

Podmínky používání pro používání služby STILL neXXt fleet

(Stav: únor 2020)

1. Všeobecně

1. Společnost STILL GmbH, Berzeliusstraße 10, 22113 Hamburg („**STILL**“), poskytuje svým zákazníkům pod označením „neXXt Fleet“ cloudové řešení Software as a Service („**služba**“), které umožňuje shromažďovat, spravovat a vyhodnocovat různé informace o průmyslových vozících a intralogistických zařízeních (společně: „**zařízení zákazníka**“). Používání služby probíhá výhradně na základě těchto podmínek používání.
2. Nabízená služba je zaměřena výlučně na zákazníky, kteří jsou podnikateli ve smyslu § 14 odst. 1 občanského zákoníku. Každá osoba, které zákazník v rámci svých podnikových procesů poskytne přístup ke službě (vždy jednotlivě i společně „**uživatel**“), respektuje v zastoupení zákazníka jeho práva a povinnosti vůči společnosti STILL v souladu s těmito podmínkami používání. Pokud zákazník toto oprávnění uživatele zruší nebo změní, může společnost STILL vypovědět tuto smlouvu se zákazníkem ze závažného důvodu a odebrat přístup ke službě.
3. Zákazník obdrží od společnosti STILL své přístupové údaje pro používání služby.
 - 3.1. Pokud je zákazníkovi povoleno poskytovat přístup ke službě uživatelům, odpovídá za vytvoření a správu přístupových údajů příslušných uživatelů.
 - 3.2. Ve všech ostatních případech musí zákazník požádat společnost STILL o odblokování uživatelů. Společnost STILL vytvoří a spravuje přístupové údaje.
4. Zákazník odpovídá vůči společnosti STILL za to, že uživatel bude dodržovat smluvní a zákonné požadavky v souvislosti se službou a službu bude používat pouze v souladu se stanoveným účelem a v rámci rozsahu služeb. Dále smí služby používat pouze zákazník sám, resp. jeho uživatelé a pouze v souvislosti se zařízeními zákazníka, která jsou používána v provozu zákazníka.
5. Aktuální verze těchto podmínek používání je kdykoliv k dispozici zde: „STILL neXXt fleet“ > „Nastavení“ > „Podmínky používání“. Pokud dojde ke změně těchto podmínek používání, bude tato změna zveřejněna nejpozději čtyři týdny před nabytím účinnosti. Dále může být každá změna zákazníkovi, resp. uživatelům jako zástupcům zákazníka oznámena rovněž prostřednictvím sdělení po přihlášení ke službě. Změny se stanou součástí smlouvy, pokud zákazník před plánovaným datem nabytí účinnosti změny včas nevyjádří svůj nesouhlas.
6. Ostatní obchodní podmínky nejsou obsahem smlouvy, ani když s nimi společnost STILL výslovně nevyjádří svůj nesouhlas.

2. Rozsah služby

- 2.1. Rozsah služby je podrobně popsán na stránce <https://www.still.de/en-DE/intralogistics-systems/fleetmanagement/still-nexxt-fleet.html>, dále je konkretizován a spolu s dobou poskytování služby popsán prostřednictvím individuální nabídky zákazníkovi („**popis služby**“).
- 2.2. Pokud není sjednáno nic dalšího, vyplývají služby poskytované v jednotlivém případě společnosti STILL z příslušného popisu služeb, který tvoří základ pro poskytování služby. Pokud v popisu služby chybí výslovná úprava, jsou plnění společnosti STILL v případě pochybností poskytovány jako služby.

Společnost STILL ručí v jednotlivém případě za úspěch služby pouze tehdy, pokud je to výslovně uvedeno v popisu služby.

- 2.3. Termíny, resp. lhůty dodání a plnění jsou závazné pouze tehdy, když společnost STILL výslovně potvrdí jejich závaznost.
- 2.4. Společnost STILL je oprávněna provádět změny svých služeb, pokud pro to existují závažné důvody, zejména na základě nového technického vývoje, změn jurisdikce nebo jiných rovnocenných důvodů. Pokud by v důsledku změny byla narušena smluvní rovnováha mezi smluvními stranami, nebude změna provedena. Změny vyžadují souhlas zákazníka.
- 2.5. Po dobu trvání služby poskytuje společnost STILL přístup ke smluvním cloudovým službám prostřednictvím internetu. Rozsah služby na základě cloudových služeb (včetně dokumentace), které jsou předmětem smlouvy, vyplývá z příslušného popisu služby.
- 2.6. Bodem předání služeb společností STILL je výstup routeru výpočetního střediska používaného společností STILL na internet. Za připojení k internetu, poskytnutí a zachování síťového spojení s výpočetním střediskem a rovněž za zajištění a poskytnutí komponent pro přístup k internetové síti na straně zákazníka odpovídá sám zákazník. Toto není součástí služeb společnosti STILL.
- 2.7. Společnost STILL přijímá všechna proveditelná opatření, aby mohla nabídnout průběžnou dostupnost. Výjimku představují okna určená pro údržbu, výpadky z důvodu vyšší moci, výpadky, které vyplývají z neposkytnutí součinnosti nebo neposkytnutí součinnosti podle smlouvy, a výpadky, jejichž příčina je na straně zákazníka. Zohledňována nejsou ani blokování ze strany společnosti STILL, která mohla společnost STILL z bezpečnostních důvodů považovat za nezbytná.
- 2.8. Společnost STILL a zákazník při poskytování, resp. využívání služby a jiných souvisejících plnění aplikují a v ekonomicky přiměřeném rozsahu dbají na bezpečnostní technologie odpovídající všeobecně uznávaným pravidlům techniky.

3. Uskutečnění smlouvy

- 3.1. Smlouva mezi společností STILL a zákazníkem zpravidla vznikne tak, že zákazník s uvedením všech potřebných informací poptá u společnosti STILL používání služby, čímž odevzdá nabídku na uzavření smlouvy o používání podle předpokladů upravených v těchto podmínkách používání, kterou společnost STILL prostřednictvím poskytnutí služby přijme. Zákazník do té míry upustí od doručení prohlášení o přijetí ze strany společnosti STILL.
- 3.2. Doba platnosti smlouvy je stanovena v individuálním popisu služby. Pokud nebyla sjednána žádná doba platnosti smlouvy, je doba platnosti smlouvy neomezená. Smlouva může být kdykoliv vypovězena oběma smluvními stranami, a to s lhůtou čtyři týdny a ke konci měsíce.
- 3.3. Zákazník nemůže bez souhlasu společnosti STILL převést svá práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek používání.

4. Úplata, platební podmínky a úpravy cen

- 4.1. Druh a výše úplaty za služby poskytované společností STILL vyplývá z popisu služby. Všechny uvedené ceny se rozumí bez aktuálně platné daně z přidané hodnoty.
- 4.2. Úpravy splatnosti úplaty vyplývají z příslušného popisu služby. Pokud není upraveno jinak, jsou faktury společnosti STILL splatné nejpozději 14 dní od vystavení faktury. Dostane-li se zákazník do prodlení, je společnost STILL oprávněna uplatnit od začátku prodlení úroky ve výši devíti procentních bodů nad aktuální zákonnou základní úrokovou sazbou. Uplatnění další škody zůstává tímto nedotčeno.
- 4.3. Společnost STILL si až do úplné úhrady sjednané úplaty vyhrazuje ke všem službám práva na vyloučení dostupnosti a/nebo vlastnictví.
- 4.4. Smluvní partneři nejsou oprávněni vůči nárokům jiného smluvního partnera vyhlásit kompenzaci nebo uplatnění zadržovacího práva, pokud a dokud nároky, které jsou předmětem kompenzace nebo zadržovacího práva, nejsou právoplatně stanoveny nebo písemně uznány.

5. Technické předpoklady používání

- 5.1. Generování, zobrazení a analýza určitých dat, jako např. měření událostí otřesů nebo automatické zaznamenávání provozních hodin, předpokládá, že je k dispozici odpovídající výbava vozidla pro záznam a přenos dat. Zákazník kupuje odpovídající výbavu vozidla odděleně od této smlouvy. Zákazník poskytne součinnost potřebnou pro instalaci a pro provoz STILL neXXt fleet.
- 5.2. Pro používání řešení STILL neXXt fleet je nutné zařízení umožňující připojení k internetu, např. počítač nebo tablet, s aktivním internetovým připojením. Přístup probíhá prostřednictvím webového rozhraní přes internet s použitím aktuálních internetových prohlížečů. Výměna provozních a konfiguračních dat mezi vozidlem a servery společnosti STILL probíhá bezdrátově volitelně prostřednictvím mobilního spojení nebo prostřednictvím Bluetooth (šifrovaný, proprietární protokol) v závislosti na zvolené výbavě vozidel. Přenos dat prostřednictvím mobilního spojení vyžaduje u zákazníka na stanovišti vozidla mobilní síť s dostatečnou silou signálu. Přenos dat prostřednictvím Bluetooth probíhá přes počítač nebo notebook zákazníka. Je k tomu zapotřebí odpovídající rozhraní a internetové spojení. Za účelem zálohování dat musí zákazník minimálně jednou měsíčně a pro každé vozidlo provést přenos dat prostřednictvím Bluetooth. Uvedenou IT infrastrukturu, tzn. poskytnutí klienta, operačního systému a rozhraní a kanálů pro přenos dat, zajišťuje zákazník. V této souvislosti nese i náklady a odpovědnost. Software pro přenos dat prostřednictvím Bluetooth („Data Shuttle“) poskytne společnost STILL pro zvolené operační systémy bezplatně. Pokud jsou pro oprávnění k přístupu používána přístupová média RFID (čip STILL, karta STILL nebo zákaznická karta), je číslo přístupového média načítáno pomocí stolní čtečky karet od společnosti STILL, kterou lze zakoupit samostatně. Pro provoz této čtečky karet poskytuje společnost STILL pro vybrané operační systémy bezplatný software. Tento software je možné stáhnout přes internet. Instalaci softwaru pro přenosy dat provádí zákazník. K instalaci softwaru na počítači zákazníka jsou zpravidla zapotřebí oprávnění administrátora.
- 5.3. Instruktaže a školení ohledně softwaru a jeho funkcí a individuální přizpůsobení hardwarových komponent lze objednat samostatně za příplatek.

6. Součinnost zákazníka

Jednotlivé úkony součinnosti zákazníka, resp. jednotlivé předpoklady pro poskytování služby (skutečné a technické předpoklady podle bodu 5) v rámci poskytování služby vyplývají z příslušného popisu služby.

- 6.1. Zákazník poskytuje svou součinnost bezplatně. Jednotlivé předpoklady pro poskytování služby (technické předpoklady a potřebné konfigurace) musejí být k dispozici na začátku poskytování služby. Pro jiné úkony součinnosti stanoví smluvní partneři termíny a/nebo prováděcí lhůty. Pokud nejsou pro poskytnutí úkonů součinnosti dohodnuty žádné termíny a/nebo prováděcí lhůty, požádá společnost STILL o poskytnutí úkonů součinnosti dohodnutých v popisu služby, pokud se nejedná o technické předpoklady a potřebné konfigurace, s přiměřeným časovým předstihem v textové formě nebo v elektronické podobě.
- 6.2. Pokud zákazník své úkony součinnosti neposkytne nebo je neposkytne v dohodnutých termínech a/ nebo prováděcích lhůtách, prodlužují se přiměřeně termíny a/nebo prováděcí lhůty pro společnost STILL. Prodloužení se vypočítá podle doby neposkytnutí smluvně dohodnuté součinnosti. Společnost STILL bude zákazníka informovat o konkrétně neposkytnutém úkonu součinnosti, resp. o úkonu součinnosti neposkytnutém v souladu se smlouvou a upozorní jej na případnou změnu termínů a/nebo prováděcích lhůt.
- 6.3. Společnost STILL může od zákazníka požadovat úhradu dodatečných nákladů, které jí vzniknou na základě neposkytnutých nebo nedostatečně poskytnutých úkonů součinnosti, a to podle aktuálně platných hodinových sazeb společnosti STILL.
- 6.4. U úkonů součinnosti, bez kterých je podstatně ztíženo poskytování služeb společnosti STILL, je společnost STILL navíc oprávněna stanovit zákazníkovi přiměřenou dodatečnou lhůtu pro poskytnutí dotčeného úkonu součinnosti v souladu se smlouvou. Pokud tato dodatečná lhůta vyprší bez úspěchu, má společnost STILL právo na mimořádné vypovězení příslušné služby.
- 6.5. Zákazník zajistí službu a přístupové údaje pomocí vhodných technických a organizačních opatření proti přístupu neoprávněných třetích osob.
- 6.6. Pokud zákazník přenechá svá zařízení zákazníka, pro která jsou poskytovány služby, třetím osobám, musí tyto osoby seznámit s rozsahy funkcí a zajistit, aby používání zařízení zákazníka třetí osobou probíhalo z hlediska služeb v souladu s těmito podmínkami používání a zákonnými požadavky. Pokud zákazník prodá svá zařízení zákazníka, pro která jsou poskytovány služby, musí zajistit, aby bylo deaktivováno používání služeb, a to tak, že v softwaru deaktivuje schopnost komunikace zařízení zákazníka.

7. Majetková práva společnosti STILL v souvislosti se službou

- 7.1. Všechna práva ke službě, včetně konfigurace a parametrizace – zejména autorské právo, práva na vynálezy, databáze a technická ochranná práva – náleží společnosti STILL. To platí i pro práva k údajům („**údaje o používání**“), které jsou do společnosti STILL přenášeny prostřednictvím zařízení zákazníka (např. údaje snímačů), a dokumentaci poskytnutou zákazníkovi společností STILL.
- 7.2. Společnost STILL bude takové údaje o používání zpracovávat v anonymizované nebo pseudonymizované podobě pro vlastní účely.

8. Práva používání

- 8.1. Práva používání ke standardnímu softwaru třetích osob jsou určována výhradně podle licenčních podmínek příslušného výrobce softwaru a jsou zákazníkovi poskytována na základě tak zvané licence pro koncového uživatele (EULA), resp. srovnatelných ustanovení. Zákazník zajistí, aby každý, kdo používá standardní software, tato ustanovení dodržoval.
- 8.2. Pokud individuální popis služby neobsahuje žádná odlišná ustanovení, získá zákazník od společnosti STILL v rámci smluvních dohod za úhradu celé úplaty na příslušnou dobu trvání jednoduché, nepřenosné právo na používání služby a kompilovaného softwaru (bez získání zdrojového kódu) podle popisu v bodě 5.2.
- 8.3. Pokud společnost STILL k poskytování služby používá otevřený software, mohou být aplikovány samostatně dohodnuté licenční podmínky, které mohou obsahovat doplňující, ale také odlišné úpravy zejména pro práva používání a ručení.

9. Práva zákazníka na používání údajů o používání

Společnost STILL poskytuje zákazníkovi na příslušnou dobu trvání smlouvy podle popisu služby jednoduché, nepřenosné právo na používání pro výsledky analýzy údajů o používání generovaných podle popisu služby. S výhradou písemného souhlasu společnosti STILL není zákazník oprávněn předávat tyto výsledky analýzy bezplatně nebo za úplatu třetím osobám nebo tyto výsledky jakoukoliv cestou zveřejňovat. Výjimku tvoří takové třetí osoby, které zákazníkovi poskytují poradenské služby, a musejí tedy být na bázi „Need to know“ seznámeny s údaji o používání.

10. Důvěrnost a zachování mlčenlivosti

- 10.1. Zákazník a jeho uživatelé nakládají se všemi poskytnutými informacemi důvěrně, pokud jsou tyto informace jako důvěrné označeny nebo pokud je na základě povahy informací a okolností jejich zveřejnění lze jako důvěrné klasifikovat. Zákazník a jeho uživatelé nejsou oprávněni tyto poskytnuté informace předávat dál nebo kopírovat, pokud s tím společnost STILL nebude výslovně souhlasit. Informace, které byly zákazníkovi a jeho uživatelům známy již dříve, nejsou podle tohoto výkladu považovány za důvěrné.
- 10.2. Pokud by zákazník a jeho uživatelé byli na základě výzvy soudů, úřadů nebo srovnatelných orgánů či institucí se speciálními oprávněními nebo jiným způsobem ze zákona povinni zveřejnit důvěrné informace, budou o tom neprodleně informovat společnost STILL, aby společnosti STILL umožnili buď podniknout kroky pro zabránění zveřejnění, nebo ji zbavit povinnosti zachování důvěrnosti informací podle příslušného prohlášení o zachování důvěrnosti. Pokud společnost STILL není schopna zabránit zveřejnění, jsou zákazník a jeho uživatelé oprávněni zveřejnit důvěrné informace v rozsahu, k jehož zveřejnění jsou podle svého právního poradce povinni, i když nebyli zbaveni povinnosti zachování důvěrnosti.

11. Ochrana dat

- 11.1. Společnost STILL dodržuje všechny platné zákony o ochraně dat a v souladu s těmito zákony zpracovává zejména všechny poskytnuté osobní údaje. Pokud jsou do poskytování služby zapojeny třetí osoby, zavázaly se tyto osoby smluvně k dodržování stejných standardů, jaké dodržuje společnost STILL.
- 11.2. Pokud zákazník a jeho uživatelé předávají nebo zpřístupňují osobní údaje společnosti STILL k dalšímu cílenému zpracování, bude společnost STILL jako zpracovatel podle čl. 4 nařízení (EU) 2016/679 (Nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“) takové osobní údaje zpracovávat výhradně

podle smlouvy o zpracování („SZ“), která musí být s ohledem na poskytování služby uzavřena mezi společností STILL a zákazníkem.

- 11.3. Zákazník dodržuje veškeré zákony o ochraně dat, které platí pro jeho činnosti jako správce (podle čl. 4 GDPR), podle podmínek používání a smlouvy o zpracování, zejména s ohledem na přístup uživatele ke službě, a zajistí, že všechny osobní údaje, které jsou v souvislosti se službou poskytovány společnosti STILL, budou zpracovávány v souladu s právní úpravou.

12. Ručení

- 12.1. Ručení společnosti STILL za škody, které byly úmyslně nebo na základě hrubé nedbalosti způsobeny společností STILL nebo některým z jejích pomocníků nebo zákonným zástupcem, nebo v případě ohrožení života nebo zdraví, je co do výše neomezené.
- 12.2. V případě porušení smluvních povinností společnosti STILL, jejichž plnění teprve umožňuje řádné provádění služby, jejichž porušení ohrožuje dosažení účelu smlouvy a na jejichž dodržování se zákazník pravidelně spoléhá, ručí společnost STILL, pokud se nejedná o žádný z případů uvedených v předchozím bodě, co do výše neomezeně za škodu, kterou lze na základě smlouvy předvídat.
- 12.3. Jakékoliv další ručení společnosti STILL je vyloučeno.
- 12.4. Pro případ, že by společnost STILL měla v rámci výše uvedených ustanovení ručit za ztrátu dat, je takové ručení co do částky omezeno na rozsah, který by připadal v úvahu i při řádném a pravidelném zálohování dat zákazníkem.

13. Nepřípustné používání

Při používání služby je zákazníkovi zakázáno: (1) kopírování, překládání, disassemblování, dekompilování, zpětné vyvíjení nebo jiné modifikování veškerých součástí služby, pokud to není právně přípustné, (2) přenos obsahu, dat nebo informací, které jsou protizákonné, škodlivé, ohrožující, zraňující, obtěžující, nepovolené nebo urážlivé, nerespektují právo na soukromí nebo právo osobnosti třetí osoby, jsou nenávislné nebo diskriminační vůči určitým rasám nebo etnickým skupinám nebo jinak urážlivé, (3) porušení práv fyzické osoby nebo právnické osoby na příslušné průmyslové vlastnictví, (4) porušení nebo přerušení služby nebo systémů, prostřednictvím kterých je hostována služba společnosti STILL nebo jiných poskytovatelů služeb, nebo jiných zařízení nebo sítí, které jsou spojeny s nabízenou službou, nebo nedodržování požadavků, postupů, směrnic nebo předpisů pro síť spojené se službou, (5) obcházení autentifikace uživatelů nebo bezpečnostních funkcí služby nebo některého s ní spojeného hostitele, sítě nebo účtu, (6) pokud to není autorizováno společností STILL, používání jiného uživatelského programovacího rozhraní pro přístup ke službě, (7) používání služby, které porušuje platné zákony, nebo (8) autorizování třetí osoby, nehledě na práva pro definované uživatele podle této dohody, k použití identifikací uživatele, kódů, hesel, postupů a uživatelských klíčů, které byly zákazníkovi vystaveny pro přístup ke službě nebo jím byly zvoleny.

14. Výpověď

Smlouva může být kdykoliv vypovězena oběma smluvními stranami, a to s lhůtou čtyři týdny a ke konci měsíce. Možnost mimořádného vypovězení ze závažného důvodu tímto zůstává nedotčena.

15. Vedlejší ujednání, aplikovatelné právo a soudní příslušnost

Ústní vedlejší ujednání neexistují. Změny nebo doplnění vyžadují textovou podobu; to platí i pro vypovězení textové podoby. Na tuto smlouvu je aplikováno německé právo. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je vyloučena. Příslušným soudem pro případ sporů mezi společností STILL a zákazníkem v souvislosti s předmětem plnění je Hamburk. Pokud by jednotlivá ustanovení této smlouvy byla neúčinná, nedotýká se to účinnosti zbývajících součástí smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že neúčinné ustanovení nahradí takovým ustanovením, které se co nejvíce přiblíží zamýšlenému účelu.