als gevolg van overmacht, storingen die zijn gebaseerd op niet of niet in overeenstemming met de overeenkomst geleverde medeprestaties van de klant, alsmede storingen die het gevolg zijn van de aard van de klant. Ook wordt geen rekening gehouden met blokkeringen door STILL die STILL om veiligheidsredenen voor noodzakelijk kan houden.
- 2.8. STILL en de klant gebruiken en houden zich in economisch redelijke mate aan de beveiligingstechnologieën die met de algemeen aanvaarde technische voorschriften in overeenstemming zijn, bij het aanbieden of gebruiken van de service en andere daarmee verband houdende dienstverleningen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst tussen STILL en de klant komt in beginsel tot stand doordat de klant het gebruik van de dienst bij STILL aanvraagt, met opgave van alle benodigde informatie, en daarmee een aanbod doet om een gebruiksovereenkomst te sluiten onder de in deze gebruiksvoorwaarden gestelde voorwaarden, die STILL door de terbeschikkingstelling van de service aanvaardt. De klant ziet in dit verband af van de toegang tot een acceptatieverklaring door STILL.

- 3.2. De looptijd van de overeenkomst is vastgelegd in de individuele omschrijving van de dienstverlening. De looptijd van de overeenkomst is voor onbepaalde tijd, tenzij een bepaalde looptijd is overeengekomen. De overeenkomst kan te allen tijde door beide partijen worden opgezegd, met een opzeggingstermijn van vier weken aan het einde van een maand.
- 3.3. De klant kan zijn rechten en plichten uit deze gebruiksvoorwaarden niet overdragen zonder toestemming van STILL.

4. Vergoeding, betalingsvoorwaarden en prijsaanpassingen

- 4.1. De aard en het bedrag van de vergoeding voor door STILL te verstrekken dienstverleningen volgen uit de omschrijving van de dienstverlening. Alle genoemde prijzen zijn exclusief de toepasselijke omzetbelasting.
- 4.2. De regelingen voor de vervaldatum van de vergoeding zijn gebaseerd op de desbetreffende omschrijving van de dienstverlening. Tenzij anders bepaald, moeten facturen van STILL uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum worden betaald. Indien de klant in gebreke blijft, heeft STILL recht op rente van negen procentpunten boven de toepasselijke wettelijke basisrente, te rekenen vanaf de datum van ingebrekestelling. Dit doet geen afbreuk aan het recht om verdere schade te vorderen.
- 4.3. STILL behoudt zich elk recht voor om de beschikbaarheid en/of eigendom uit te sluiten totdat de overeengekomen vergoeding voor alle diensten volledig is betaald.
- 4.4. De contractsluitende partijen zijn niet gerechtigd de verrekening of de inning van een retentierecht ten aanzien van de vorderingen van de wederpartij te verklaren, indien en voor zover de vorderingen waarop de verrekening of het retentierecht betrekking heeft niet definitief zijn vastgesteld of schriftelijk zijn erkend.

5. Technische voorwaarden voor het gebruik

- 5.1. Voor het genereren, weergeven en analyseren van bepaalde gegevens, zoals het meten van schokken of het automatisch registreren van de draaiuren, is de beschikbaarheid van de juiste machine-uitrusting voor het verzamelen en overdragen van gegevens vereist. De klant koopt de betreffende machine-uitrusting los van deze overeenkomst. Bovendien biedt de klant de voor de installatie en de werking van STILL neXXt fleet noodzakelijke bijdragen.
- 5.2. Voor het gebruik van STILL neXXt fleet is een voor internet geschikt apparaat, bijv. een pc of tablet, met actieve internetverbinding nodig. Toegang wordt webgebaseerd verleend via internet door middel van actuele browsers. De uitwisseling van bedrijfs- en configuratiegegevens tussen machine en STILL-servers vindt draadloos plaats via mobiele telefonie of via Bluetooth (gecodeerd, eigen protocol), afhankelijk van de uitrusting van de machines. Voor de gegevensoverdracht via mobiele communicatie is bij de klant op de locatie van de machine een mobiel netwerk met voldoende signaalsterkte vereist. De gegevensoverdracht via Bluetooth vindt plaats via een pc of laptop van de klant. Hiervoor is een geschikte interface en een internetverbinding nodig. Voor een back-up moet de klant ten minste eenmaal per maand en voor elk voertuig een gegevensoverdracht via Bluetooth uitvoeren. De beschikbaarstelling van de voornoemde IT-Infrastructuur, d.w.z. de beschikbaarstelling van de klant, het besturingssysteem en de interface en kanalen voor gegevensoverdracht, geschiedt door de klant. Hij draagt hiervoor de kosten en de verantwoordelijkheid. De software voor gegevensoverdracht via

Bluetooth ("Data Shuttle") wordt door STILL gratis beschikbaar gesteld voor geselecteerde besturingssystemen. Als RFID-toegangsmidia (STILL-chip, STILL-kaart of klantenkaart) worden gebruikt voor toegangsautorisatie, wordt het nummer van het toegangsmedium ingelezen door een desktop-kaartlezer van STILL, die afzonderlijk kan worden aangeschaft. Voor het gebruik van deze kaartlezer biedt STILL voor geselecteerde besturingssystemen gratis software. Deze software kan worden gedownload via internet. De software voor gegevensoverdracht wordt door de klant geïnstalleerd. Meestal zijn beheerdersrechten vereist om de software op de pc van de klant te installeren.

- 5.3. Tegen een toeslag kunnen instructies en training betreffende de software en de functies ervan plus individuele aanpassingen van hardware-componenten afzonderlijk worden geboekt.

6. Bijdrage van de klant

De individuele bijdrage van de klant of de individuele voorwaarden voor het leveren van de dienst (feitelijke en technische voorwaarden als bedoeld onder punt 5) in het kader van de dienstverlening zijn gebaseerd op de omschrijving van de dienstverlening.

- 6.1. De klant biedt zijn bijdrage kosteloos. De specifieke voorwaarden voor de dienstverlening (technische voorwaarden en vereiste configuraties) moeten beschikbaar zijn vanaf het begin van de dienstverlening. Voor andere vormen van bijdrage zullen de contractsluitende partijen datums en/of uitvoeringstermijnen vaststellen. Tenzij voor de bijdrage geen datums en/of uitvoeringstermijnen zijn overeengekomen, zal STILL om de verstrekking van de in de omschrijving van de dienstverlening overeengekomen deelprestaties verzoeken, voor zover het niet om technische voorwaarden en vereiste configuraties gaat, met een redelijke termijn in tekstvorm of in elektronische vorm.
- 6.2. Indien de klant zijn bijdrage niet of niet conform de overeenkomst binnen de overeengekomen datums en/of uitvoeringstermijnen levert, worden voor STILL de datums en/of uitvoeringstermijnen dienovereenkomstig verlengd. De verlenging wordt berekend op basis van de duur van de niet contractueel vastgelegde bijdrage. STILL stelt de klant in kennis van de concreet niet dan wel niet-contractuele bijdrage, met vermelding van een eventuele wijziging van de datums en/of de uitvoeringstermijnen.
- 6.3. STILL kan van de klant de vergoeding van extra kosten die de klant op grond van de niet of onvoldoende bijdrage worden veroorzaakt, op basis van de huidige uurtarieven bij STILL geldig maken.
- 6.4. Bij bijdragen zonder welke de dienstverleningen door STILL aanzienlijk worden bemoeilijkt, is STILL bovendien gerechtigd de klant een redelijke extra termijn te geven voor de contractueel vastgelegde bijdrage. Als deze extra termijn geen bevredigend resultaat oplevert, heeft STILL het recht de betreffende dienstverlening buitengewoon te beëindigen.
- 6.5. De klant zal de service en de toegangsgegevens beveiligen door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen voordat onbevoegde derden er toegang tot kunnen krijgen.
- 6.6. Indien de klant zijn klantapparatuur waarvoor services worden verleend, overlaat aan derden, moet hij deze op de hoogte stellen van de functionele omstandigheden en ervoor zorgen dat het gebruik van het betreffende klantapparaat door de derden betreffende de services in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden en de wettelijke vereisten plaatsvindt. Wanneer de klant zijn apparatuur waarvoor services worden verleend, verkoopt, dient hij ervoor te zorgen dat de dienstverlening wordt

uitgeschakeld door de communicatiemogelijkheden van het klantapparaat in de software uit te schakelen.

7. Eigendomsrecht van STILL in verband met de service

- 7.1. Alle rechten op de service, met inbegrip van de configuratie en parametrisering – met name het auteursrecht, de rechten op uitvindingen, databases en technische eigendomsrechten – behoren toe aan STILL. Dit geldt ook voor de rechten op gegevens ("**gebruiksgegevens**") die door de klantapparatuur aan STILL worden overgedragen (bijv. sensorgegevens) en door STILL aan de klant ter beschikking gestelde documentaties.
- 7.2. STILL zal dergelijke gebruiksgegevens in geanonimiseerde of gepseudonymiseerde vorm voor eigen doeleinden gebruiken en verwerken.

8. Gebruiksrechten

- 8.1. Gebruiksrechten voor standaardsoftware van derden worden uitsluitend bepaald volgens de licentievoorwaarden van de betreffende softwarefabrikant en worden aan de klant verleend op basis van zogenaamde End-User-License-Agreements (EULA) of vergelijkbare regelingen. De klant zorgt ervoor dat iedereen die gebruik maakt van de standaardsoftware zich aan deze regels houdt.
- 8.2. Indien de individuele omschrijving van de dienstverlening geen afwijkende regelingen bevat, ontvangt de klant van STILL onder betaling van de volledige vergoeding voor de betreffende periode een enkelvoudig, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de service en de gecompileerde software (niet rekening houdend met de broncode) zoals beschreven onder 5.2., in het kader van de contractuele bepalingen.
- 8.3. Indien STILL opensourcesoftware gebruikt voor het verlenen van diensten, kunnen afzonderlijk overeengekomen licentievoorwaarden van toepassing zijn, die aanvullende maar ook afwijkende regelingen, met name voor gebruiksrechten en aansprakelijkheid, kunnen bevatten.

9. Gebruiksrechten van de klant voor gebruiksgegevens

STILL verleent de klant voor de betreffende periode overeenkomstig de omschrijving van de dienstverlening een enkelvoudig, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor conform de omschrijving van de dienstverlening gegenereerde analyseresultaten van de gebruiksgegevens. Onder voorbehoud van schriftelijke toestemming van STILL, is de klant niet gerechtigd om deze analyseresultaten kosteloos of tegen vergoeding aan derden door te geven of deze op enigerlei wijze bekend te maken. Dit geldt niet voor derden die advies verlenen aan de klant en derhalve op basis van een "need to know"-basis kennis moeten nemen van de gebruiksgegevens.

10. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 10.1. De klant en zijn gebruikers zullen alle aan hen verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen, voor zover deze als vertrouwelijk is aangemerkt of gezien de aard van de informatie en de omstandigheden waarin deze openbaar wordt gemaakt als vertrouwelijk wordt aangemerkt. De klant en zijn gebruiker zijn niet gerechtigd om deze aan hem verstrekte informatie te delen of te kopiëren, tenzij STILL uitdrukkelijk hiermee instemt. Informatie die de klant en zijn gebruikers reeds eerder bekend was, wordt voor de toepassing van deze verklaring niet als vertrouwelijk beschouwd.

- 10.2. Indien de klant en zijn gebruikers wettelijk door rechtbanken, autoriteiten of vergelijkbare instanties of instellingen met specifieke bevoegdheden of op andere wijze verplicht worden om vertrouwelijke informatie openbaar te maken, zijn zij gehouden om STILL onmiddellijk daarvan in kennis te stellen, teneinde STILL de mogelijkheid te bieden om hetzij stappen te ondernemen om openbaarmaking te voorkomen of om hen te ontheffen van hun geheimhoudingsplicht overeenkomstig deze vertrouwelijkheidsverklaring. Indien STILL niet in staat is om de openbaarmaking te verhinderen, zijn de klant en zijn gebruikers gerechtigd vertrouwelijke informatie openbaar te maken in de mate waarin zij volgens hun juridisch adviseur verplicht zijn, zelfs indien zij niet van hun geheimhoudingsplicht zijn ontheven.

11. Gegevensbescherming

- 11.1. STILL houdt zich aan alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en verwerkt met name alle STILL ter beschikking gestelde persoonsgegevens overeenkomstig deze wetgeving. Wanneer derden worden ingeschakeld om de dienst te verlenen, zijn zij contractueel verplicht aan dezelfde normen te voldoen als STILL.
- 11.2. Indien de klant en zijn gebruiker persoonsgegevens aan STILL overdragen of beschikbaar stellen voor verdere gerichte verwerking, zal STILL als verwerker overeenkomstig artikel 4 van de verordening (EU) 2016/679 (algemene verordening gegevensbescherming "**AVG**") dergelijke persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met een overeenkomst voor de verwerking van orders tussen STILL en de klant.
- 11.3. De klant houdt alle wetten inzake gegevensbescherming in acht die van toepassing zijn op zijn activiteiten als verantwoordelijke (zoals bedoeld in artikel 4 AVG), conform de gebruiksvoorwaarden en de overeenkomst voor de verwerking van orders, met name wat betreft de toegang van de gebruiker tot de service, en zorgt ervoor dat alle persoonsgegevens die in verband met de service worden verstrekt, rechtmatig worden verwerkt.

12. Hechting

- 12.1. De aansprakelijkheid van STILL voor schade die opzettelijk door STILL of door een van zijn uitvoerders of wettelijke vertegenwoordigers opzettelijk of door grove nalatigheid wordt veroorzaakt of waarbij het leven, het lichaam of de gezondheid van personen wordt geschonden, is onbeperkt.
- 12.2. Bij schending van dergelijke contractuele verplichtingen door STILL, waarvan de nakoming juist de goede uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt, waarbij inbreuk de verwezenlijking van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en waarbij de klant regelmatig op de nakoming ervan vertrouwt, is STILL indien geen van de in de voorgaande alinea's bedoelde gevallen is geconstateerd aansprakelijk tot de hoogte van de contractueel voorzienbare schade.
- 12.3. Elke verdere aansprakelijkheid van STILL is voor het overige uitgesloten.
- 12.4. Indien STILL in het kader van de bovenstaande bepalingen aansprakelijk wordt gesteld voor het verlies van gegevens, is deze aansprakelijkheid qua bedrag beperkt tot de mate waarin ook bij een correcte en regelmatige gegevensopslag door de klant sprake zou zijn geweest.

13. Ongeoorloofd gebruik

Bij het gebruik van de service is de klant het volgende verboden: (1) het kopiëren, vertalen, disassembleren, decompileren, herontwikkelen of anderszins wijzigen van alle onderdelen van de service, voor zover dit niet wettelijk is toegestaan (2) het overdragen van inhoud, gegevens of informatie die onwettig, schadelijk,

bedreigend, kwetsend, storend, verboden of beledigend zijn, het recht op privacy of het persoonlijkheidsrecht van een derde schenden, haatdragend of discriminerend jegens bepaalde rassen of etnische groepen of anderszins aanstootgevend zijn, (3) de inbreuk op de rechten van een natuurlijke persoon of rechtspersoon op de desbetreffende intellectuele eigendom, (4) de verstoring of onderbreking van de service of de systemen via welke de service door STILL of diens dienstverlener wordt gehost, of van andere apparatuur of netwerken die gerelateerd zijn aan de aangeboden service, of het niet naleven van eisen, procedures, richtlijnen of voorschriften voor de netwerken die gerelateerd zijn aan de service, (5) het omzeilen van gebruikersverificatie of veiligheidsfuncties van de service of van een daarmee verbonden host, netwerk of account, (6) indien niet door STILL toegestaan, het gebruik van een andere applicatie-interface voor toegang tot de service, (7) het gebruik van de service in strijd is met de geldende wetgeving, of (8) het machtigen van een derde, met uitzondering van de rechten voor bepaalde gebruikers uit hoofde van deze overeenkomst, om de gebruikersidentificaties, codes, wachtwoorden, procedures en gebruikerssleutels te gebruiken die aan de klant zijn toegekend of door hem zijn gekozen om toegang te krijgen tot de service.

14. Beëindiging

De overeenkomst kan te allen tijde door beide partijen worden opgezegd, met een opzeggingstermijn van vier weken aan het einde van een maand. Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid van buitengewone opzegging om belangrijke redenen.

15. Aanvullende afspraken, toepasselijk recht en bevoegde rechter

Er zijn geen mondelinge aanvullende afspraken. Wijzigingen of aanvullingen moeten in de vorm van een tekst worden aangebracht; hetzelfde geldt voor de opzegging van de tekstvoorwaarde. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Duitse recht van toepassing. Het VN-kooprecht wordt uitgesloten. In geval van geschillen tussen STILL en de klant met betrekking tot de te bieden service, is de bevoegde rechtbank het gerecht in Hamburg. Indien bepaalde bepalingen van deze overeenkomst niet van toepassing zijn, doet dit geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige onderdelen van de overeenkomst. De partijen verbinden zich ertoe een ondoelmatige bepaling te vervangen door een bepaling die het dichtst bij het beoogde doel ligt.