

Brugsbetingelser for STILL neXXt fleet

(Udgave: februar 2020)

1. Generelt

1. STILL GmbH, Berzeliusstraße 10, 22113 Hamborg, Tyskland ("**STILL**"), stiller en skybaseret software med betegnelsen "neXXt fleet" til rådighed for kunderne som en serviceløsning ("**Service**"), der giver mulighed for at samle, administrere og analysere forskellige oplysninger om trucks og intralogistik-udstyr (tilsammen: "**Kundetrucks**"). Anvendelsen af Servicen er udelukkende baseret på disse brugsbetingelser.
2. Den tilbudte Service er udelukkende rettet mod kunder, som er erhvervsdrivende i henhold til § 14, afsnit 1 BGB. Alle personer, som får adgang til Servicen af kunden til driftsmæssige formål (benævnt "**Bruger**"), overtager kundens rettigheder og forpligtelser i forhold til STILL i overensstemmelse med nærværende brugsbetingelser som dennes repræsentant. Hvis kunden ophæver eller ændrer Brugerens tilladelse hertil, kan STILL af vægtige grunde opsige nærværende aftale med kunden og tilbagekalde adgangen til Servicen.
3. Kunden modtager sine adgangsdata til brug af Servicen fra STILL.
 - 3.1. Såfremt kunden har tilladelse til at give Brugere adgang til Servicen, er denne ansvarlig for at oprette og administrere de pågældende Brugerens adgangsdata.
 - 3.2. I alle andre henseender skal kunden anmode STILL om at give de Brugere, der skal aktiveres, adgang. STILL opretter og administrerer adgangsdataene.
4. Kunden er i forhold til STILL ansvarlig for, at Brugeren overholder aftale- og lovmæssige krav i forbindelse med Servicen og kun anvender Servicen til det tilsigtede formål inden for rammerne af ydelsesområdet. Desuden må Servicen kun anvendes af kunden selv eller dennes Brugere og kun i forbindelse med kundetrucks, der benyttes inden for kundens virksomhed.
5. Den aktuelle version af disse brugsbetingelser er altid tilgængelig under: "STILL neXXt fleet" > "Indstillinger" > "Brugsbetingelser". Hvis der foretages ændringer i brugsbetingelserne, offentliggøres en sådan ændring senest fire uger, før ændringen træder i kraft. Desuden kan enhver ændring meddeles kunden eller Brugere som kundens repræsentanter med en meddelelse efter registreringsprocessen for Servicen. Ændringerne bliver en del af aftalen, hvis ikke kunden før det forventede ikrafttrædelsestidspunkt rettidigt gør indsigelse mod ændringen.
6. Andre forretningsbetingelser bliver ikke en del af aftalen, ej heller hvis STILL ikke udtrykkeligt gør indsigelse mod dem.

2. Ydelsesomfang

- 2.1. Servicens ydelsesomfang beskrives detaljeret på <https://www.still.de/en-DE/intralogistics-systems/fleetmanagement/still-nexxt-fleet.html>, konkretiseres i det individuelle tilbud til kunden og fastsættes sammen med ydelsesperioden ("**Ydelsesbeskrivelse**").
- 2.2. Medmindre andet er aftalt, fremgår de ydelser, som STILL i det enkelte tilfælde leverer, af den pågældende Ydelsesbeskrivelse, der danner grundlaget for leveringen af ydelsen. Hvis der mangler en udtrykkelig bestemmelse i Ydelsesbeskrivelsen, leveres ydelser af STILL i tvivlstilfælde som

tjenesteydelser. STILL garanterer i hvert enkelt tilfælde kun for levering af en ydelse, hvis dette er angivet udtrykkeligt i Ydelsesbeskrivelsen.

- 2.3. Leverings- og ydelsestidspunkter eller -frister er kun bindende, hvis STILL udtrykkeligt bekræfter dem.
- 2.4. STILL forbeholder sig retten til at foretage ændringer i sine ydelser for så vidt, der foreligger vægtige grunde, især i forbindelse med tekniske udviklinger, ændringer i retspraksis eller andre tilsvarende grunde. Hvis den aftalemæssige balance mellem parterne forstyrres betydeligt som følge af ændringen, udelades ændringen. I øvrigt kræver ændringer kundens accept.
- 2.5. STILL stiller adgangen til de aftalemæssige Cloud Services til rådighed via internettet i hele ydelsesperioden. Ydelsesomfanget af de aftalemæssige Cloud Services (herunder dokumentation) fremgår af den pågældende Ydelsesbeskrivelse.
- 2.6. Overdragelsespunkt for ydelser fra STILL er routerudgangen fra det datacenter, som STILL benytter, til internettet. Forbindelsen til internettet, levering eller opretholdelse af netforbindelsen til datacenteret samt anskaffelse og levering af netadgangskomponenter til internettet fra kundens side er dennes eget ansvar. Dette er ikke en del af ydelserne fra STILL.
- 2.7. STILL træffer alle rimelige foranstaltninger for at kunne tilbyde en kontinuerlig tilgængelighed. Undtaget herfra er driftsafbrydelser pga. vedligeholdelse, driftsafbrydelser som følge af force majeure, driftsafbrydelser forårsaget af kundens manglende samarbejdsydelser i henhold til aftalen og driftsforstyrrelser, som ligger i kundens sfære. Ligeledes udelukkes nedlukninger forårsaget af STILL, som af sikkerhedsmæssige årsager måtte anses for nødvendige af STILL.
- 2.8. STILL og kunden anvender og overholder i et økonomisk passende omfang sikkerhedsteknologi i henhold til alment anerkendte tekniske regler ved leveringen eller brugen af Servicen og andre ydelser, der er forbundet med denne.

3. Indgåelse af aftalen

- 3.1. Aftalen mellem STILL og kunden indgås som hovedregel derved, at kunden forespørger STILL om at måtte anvende Servicen med angivelse af alle nødvendige oplysninger og således afgiver et tilbud på indgåelse af en brugsaftale under de forudsætninger, der er angivet i disse brugsbetingelser, som STILL accepterer ved at stille Servicen til rådighed. Kunden frasiger sig i den forbindelse en erklæring om accept fra STILL.
- 3.2. Aftaleperioden fastlægges i den individuelle Ydelsesbeskrivelse. Såfremt der ikke aftales en periode, foreligger der ingen tidsfrist for aftaleperioden. Aftalen kan til enhver tid opsiges af begge parter med en tidsfrist på fire uger ved udgang af den løbende måned.
- 3.3. Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse brugsbetingelser uden STILL's accept.

4. Vederlag, betalingsbetingelser og prisjusteringer

- 4.1. Vederlagets art og størrelse for de ydelser, som STILL skal levere, fremgår af Ydelsesbeskrivelsen. Alle anførte priser er ekskl. den til enhver tid gældende momssats.
- 4.2. Reglerne for vederlagets forfaldstidspunkt fremgår af den pågældende Ydelsesbeskrivelse. Hvis der ikke forekommer afvigelser i reglerne, skal regninger fra STILL betales senest 14 dage efter udstedelse af regningen. Hvis kunden misligholder betalingsfristen, er STILL fra misligholdelsestidspunktet berettiget til at pålægge renter på ni procentpoint over den aktuelle lovmæssige basisrentesats. Krav om en yderligere skadeserstatning berøres ikke heraf.
- 4.3. STILL forbeholder sig når som helst retten til at tilbageholde tilgængeligheden og/eller ejendommen frem til modtagelsen af den fulde betaling af det aftalte vederlag for alle ydelser.
- 4.4. Aftaleparterne er ikke berettiget til at påberåbe sig modregning eller en tilbagebetalingsret over for den anden aftalepart, hvis og i det omfang de krav, der er modregningens eller tilbagebetalingsrettens genstand, ikke er juridisk bindende eller accepteret skriftligt.

5. Tekniske forudsætninger for brug

- 5.1. Generering, visning og analyse af bestemte data, som f.eks. måling af stødhendelser eller automatisk registrering af driftstimer, forudsætter tilgængeligheden af det pågældende truckudstyr til registrering og overførsel af data. Kunden kan købe det pågældende truckudstyr separat ud over denne aftale. Kunden leverer i øvrigt de samarbejdsydelser, der er nødvendige for installationen og driften af STILL neXXt fleet.
- 5.2. Brugen af STILL neXXt fleet kræver en internetkompatibel enhed, f.eks. en pc eller tablet, med en fungerende internetforbindelse. Adgangen er webbaseret via internettet ved brug af en aktuell browser. Udvekslingen af drifts- og konfigurationsdata mellem truck og STILL-servere foregår trådløst enten via mobilenhed eller via Bluetooth (krypteret, beskyttet protokol), afhængigt af det valgte truckudstyr. Dataoverførsel via en mobilenhed kræver et mobilnetværk med tilstrækkelig signalstyrke i nærheden af trucken hos kunden. Dataoverførsel via Bluetooth foregår via kundens pc eller bærbar computer. Til dette formål kræves der en passende grænseflade og en internetforbindelse. Til sikkerhedskopiering af data skal kunden mindst én gang om måneden foretage en dataoverførsel via Bluetooth for alle trucks. Kunden skal tilvejebringe ovennævnte it-infrastruktur, dvs. klient, operativsystem og dataoverførselsgrænseflade og -kanaler. Omkostningerne til og ansvaret for disse foranstaltninger påhviler kunden. Softwaren til dataoverførsel via Bluetooth ("Data Shuttle") stilles gratis til rådighed af STILL til udvalgte operativsystemer. Hvis der anvendes RFID-adgangsmedier (STILL-chip, STILL-kort eller kundekort) i forbindelse med adgangstilladelsen, foretages indlæsning af adgangsmediets nummer via en stationær computer med en kortlæser fra STILL, som kan købes separat. Til driften af denne kortlæser stiller STILL gratis software til udvalgte operativsystemer til rådighed. Denne software kan downloades via internettet. Installationen af softwaren til dataoverførsel foretages af kunden. Som regel kræves der administrationsrettigheder til installation af softwaren på kundens pc.
- 5.3. Instruktion og undervisning i forbindelse med softwaren og dens funktion samt individuel tilpasning af hardwarekomponenter kan bestilles separat mod en merpris.

6. Kundens samarbejde

Kundens samarbejdsydelser eller de enkelte forudsætninger for tilvejebringelse af ydelsen (de reelle og tekniske forudsætninger i henhold til punkt 5) inden for rammerne af ydelsesleveringen fremgår af den pågældende Ydelsesbeskrivelse.

- 6.1. Kunden leverer sine samarbejdsydelser gratis. De enkelte forudsætninger for tilvejebringelse af ydelsen (tekniske forudsætninger og nødvendige konfigurationer) skal foreligge fra ydelsesleveringens start. Med hensyn til andre samarbejdsydelser fastlægger aftaleparterne leveringsdatoer og/eller frister for udførelsen. Såfremt der ikke aftales leveringsdatoer og/eller frister for udførelsen af samarbejdsydelser, anmoder STILL med passende varsel om tilvejebringelsen af de samarbejdsydelser, der er aftalt i Ydelsesbeskrivelsen, i tekstform eller elektronisk form, såfremt der ikke er tale om tekniske forudsætninger og nødvendige konfigurationer.
- 6.2. Tilvejebringer kunden ikke sine samarbejdsydelser i henhold til aftalen inden for de aftalte leveringsdatoer og/eller frister for udførelsen, forlænges STILL's leveringsdatoer og/eller frister for udførelsen tilsvarende. Forlængelsen beregnes ud fra varigheden af det udeblivende samarbejde i henhold til aftalen. STILL underretter kunden om de konkret manglende eller ikke leverede samarbejdsydelser med henvisning til en eventuel ændring i leveringsdatoer og/eller frister for udførelsen.
- 6.3. STILL kan forlange et vederlag af kunden for merudgifter, der opstår som følge af den udeblivende eller utilstrækkelige samarbejdsydelse, med udgangspunkt i STILL's aktuelt gældende timesatser.
- 6.4. I forbindelse med samarbejdsydelser, som besværliggør STILL's ydelser betydeligt, hvis de ikke tilvejebringes, er STILL desuden berettiget til at give kunden en passende henstandsperiode til levering af den pågældende samarbejdsydelse i henhold til aftalen. Hvis der efter denne henstandsperiode ikke foreligger et resultat, er STILL berettiget til ekstraordinært at opsig den pågældende ydelse.
- 6.5. Kunden skal sikre Servicen samt adgangsdataene ved at træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, før en uautoriseret tredjepart får adgang til disse.
- 6.6. Overdrager kunden Kundetrucks, som Servicen er leveret til, til en tredjepart, skal kunden gøre tredjeparten bekendt med alle truckenes funktioner og sørge for, at tredjepartens anvendelse af Kundetruckene eller Servicen sker i overensstemmelse med nærværende brugsbetingelser og de lovmæssige krav. Afhænder kunden Kundetrucks, som Servicen er leveret til, skal kunden sørge for, at Servicen afmeldes ved at deaktivere Kundetruckenes kommunikationsevne i softwaren.

7. STILL's ejendomsret i forbindelse med Servicen

- 7.1. Alle rettigheder til Servicen, herunder konfiguration og parametring – især ophavsretten, rettighederne til opfindelser, databaser og tekniske ejendomsrettigheder – tilhører STILL. Det gælder også for retten til data ("**Brugsdata**"), som overføres til STILL via Kundetruckene (f.eks. sensordata), og til dokumentation, som STILL stiller til rådighed for kunden.
- 7.2. STILL bruger og behandler Brugsdata af denne type i en anonymiseret eller pseudonymiseret form til egne formål.

8. Brugsret

- 8.1. Brugsretten for en tredjeparts standardsoftware bestemmes udelukkende ud fra den pågældende softwareproducents licensbetingelser og bevilges kunden med udgangspunkt i en såkaldt

slutbrugerlicensaftale (EULA) eller tilsvarende regler. Kunden sørger for, at enhver, som bruger standardsoftwaren, overholder disse regler.

- 8.2. Hvis den individuelle Ydelsesbeskrivelse ikke indeholder afvigende regler, får kunden af STILL inden for rammerne af de kontraktlige aftaler og efter betaling af hele vederlaget i den pågældende periode overdraget en simpel uoverdragelig brugsret til Servicen samt den kompilerede software (uden medregning af kildekoden) som beskrevet i afsnit 5.2.
- 8.3. For så vidt STILL anvender open source-software til at tilvejebringe ydelsen, kan særskilt aftalte licensbetingelser finde anvendelse, som kan indeholde supplerende, men også afvigende regler især i forbindelse med brugsrettigheder og erstatningsansvar.

9. Kundens brugsret til Brugsdata

STILL giver kunden en simpel, uoverdragelig brugsret til Brugsdataenes genererede analyseresultater i den pågældende periode i henhold til Ydelsesbeskrivelsen. Med forbehold for STILL's skriftlige accept har kunden ikke ret til at videregive disse analyseresultater gratis eller mod betaling til tredjepart eller på anden måde at gøre tredjepart bekendt med disse. Undtaget herfra er tredjeparter, som tilvejebringer rådgivningsydelser for kunden og således skal have kendskab til Brugsdataene på et "need to know"-grundlag.

10. Fortrolighed og hemmeligholdelse

- 10.1. Kunden og dennes Brugere behandler alle oplysninger, der stilles til rådighed for dem, fortroligt, såfremt disse kan betegnes som fortrolige eller kan klassificeres som fortrolige i lyset af oplysningernes art eller omstændighederne for deres videregivelse. Kunden og dennes Brugere har ikke ret at videregive eller kopiere de oplysninger, der stilles til rådighed for dem, hvis STILL ikke udtrykkeligt accepterer det. Oplysninger, som kunden og dennes Brugere allerede tidligere har haft kendskab til, anses i forbindelse med nærværende erklæring ikke som fortrolige.
- 10.2. Hvis kunden og dennes Brugere via domstole, myndigheder eller lignende organer eller institutioner med særlig kompetence eller på anden vis forpligtes juridisk til at videregive fortrolige oplysninger, skal de straks gøre STILL bekendt med dette, så STILL har mulighed for enten at træffe foranstaltninger, der enten forhindrer en videregivelse eller dem for deres fortrolighedsforpligtelse i henhold til nærværende fortrolighedserklæring. Hvis STILL ikke er i stand til at forhindre videregivelsen, har kunden og dennes Brugere ret til at videregive fortrolige oplysninger i det omfang, de er forpligtet til i henhold til deres juridiske rådgiver, også selvom de ikke er fritaget for deres fortrolighedsforpligtelse.

11. Databeskyttelse

- 11.1. STILL overholder alle gældende databeskyttelseslove og behandler særligt alle personrelaterede data, som STILL stiller til rådighed, i henhold til disse love. Hvis en tredjepart inddrages i forbindelse med tilvejebringelsen af ydelsen, er denne aftalemæssigt forpligtet til at overholde samme standarder som STILL.
- 11.2. Såfremt kunden og dennes Brugere overdrager personrelaterede data til STILL eller gør personrelaterede data tilgængelige for STILL med henblik på yderligere målrettet behandling, vil STILL som ordrebehandler iht. artikel 4 i forordning (EU) 2016/679 (generel forordning om databeskyttelse, "GDPR") udelukkende behandle sådanne personrelaterede data i overensstemmelse med en ordrebehandlingsaftale ("OBA") indgået mellem STILL og kunden i forbindelse med Servicen.

- 11.3. Kunden overholder alle databeskyttelseslove, der gælder for dennes aktiviteter som dataansvarlig (iht. artikel 4 i GDPR), i henhold til Brugsbetingelserne og OBA, især med hensyn til Brugerens adgang til Servicen, og sørger for, at alle personrelaterede data, som stilles til rådighed for STILL i forbindelse med Servicen, behandles lovligt.

12. Erstatningsansvar

- 12.1. STILL's erstatningsansvar for skader, der forsætligt eller groft uagtsomt forårsages af STILL eller dennes medhjælpere eller juridiske repræsentanter, eller for skader på liv, lemmer eller helbred har ingen øvre grænse.
- 12.2. Hvis STILL tilsidesætter sådanne aftaleforpligtelser, som er forudsætning for en korrekt gennemførelse af ydelsescertifikatet, som ved en tilsidesættelse bringer aftalens opfyldelse i fare, og som kunden i reglen sætter sin lid til, har STILL et erstatningsansvar, såfremt ingen af de førnævnte situationer foreligger, begrænset til en øvre grænse for aftaletypisk forudsigelige skader.
- 12.3. Et erstatningsansvar derudover for STILL er i øvrigt udelukket.
- 12.4. Hvis STILL inden for rammerne af ovennævnte bestemmelser drages til ansvar for tab af data, er et erstatningsansvaret beløbsmæssigt begrænset til det omfang, som i reglen ville skulle betales af kunden ved korrekt sikkerhedskopiering af data.

13. Utilsigtet brug

Ved brug af Servicen må kunden ikke: (1) kopiere, oversætte, adskille, dekompile, foretage reverse engineering eller på anden måde ændre dele af Servicen, såfremt det ikke er retligt tilladt, (2) overføre indhold, data eller oplysninger, der er ulovlige, skadelige, truende, fornærmende, belastende, ikke tilladte eller anstødelige, tilsidesætter loven om beskyttelse af personlige oplysninger eller tredjeparts ret til privatlivets fred, er hadefulde eller diskriminerende over for bestemte racer eller befolkningsgrupper eller på anden måde er anstødelige, (3) krænke en fysisk eller juridisk persons ejendomsrettigheder, (4) forstyrre eller afbryde Servicen eller de systemer, som STILL's eller dennes tjenesteudbyderes Service hoster, eller andre enheder eller netværk, der er forbundet med den tilbudte Service, eller tilsidesætte krav, processer, direktiver eller forskrifter i forbindelse med de netværk, der er forbundet med Servicen, (5) omgå Servicens brugergodkendelser eller sikkerhedsfunktioner eller en vært, et netværk eller en konto, der er forbundet med den, (6) såfremt det ikke er godkendt af STILL, anvende en anden programprogrammeringsgrænseflade til at få adgang til Servicen, (7) bruge Servicen på en måde, der tilsidesætter gældende love, eller (8) autorisere en tredjepart, bortset fra definerede brugeres rettigheder i overensstemmelse med denne aftale, til at anvende brugeridentifikationer, koder, adgangskoder, processer og brugernøgler, der er tildelt kunden eller valgt af denne for at få adgang til Servicen.

14. Opsigelse

Aftalen kan til enhver tid opsiges af begge parter med en tidsfrist på fire uger ved udgang af den løbende måned. Dette berører ikke muligheden for ekstraordinær opsigelse af vægtige grunde.

15. Delaftaler, gældende lov og værneting

Der er ikke indgået mundtlige delaftaler. Ændringer eller tilføjelser skal være i skriftlig form. Dette gælder også ved afvigelser fra den skriftlige form. Kun tysk ret finder anvendelse i forbindelse med denne aftale.

FN's købelov udelukkes. Værneting i tilfælde af tvister mellem STILL og kunden i forbindelse med ydelsesgenstanden er Hamborg, Tyskland. Hvis enkelte bestemmelser i denne aftale er ugyldige, har dette ingen indflydelse på gyldigheden af aftalens øvrige bestanddele. Parterne forpligter sig til at erstatte en ugyldig bestemmelse med én bestemmelse, der kommer tættest på det tiltænkte formål.